

陕西省宝鸡市凤翔区： 党建红点燃治理“强引擎”

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 白晓东 赵永涛

2026年是“十五五”规划开局之年，城市基层治理迎来提质升级的关键阶段。陕西省宝鸡市凤翔区坚持党建引领，把机关党建的组织优势、资源优势、队伍优势，精准转化为社区治理的实际效能，推动机关力量下沉、资源下沉、服务下沉，以组织共建聚合合力、以精准服务暖民心、以精细治理惠民生，走出一条党建引领、多方联动、共治共享的基层治理新路径，让城市更有温度、幸福更有质感。

建强红色引擎 让治理体系“活起来”

基层治理好不好，关键看党组织强不强。凤翔区把党建引领贯穿城市治理全过程，打破部门壁垒、畅通联动渠道，从制度设计到组织扎根，再到数字赋能，一步步构建起上下衔接、左右协同、全域覆盖的党建引领治理新格局。

制度先行，为治理规定立

矩。凤翔区委党建引领基层治理攻坚硬仗专班定期调度推进，《宝鸡市凤翔区城市基层党建联席会议制度》等工作机制相继出台，为机关与社区联动共建搭建起制度化平台。区级层面统筹调度，组织部门牵头协调，各部门党组（党委）主动认领任务，社区党组织承接落地，形成“区委抓总、部门联动、社区落实、网格扎根”的工作体系。

有了制度保障，精准对接群众需求就成了破题关键。凤翔区以“一类”社区党组织建设为抓手，深化单位行业党组织和党员“双报到”工作，在社区全面推行资源、需求、服务“三个清单”模式，形成“群众点单、社区派单、党员接单”的精准服务机制。社区全面摸排驻区单位机关优势特长，梳理服务项目40条形成“资源清单”；上门走访征集群众“微心愿”“小困难”20余件形成“需求清单”；精准对接后整合形成“服务清单”，推动130家机关事业单位、2900名在职

党员下沉服务，实现群众微心愿26件，让组织优势真正转化为治理优势。

为了让共建机制更高效、更灵活，凤翔区不断完善“双报到”工作机制，打破时空限制，让社区“吹哨”更便捷、部门“报到”更高效。社区定期发布任务，党员主动接单认领。累计发布活动任务200余个，办结率100%，服务总时长近5万小时。

机关力量下沉 让服务触角“伸到底”

完善的治理体系，最终要靠一线实践来检验。凤翔区积极推动机关党员干部走出办公室、走进小区楼院，从“指挥员”变为“服务员”，从“机关端菜”变为“群众点菜”，用脚步丈量民情，用真心化解民忧，让党建服务真正扎根基层。

凤翔区打造“文明凤翔周末‘益’起来”志愿服务品牌。每逢周末，机关志愿者化身“文明观察员”“民意收集员”，深入包联小区、沿街商铺、公园广场，开展文明调研、入户走访，细致倾听群众对环境卫生、公共服务、交通秩序等方面的意见建议，同步普及文明知识、解答群众疑问、记录急难愁盼。活动开展以来，累计服务群众超2万人次，既摸清了民生实情，又凝聚了创文合力，让志愿服务成为城市里一道流动的风景。



宝鸡市凤翔区退役军人事务局工作人员下沉到小区，开展环境卫生整治。



宝鸡市凤翔区妇联与城关镇东大街社区联合开展关爱儿童活动。

在倾听民意的同时，机关党员带头下沉一线，聚焦群众反映最集中的老旧小区“脏、乱、差”难题，开展环境卫生整治、飞线充电清理、墙体粉刷、路面硬化、车棚新建、充电桩安装等实事。凤翔区医院包联的东关社区七号院，曾经杂草丛生、路面破损，经过集中整治后环境整洁、秩序井然，居民专门送来锦旗致谢。各单位累计投入400多万元改善小区基础设施，让老旧小区焕发新活力。

为了把服务做得更细致、更贴近群众，机关党员带头开展“敲门行动”，挨家挨户普及创文知识、宣讲惠民政策、摸排外来人员、排查安全隐患，把政策讲清楚、把疑问答明白、把诉求记下来，既拉近了干群距离，也筑牢了安全防线，让基层治理既有力度更有温度。

精细治理惠民 让幸福生活“看得见”

党员沉下去、服务跟上来，城市治理的落脚点，最终是让群众生活更舒心、更便利、更幸福。凤翔区以群众需求为导向，把志愿服务、环境整治与城市品质提升、便民服务优化、网格精细治理有机结合，让治理成果实实在在惠及千家万户。

近年来，凤翔区坚持“留白建绿、见缝插绿”，全区完成城乡主干道路绿化178.6公里，义务植树580余亩，栽植绿植34.2万余株，雍城大道雨污分流改造后变身景观长廊，昔日易涝点成为群众休闲好去处。47个城市品质提升项目落地，凤鸣小区等125个老旧小区旧貌换新颜，强弱电入地、燃气管道更新、智慧停车、城市书房等相继投用，民生投入共计12.62亿元，让古雍城绿意更浓、颜值更高、气质更佳。

硬件提升的同时，软件服务同步跟进。凤翔区构建“网格指导员—总网格长—网格员—专职网格员—网格员”五级体系，网格员每日巡查走访，及时化解矛盾、整改隐患，矛盾调解成功率超98%。医保代办、政策咨询、便民服务实现“就近办”，小网格兜起大民生，把服务做到群众心坎上。

为了让群众生活更便利，凤翔区行政审批服务局以

“1234”工作法打造便利型社区，搭建“社美邻亲”智慧社区云平台，实现24小时线上服务；聚焦生活、交通、利民“三圈建设”，新划车位3204个，完善充电桩、无障碍设施，梳理39项便民服务事项线上线下同步办理；设立7个党群服务站，推行帮代办服务，上门为特殊群体办理高龄年审、医保认证等1500余人次，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

民生服务不仅体现在日常治理中，更流露在细微关怀里。春节期间，区住房保障服务中心走进保障房小区写春联、送祝福，慰问困难群众，把年味和温暖送到居民身边。机关单位常态化开展科普宣传、医疗服务、技能培训、普法讲座，受益群众达8000余人次，让民生服务更接地气、更聚人气。

共治聚势赋能 同绘城市发展新画卷

从制度搭建到力量下沉，从精细治理到民生改善，凤翔区逐步凝聚起机关、社区、企业、群众多方力量，构建起人人有责、人人尽责、人人享有的治理共同体，为城市高质量发展注入不竭动力。在共建共治过程中，全区机关党员亮身份、践承诺、当先锋，在环境整治、文明劝导、便民服务、矛盾调解中冲在前、干在先，以实际行动诠释初心使命，成为基层治理的中坚力量。

从“社区吹哨、部门报到”到“三个清单”精准对接，从志愿服务联动到邻里议事协商，机关与社区同向发力、部门与群众同频共振，群众从“旁观者”变为“参与者”，共建氛围日益浓厚。

如今的风翔，道路更整洁、小区更宜居、服务更便捷、群众更舒心，党建红与文明红交相辉映，治理效能与民生福祉同步提升，一幅党建领航、绿染雍城、共治共享的幸福画卷徐徐展开。

接下来，凤翔区将持续深化机关党建与基层治理融合，以更实举措推动力量下沉、以更优服务回应群众期盼、以更高标准提升治理水平，不断擦亮党建引领基层治理“凤翔品牌”，为建设宜居、韧性、智慧城市贡献更大力量。（图片由凤翔区直机关工委提供）