

# 撑起数智保护伞 别让AI骗局坑了“咱爸妈”

■中国城市报记者 刁静严

仅需几秒钟,诈骗团伙就能借助AI技术克隆亲友声音、伪造公职人员面容,轻易突破老年人的心理防线;而“免费AI培训”“AI霸总”等噱头,更让不少老年人在利益与情感的双重诱惑下,交出了省吃俭用攒下的养老钱……老年群体为何成为AI诈骗受害“重灾区”?如何为老年群体撑起一把数智保护伞,让他们能安心、放心地拥抱智能时代?中国城市报记者对此展开采访报道。

## AI骗术盯上老年人: “钱没了,心也凉了”

“奶奶,我在学校打架把人打伤了,对方要4万元私了。对方家长马上上门拿钱,千万别告诉别人,免得事情闹大!”电话那头,孙子的声音焦急又带着哭腔,70多岁的丁女士来不及多想,赶紧凑了2万元交给上门“取款”的男子。可当晚孙子放学回家一问,丁女士才知道自己上当了——原来这是诈骗团伙用AI语音合成技术克隆其孙子声音上演的骗局。这起公安部通报的典型案例,正是AI“坑老”的真实缩影。

相较于直击亲情的诈骗,“免费AI培训”的噱头同样具有迷惑性。62岁的张女士刷短视频时,被一个AI培训直播间吸引,主播热情宣称“不用懂电脑,在家就能靠AI月入过万,全程免费教学”。想着能自己赚钱、少麻烦子女,张女士当即报名。可进群后才发现,所谓“免费课程”仅有两节课,之后便被要求缴纳4000元“高阶学费”,承诺的“一对一指导变现”“包教包会”更是“空头支票”。等她察觉不对想退费,直播间早已消失,“导师”也彻底

拉黑了。和她有同样遭遇的老年人还有十几个,被骗金额从几千元到上万元不等,每一笔都来自他们的养老积蓄。

除了骗钱,AI还可能是围猎老年人情感的“温柔陷阱”,尤其独居老人更容易成为目标。在短视频平台上,不少AI生成的“儒雅霸总”“贴心佳人”专门瞄准老年人,张口“姐姐”“阿姨”,闭口嘘寒问暖,甚至对着屏幕下跪求婚。天津68岁的李女士独居多年,在交友APP上认识了一位“善解人意”的男士。对方每天陪她聊天、关心她的身体,使她渐渐放下防备,先后充值数万元用于“升级关系”“赠送礼物”。直到子女回家发现异常后提醒,李女士这才知道自己倾心相待的“知己”竟是AI生成的虚拟人设。

天津师范大学管理学院副教授翟羽佳在接受中国城市报采访时表示,在技术包装下,针对老年人的AI骗局形式多样。相较于传统广撒网式诈骗,当前AI“坑老”骗局正逐渐向“精准化、定制化”演变,特点就是利用AI技术变身,达到篡改身份和情感操控的目的。

“与传统诈骗使用话术恐吓或利益诱惑不同,当前AI技术能够复制老年人最信任的亲友形象和声音,通过网络视频或通话,骗取信任来达成诈骗目的。”翟羽佳说,这不仅导致诈骗成功率不断升高,让老年人遭受巨额财产损失,还破坏了老年人的社交安全感,降低了他们对现实世界的信任;甚至会让老年人加深自我怀疑,进而自我封闭。

## 老年人被坑 不只是因为不懂AI

在这场AI技术快速发展

的浪潮中,老年人不仅面临“不会用”智能设备的困境,更面临“用不好、易被骗”的风险。背后的深层原因,值得深思。

中国老龄科学研究中心统计调查研究所高级工程师辛涛在接受中国城市报采访时表示,AI“坑老”频发是技术滥用、社会供给不足、老年群体心理脆弱三者叠加的结果。从技术层面来说,AI生成工具门槛低、溯源难,黑灰产业链泛滥;社会层面,针对性的适老化反诈宣传不足,公共求证、检验真伪的渠道不够便捷;心理层面,老年人普遍存在孤独感、健康焦虑,容易相信权威,加上怕学得慢、怕麻烦子女,这些软肋都容易被不法分子精准利用。

