

# 绥滨县：“四化”模式激活基层治理新动能

近年来，黑龙江省鹤岗市绥滨县深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，持续深化“携手共建和美家园”党建品牌建设，通过创新构建基层治理“四化”（网格化、层级化、精细化、全员化）新模式，推动管理服务从“被动应对”向“主动服务”转变，从“单一管理”向“多元共治”转型，绘就了共建共治共享的基层治理新图景。

## 坚持“一网统筹”与“层级联动” 构建“四化”治理新体系

绥滨县坚持以网格为基本单元、以制度建设为保障，把网格化、层级化、精细化、全员化深度融合，搭建横向到边、纵向到底的基层治理架构，推动治理体系全域覆盖、高效运转、全员参与。

织密全域网格，夯实基层治理根基。按照“规模适度、管理便利”原则，精准划分城市社区治理网格71个，创新实施“红格善治”工程，搭建“社区党支部+网格党小组+党员中心户”三级组织架构，实现党组织触角100%延伸。构建“网格总长—一级网格长—网格长—网格员”四级包保责任链条，统筹整合公安、司法、城管、供电等11家民生职能部门力量，健全“网格吹哨、部门应哨”协同联动机制，推行“排查—派单—处置—反馈”全流程工作闭环，切实推动基层治理实现层级联动、上下贯通、高效响应。

严抓精细管理，健全考核激励机制。建立社区工作者员

额动态补充机制，推行“提级监测+三色预警”考核体系，将群众满意度与绩效直接挂钩，28名社区工作者上调绩效补贴，24名排位靠后者被约谈提醒，以正向激励与反向约束锻造过硬队伍。

凝聚多元力量，激活共建共治合力。社区党委定期召开驻区单位党建联席会议，推行“居民点单、网格派单、单位接单”双向服务模式，组织65家驻区单位认领服务39项，通过协调议事、现场办公高效化解难题，实现管理精准、责任压实、服务提效。依托“三联双管双报到”机制，推动1475名在职党员嵌入式服务群众，组建“陪读妈妈”“橄榄绿”等志愿服务队42支，引导党员带头示范、新业态群体助力、志愿力量补位，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体，让治理力量从“单打独斗”转向“全员共治”。

## 坚持“三维赋能”与“全链培育” 锻造专业化基层善治队伍

绥滨县坚持把队伍建设作为基层治理的基础性工程，大力实施“新雁培育”行动，构建“县级示范、镇级专项、社区常态”的三维立体化培训体系，全面提升基层队伍政治素养和履职能力。

打造“社工课堂”实训品牌。围绕政策法规、应急处置等重点工作，探索构建“县级示范培训—镇级专项培训—社区常态培训”三维立体化培育体系，邀请党校教师、业务骨干、

资深社区党组织书记组成讲师团，开发突发事件处置、矛盾纠纷调解、特殊群体关爱等案例式教学课程27节，累计培训社区工作者及网格员740余人次，推动培训内容与实践精准对接。依托社区党群服务中心、便民服务站，搭建社工实训实操阵地，常态化开展岗位练兵交流，切实提升社区工作者实战履职能力。

实施后备力量储备工程。创新推行村级后备力量培育储备“一单一卡两图四提纲”举措，通过“乡镇干部访、村干部推、党员群众评”三步甄选法，精准筛选、动态储备社区党组织后备力量24名，不断筑牢基层治理人才梯队。建立“基数核定+动态补员”长效机制，累计补充招聘社区工作者89名，科学匹配人员力量与治理任务，从源头上破解基层“无人干事”难题，为基层治理持续注入新鲜血液。

强化实践锻炼提本领。建立老网格员带新网格员结对帮带机制，结成52对帮带对子，推动社区工作者由“专人专岗”向“一专多能、全科全能”转型，累计走访2.15万户家庭，大到化解矛盾纠纷、小到琐事代办，办结各类实事983件，队伍专业化水平稳步提升。聚焦“一老一小”重点群体，持续深化“红盟守护 银龄无忧”等服务品牌建设，累计开展“助老三必”活动157期，为老年群体提供送餐、义剪等常态化服务，切实把培训成果转化为解决群众“针头线脑”小事的实际能力，不断提升群众获得感。



绥滨县江城社区开展“助老三必”行动。图为“助餐必达”行动志愿者为老人上门送餐。

## 坚持“先锋模范”与“融合共治” 推动服务效能直达群众身边

绥滨县坚持把治理队伍作用发挥作为检验成效的试金石，以党员干部带头、新就业群体助力、志愿服务补位为抓手，深度融合人居环境整治与公共空间提质，切实打通服务群众“最后一米”。

