

# 以发展方式之变破解结构性矛盾 让就业扎根在日常、生长于产业

(中篇)

## 山东构建“社区微业”生态： 从居民需求中挖岗位 在闲置空间里建载体

■中国城市报记者 张永超

长久以来，传统就业服务习惯紧盯大项目、大企业、大型招聘会。但对大龄人员、宝妈等群体，“大”往往意味着够不着、配不上。

“那些年纪偏大、要照顾家庭的人，就业出路在哪里？”这正是山东省推行“社区微业”的初心——不求“大”，只解民生刚需；不求“全”，专攻痛点堵点。

自2023年起，山东省全面启动“社区微业”三年行动计划，以微就业、微创业、微组织、微技能、微服务“五微”体系为抓手，将就业服务扎进社区、沉到网格。2024年，山东省明确提出构建就业友好型发展方式，打造产、城、人、业相融共生的县域就业格局。随着政策实施，就业服务从被动保障转向主动赋能，一个个就近工位悄然在社区铺开。

在山东省临沂市罗庄区幸福小镇社区，一根钩针、一团毛线轻得能上下翻飞，也重得足以撑起十几个家庭的安稳生活。

居民杨秀萍曾常年在外务工。近年来，幸福小镇社区推进微业建设，盘活闲置配套用房、地下空间，免租金、给场地、送政策，把创业舞台搬到楼下。杨秀萍顺势扎根，创办了“玩个毛线”编织工坊，文创针织产品线上引流圈、线下接单走俏。如今，该社区已培育6个微业品牌，吸纳180余名居民，人均月增收约2000元。

更深层次的蜕变在于，“社区微业”跳出了传统就业拾遗补缺的局限，依托日常生活场景催生全新产业微循环。闲置车库变微工坊，临街商铺成创业孵化间，山东省潍坊高新区全职妈妈李闻闻参训考证，从灶台转身走上育婴师岗位；东营青年创业者入驻“燕小匠”孵化平台，免租金、配导师、给资源，将摄影工作室落地为现实营生……不“大海捞针”、不“坐等上门”，网格员入户一人一档，订单式培训定向输送，灵活就近就业有了稳稳的依托。

2025年，山东省又在济南、青岛、烟台、济宁四市率先试点，推动“15分钟就业服务圈”与“一刻钟便民生活圈”双向融合，形成“就业增收—就近消费—业态扩容”闭环。其中，济南市依托“泉就业”平台，通过AI算法精准匹配人岗，建成数千个村居服务站点、30个市级示范站点，“双圈融合”入选全国就业公共服务体系建设试点。

社区的角色也在重塑。过去社区是“中转站”，如今党组织站前台，凝聚商户、社会组织，统筹岗位、培训、政策，将托育养老、家政维修等需求转化为就业机会，让闲置空间成为创业载体。需求催生微业态、微业态带动就业、就业增收拉动消费——良性循环在社区转了起来。

社区微业虽小，却是民生保障的毛细血管。就业市场日趋多元灵活，把服务做深做实，“微岗位”便能汇聚稳就业的坚实力量。山东省公共就业和人才服务中心副主任赵鲁伟介绍，下一步将强化政策、资金支持，迭代提升社区就业服务能力，推动社区微业制度化、品牌化。

当前，各地正锚定高质量充分就业目标，加快探索就业友好型发展方式。随着就业的主要矛盾从“总量供给”的规模焦虑，转向“结构匹配”的深层阵痛，真正的就业友好，并非简单地通过大项目吸纳劳动力，而是让就业扎根日常、生长于产业、连接山海——在社区的烟火气中、产业链的韧性间、乡土的归属感里，自然涵养出有奔头、有保障、有尊严的岗位。这正是“十五五”时期必须回答的时代命题：怎样的发展方式，才能实现高质量充分就业？

本期，我们将目光投向促进充分就业的一线实践，聚焦那些不靠规模堆砌、而靠机制赋能的路径——让就业回归生活，又通向未来，让高质量发展真正落在人身上、走进人心里。

## 湖北探索“人社服务专员”机制： 靠前摸排用工缺口 靶向供给技能人才

■中国城市报记者 邢灿

一边是企业“招工难”，一边是劳动者“就业难”，这一结构性就业矛盾长期困扰各地。近年来，湖北省持续完善“人社服务专员”制度，破解企业用工缺口、人才就业适配不足、政策落地不畅、技能人才供给与产业需求脱节等关键难题，以“一对一”精准服务打通就业服务“最后一公里”，让就业深深扎根于产业发展的土壤。

清晨七点半，湖北省宜都市人社服务专员石燕平准时到达东阳光胰岛素工厂，准备回访一位去年7月入职该企业研发部门的高端人才——毕业于武汉大学的博士生韩振伟。

拥有生物医药工程专业背景的韩振伟，此前在武汉一家生物科技型企业工作。在一次招聘活动中，宜都市人力资源和社会保障局精准对接企业人才需求，主动向专业对口的韩振伟抛出橄榄枝。彼时，东阳光抗感染类创新药项目正值攻坚关键期，急需

