

江西省奉新县： 党群会商听民意 协同议事解难题

■中共奉新县委组织部、县委社会工作部

基层治理是国家治理的“最后一公里”，是党联系服务群众的最前沿。近年来，江西省宜春市奉新县聚焦群众诉求表达不畅、部门力量联动不足、矛盾纠纷化解不及时等痛点难点，推行“春天里——家门口的服务”，打造“赣事好商量 党群会客厅”基层协商议事模式，把议事阵地建到群众“家门口”，把协商流程落到民生实事上，把治理力量聚到民心民力上，推动基层治理从“被动处置”向“主动协商”转变，让全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

党建引领把方向 破解“谁来议”问题

奉新县坚持党组织牵头、书记主抓、多方参与，彻底解决了过去“议事没人带、力量聚不拢”的难题。

“以前遇到问题，不知道该找哪个部门。现在有了

‘党群会客厅’，党组织牵头，各部门都来，大家坐在一起商量，效率高多了。”家住教育园社区的居民李先生深有感触。

奉新县充分发挥党组织的协调机制作用，由县委组织部、县委社会工作部牵头，打破部门壁垒，统筹整合住建、市监、供水、供电、供气等12个涉及民生职能部门和社区、物业服务、业委会、“两代表一委员”等专业力量，共同参与协商议事。针对跨部门、跨领域的复杂难题，依托党建引领基层治理协调机制，统筹各方资源联动处置，变“单打独斗”为“抱团攻坚”。

建立党组织前置把关机制。所有协商议题根据实际分别经小区党支部、社区党组织、社区党工委研究把关，确保议事不偏离政策、不逾越边界、不脱离实际。三级党组织书记主持议事，全程把控议事主题、流程、节奏，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。

“党组织书记既当‘主持人’，又当‘责任人’，带头收集诉求、带头协调难题、带头督办落实，让群众看到党组织就在身边。”奉新县委组织部相关负责人表示。

群众的事群众议 破解“议什么”问题

基层协商议事的核心是为人民办事。奉新县坚持以人民为中心，聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事，让议事内容始终围着群众转、盯着问题办。

建立“群众主动提、上门走访找、日常工作收”三大议题收集渠道，实现了诉求全覆盖。群众可通过12345政务热线、党群服务中心现场反映、扫码留言等方式主动提诉求；专职网格员、社区干部、在职党员常态化开展入户走访，主动摸排健身器材损坏、养老服务缺失等隐性难题；同时结合日常工作，梳理停车难、物业费收缴难、社区文化活动少等共性治理难题。

为确保“供需匹配、精准对接”，全面摸排辖区内各类治理资源，建立动态更新的资源清单。行政资源方面，梳理住建、城管、民政、司法、市监等职能部门下沉的行政力量；专业资源方面，吸纳“两代表一委员”、律师、心理咨询师、社会工作者等专业人才，建立“专业人才库”；社会资源方面，对接辖区内物业服务企业、业委会、驻区单位、商户联盟、社会组织等；阵地资源方面，将党群服务中心、

小区会客站、闲置公共用房等纳入资源清单。

在议题筛选上，坚持“五议五不议”原则。“五议”聚焦群众切身利益，重点商议公共事务、公共矛盾、公共秩序、公共设施运维、社区权限内重大事项，涵盖环境整治、邻里纠纷、宠物管理、路灯维护、惠民政策落地等；“五不议”排除政策已规定、需代表会议审议、纯个体纠纷等无效事项，避免资源浪费。坚持“小切口、大民生”，把议事重心放在楼道堆物、停车难、养老服务、老旧小区改造等身边事上，让协商成为解决急难愁盼的“直通车”。

以“会客”理念协商 破解“怎么议”问题

“会客”的核心是把群众当家人、把群众事当家事。奉新县摒弃“干部说了算”的传统模式，把议事会变成“家庭会”，让群众能坐下、敢说话、愿参与。

“以前觉得社区的事是干部的事，现在我们感觉自己也是‘当家人’了。”圣殿社区的居民王女士笑着说。通过“党群会客厅”，群众从“旁观者”转为“参与者”，从“要我参与”变为“我要参与”。

按照“谁的事、谁来议、谁来办”原则，奉新县建立了分级处置机制。小区内的卫生、照明、宠物管理等“家门口小事”，在小区党群会客站就地议、马上办，约占70%；跨小区、社区层面的道路维修、养老服务、文体活动等共性问题，由基层社区党群会客室统筹议、联动办，约占20%；剩余10%的跨社区、涉多部门的片区改造、大型设施建设、复杂矛盾纠纷等难事，提交社区党工委党群会客厅办理或报党建引领基层治理协调机制研究处理，统筹各方力量合力办。

在议事流程上，推行协商议事“六步法”，构建“会前沟通—开场规则共建—议题阐述—多元讨论—责任确认—落实总结”完整逻辑闭环。议事不搞“一刀切”，党组织书记根据现场氛围灵活调整，遇情绪对立、信息缺失等情况及时“暂停”，避免议而不决。议定事项按“即办件、承诺件、会商件”公开公示，全程接受群众监督。

以“厅”为议事载体 破解“在哪议”问题

奉新县建立“固定+流动”的协商议事阵地体系，构建小事不出站、常事不出室、难事不出厅的阵地体系，让群众就近有地方议事、有渠道发声。

在固定阵地方面，按照“社区党工委建厅、基层社区建室、小区建站”标准，分级打造标准化协商阵地。在小区（网格）设立党群会客站，由社区党组织书记、社区居委会工作人员、专职网格员、楼院长、热心人士、群众代表组成议事主体。在各基层社区设立党群会客室。由县直部门下沉干部、社区党工委班子成员、社区党组织书记、群众代表共同参与议事。当接到“党群会客站”上报的难以解决问题或诉求时，社区党组织适时召开“党群会客室”议事会协商解决。在社区党工委设立党群会客厅，由县委组织部、县委社会工作部、县委政法委牵头，12个职能部门主要负责人组成，对“党群会客室”上报的复杂问题进行集中研判、共同商讨，确保群众问题得到有效过滤和解决。

在移动阵地方面，奉新县不局限于固定场所，推行“现场议事、移动会客”模式。针对占用绿化带种菜、楼道堆物、停车位纠纷等现场性问题，直接把议事会搬到小区里、楼道旁、问题现场，让当事人、邻居、物业、工作人员面对面查看、零距离协商，实现“现场看、现场议、现场定”。

通过“党、群、会客、厅”四维一体发力，奉新县打造“赣事好商量 党群会客厅”平台，推动干部下沉一线、解决难题，密切联系群众，推动群众参与基层治理，将民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督融入议事全流程，让人民当家作主具体、现实地体现在基层治理各环节。

2025年以来，奉新县17个社区居委会共召开协商议事会307次，现场碰头会485次，参会代表达5130人次，共商解决群众反映的问题1364件，有效推动社区服务更精准，基层治理更有效，群众满意度持续提高，真正实现了“问题在基层化解、矛盾在基层解决、民心在基层凝聚”。（图片由奉新县委组织部提供）



奉新县华林社区党支部组织召开党群议事协商会。



奉新县圣殿社区党支部通过党群会客室商谈解决群众诉求。