机关干部下沉美化家园。聚焦群众高品质生活需求，依托沿河生态资源高标准打造滨河花海休闲公园，通过拓荒、建绿、栽花，推动昔日荒地蝶变为集休闲、观光、运动于一体的“网红打卡地”。动员全县机关企事业单位干部常态化开展环境卫生整治，建立“春清垃圾、夏秋除杂草、冬扫积雪”四季接力机制，对背街小巷、无物业小区及公共区域全覆盖清理，累计解决占道经营、卫生死角等问题200余个，持续擦亮生态宜居名片。

建强阵地凝聚新兴力量。依托社区党群服务中心高标准

建设“暖新驿站”8个，配备饮水机、充电器、应急药箱等设施，为快递小哥、外卖骑手提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的暖心服务。广泛发布治理“招募令”，引导新就业群体担任“移动网格员”，通过“随手拍”上报并解决电梯故障、飞线充电等安全隐患163个，推动其从治理对象转变为治理“生力军”。

社企联动助力兴业富民。统筹辖区企业资源，联合盛悦家政、展辉职业技能培训学校等优质经营主体和社会组织，打造“家门口”职业技能培训阵地7个，开展手工编织、甜品烘焙、种植养殖等技能培训11场次，覆盖群众320余人次，帮助掌握实用技能、破解就业难题，推动技能培训与就业需求精准对接。组建“零工驿站”4个，累计带动就业创业160人，促进群众增收400余万元，真正实现“务工不必远行、挣钱顾家两不误”，让群众幸福生活触手可及。

# 萝北县：党建引领聚合力 共建和美新家园

黑龙江省鹤岗市萝北县坚持以“凝聚机关力量、服务基层群众、共建和美家园”为目标，创新推行“党建引领、三方联动、标准先行、包保到底”治理机制，通过建组织、解民忧、引物业“三步走”策略，推动小区治理从“无人管”向“规范管”、环境从“脏乱差”向“和美净”转变，切实提升群众获得感与幸福感。

## 建强组织体系 筑牢治理根基

针对无物业小区“无人牵头、无章可循”的实际，萝北县以组织建设为突破口，同步推进组织覆盖与工作覆盖。

精准摸底建账。各包联党组织通过入户走访、召开座谈会，全面摸清小区户数、居民诉求、基础设施等情况，排查各类问题140余条，建立“一小区一台账”，及时推进整改。

分类推进组建。依据小区规模、居民结构差异，“一对一”指导组建自治组织，对户数多、参与意愿强的小区，依法选举业主委员会；对户数少、老年居民占比高的小区，组建物业管理委员会。

健全联动机制。推行“机关党组织+社区党组织”联动模式，细化需求和服务清单，按照“便于管理、就近就便、资源共享”原则，组织供需双方进行双

向对接，构建上下贯通、协同发力的组织体系。

## 聚焦民生实事 破解急难愁盼

萝北县坚持把服务群众、造福群众作为工作的出发点和落脚点，推动力量下沉、服务前移。

整治人居环境。各级党组织结合“双报到双服务”，累计开展环境整治800余次，清理卫生死角、楼道杂物、小广告等，有效改善小区环境面貌。

攻坚基础设施。聚焦房屋维修、下水道疏通等183条民生需求，各包联单位协同住建

等部门，实施粉刷楼道、翻建车棚、更换破损井盖、增添户外活动桌椅等实事工程259项，切实将民生实事落到实处。

建立清单管理。梳理“绿化”和“基础设施”两大需求清单，对居民诉求实行“小事当场解、难事合力办”，特别是居民需求及时转交住建等相关部门推进落实，做到事事有回音、件件有着落。

## 健全长效机制 推动规范管理

为防止问题反弹回潮，萝北县着力构建管根本、利长远的治理体系。

制定服务标准。出台《携手共建和美家园百日攻坚实施方案》，细化物业服务标准，明确服务内容与收费标准，推动物业服务规范化。

多元推进管护。坚持“自治+服务”双轨并行，通过党组织牵线搭桥，协助对接优质物业公司，对规模较小、不适宜引进物业的小区引导实行自我管理，推动小区治理形成从发现问题到解决问题的完整闭环。

强化示范引领。确定4个示范小区，聚焦“设施、违建、飞线、环境”集中打造，以点带面推动全县无物业小区治理水平整体提升，居民幸福指数显著提升。