高端研发人才。人社服务专员仅用一周时间，便锁定了这位专业对口的博士生。

石燕平走进厂区办公室，向刚从实验室出来的韩振伟递上最新的政策手册：“你入职快一年了，市里引进的博士生补贴是8万元，另外‘人才安居’政策一次性购房首付款补贴是20万元，你可以考虑一下。”

韩振伟坦言，从繁华省城落脚县域企业，当初也曾犹豫过，是宜都市人社服务专员跑腿服务打动了她——从简历投递到面试对接，从人才公寓申请到租房补贴代办，自己几乎没操过心。“目前，新药的中试数据非常理想，离产业化又近了一步。这种被托举的感觉，让我能专心搞研发。”

下午，石燕平再次到企业对接下半年人才需求。东阳光胰岛素工厂办公室负责人郑军刚感慨：“以前我们自己‘撒网捞鱼’，费时费力。现在有了专员牵线搭桥，去年就为我们举办专场招聘18场，引进160余名大学生，

包括6名博士生；同时为120名一线药物制剂工开展新型学徒制培训，抗感染新药研发周期至少缩短了半年。”

返程路上，石燕平的手机弹出郑军刚发来的消息：“石专员，上个月校园招聘的15名高校毕业生已经全部入职了，谢谢！”

石燕平会心地笑了。人社服务专员不是“传声筒”，而是人才与城市之间的“桥梁”——桥梁越牢，发展的根基就越稳。这份看似平凡的岗位，正为宜都千亿元级医药产业集群链接着一块块最关键的基石。

宜都市组织人社服务专员上门服务企业，正是湖北省人力资源和社会保障部门保障重点企业用工、助力经济发展的一个缩影。

产业发展需要什么人力资源，湖北省人力资源和社会保障部门就根据需求迅速组织供给。目前，湖北省设立“一对一”人社服务专员1598名，靠前摸排用工缺口、送政策上门、组织定向招聘，帮助千余家重点企业解决用工4.31万人。

这些人社服务专员扎根产业一线，精准对接企业需求与人才供给，让就业之苗在产业沃土中拔节生长。

## 浙江探索跨区域“手创共富”路径： 东部发订单送培训 西部学手艺增收

■中国城市报记者 郑新钰

偏远乡村就业难、增收难，外出务工常被视为唯一出路。但浙江省义乌市以订单为桥、手艺为媒，让东部的市场优势与西部的人力禀赋双向奔赴，探索出一条跨越山海、携手共富的新路径。

四川省甘孜藏族自治州丹巴县地处川西高山峡谷，交通不便，年轻人一旦走出大山，大多不愿回来。95后藏族小伙余鑫大学毕业后，却选择回到家乡丹巴县革什扎镇卓斯尼村。

在义乌市凰升塘就业创业基地完成180天沉浸式实训后，余鑫从一名普通学员成长为丹巴县丹共兴服务中心驻村老师，成为“一根流苏”项目负责人。他把义乌的订单、工艺和标准带回高原，手把手教村里妇女绕线、打结、质检。

很快，300多户妇女在余鑫的带动下实现了稳定就业，农忙时种地，农

闲时做手工，每月都有实实在在的收入。山风依旧吹过碉楼，村里人多了份对生活的底气。余鑫盘算着，借机把家乡的核桃、苹果等优质特产推广出去。

余鑫的返乡创业并非偶然。一条跨越山海的协作纽带，早已将义乌与丹巴紧紧相连。

义乌人蒋建娟多年经商，深知小商品背后的就业潜力。她在掌握绳编技艺后，选择把订单和手艺送到四川省巴中市、甘孜藏族自治州丹巴县的偏远山区。在她看来：“义乌有市场，山里有人，我们把它们连起来，就是共赢。”2025年，她为四川“巴州云娘”送去来料加工绳编腰带订单280万条。几十万根线，在无数双手里变成商品，变成生活费、学费、医药费，变成山里人看得见的希望。

这一切的背后，是义乌市以跨区域“手创共富”为载体，走出的一条可造血、可持续的东西协作新路径。据

浙江省人力资源和社会保障厅介绍，近年来，义乌市立足“世界小商品之都”的市场禀赋，坚持党建引领、人才驱动、市场导向，将低门槛、广覆盖、易上手的手工产业精准输送到四川、新疆等协作地区，把“输血式帮扶”转变为“造血式共富”。

为了让产业真正落地生根，义乌构建省市县三级联动、多部门协同的推进机制，实施“领头雁”培育计划，定向选拔西部地区返乡大学生、乡土骨干赴义乌接受全流程实训，从技能、订单、管理到销售全链条赋能，确保学员“学得会、带得回、稳得住”。同时，在协作地区建设一体化服务中心与村社服务网点，送教、送料、收货上门，把共富工坊建到村民家门口。

六年深耕，成效显著：“手创共富”从义乌起步，覆盖全国32省649县，延伸至18个发展中国家，累计培训超15万人次，带动6.1万名农户间接增收，发放加工费超11.7亿元。

下一步，义乌将搭建数字化订单管理系统，实现订单智能匹配、进度实时追踪、质量在线管控等，让更多农户通过手机就能接单生产。