值得关注的是,当前主流AI产品普遍缺乏适老化改造,让老年人陷入“正规AI不会用、非正规渠道易受骗”的两难境地。辛涛坦言,市面上多数AI工具面向年轻用户设计,没有针对老年人简化操作、降低门槛。老年人不熟悉提示词、弄不懂AI能力边界,难以安全、正确地使用正规服务。他们想借助AI查询健康知识、办理养老业务,却因门槛过高无从下手,转而依赖网上各类非正规“AI咨询”,这就给了骗子可乘之机。

中国互联网络信息中心发布的第五十六次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2025年6月,我国60岁及以上的银发网民已达1.61亿人。

中国城市报记者注意到,许多老年人对智能手机、AI健康设备、智慧养老平台等新技术仍感到陌生或使用困难,数字鸿沟问题突出。

翟羽佳表示,AI“坑老”频发的核心,还在于AI生成能力

快速跃升与老年群体数字素养滞后之间的巨大鸿沟。不法分子通过追踪老年人的浏览记录、消费习惯等数字足迹,完成精准画像,再用AI打造贴合其情感需求的交互内容,实施“情感收割”;再加上现阶段针对性法律法规、AI平台责任划定还不够完善,进一步加剧了AI“坑老”乱象。

“虽然法律上对利用AI诈骗老年人的行为有相关规定,但取证难、追责难的问题依然突出。目前我国针对AI生成内容的监管办法仍在完善中。”北京市兰台律师事务所律师耿子健告诉中国城市报记者,诈骗手段从最初的虚假宣传,到如今的AI换脸、语音合成,形式越来越隐蔽,取证难度也越来越大。

此外,耿子健还提到,个人信息泄露问题也为AI“坑老”提供了便利。骗子通过非法渠道获取老年人及其亲人的信息,让AI伪造的“亲情局”“官方局”天衣无缝,老年人很难分辨。

## 多方合力 让AI真正成为“养老助手”

AI本身没有善恶性质,关键在于如何使用。

受访专家一致认为,面对AI“坑老”频发的情况,除了必须严厉打击相关诈骗行为,更要打造真正适合老年人的AI产品,让AI从“坑老利刃”变成守护老年人晚年生活的“好帮手”,让老年人也能安心拥抱数智生活。

对老年人而言,使用AI的首要需求是安全,这就需要老年人强化数字素养,注意防范“数字陷阱”。针对AI换脸、语音合成等隐蔽骗术,翟羽佳给

出了“一遮、二问、三回拨”极简辨别法,即视频通话时,要求对方遮挡部分面部,查看画面是否失真;交流中,抛出只有彼此知晓的私密问题,核验对方身份;只要涉及转账,就立刻挂断网络通话,拨打真实手机号确认。这样就能有效规避风险。

翟羽佳表示,企业作为AI产品的开发者,应立足老年人的实际需求,打造简单、易操作的适老化AI,帮助老年人解决实际问题。“当前多数适老化产品仅停留在放大字体、简化界面的浅层优化,无法解决操作复杂、认知成本高的核心痛点。适老化AI应降低老年人的学习负担,用语音交互、智能引导替代复杂操作,让机器适应老年人的生活习惯,而非让老年人迁就机器规则。同时,还要以清晰易懂的语言做好风险提示,守护好老年人的信息安全。”

翟羽佳还提到,未来无感化适老设计应成为主流。“不用老年人手动切换‘长辈模式’,通过生物识别、语义识别等技术,让适老化功能在搜索、支付、社交等场景中自然切换。这样既能保护老年人的心理尊严,也能让他们平等、自信地享受技术进步带来的便利。”

而在辛涛看来,防范AI诈骗不能只靠事后追查,必须搭建全链条闭环共治的防护体系,从源头守住老年人的数字安全关。监管部门要加快完善AI生成内容强制标注规则,从源头严厉打击深度伪造工具;同时建立涉老诈骗快速处置机制,让骗局刚露头就被及时遏制,加大对AI坑老行为的打击力度。

辛涛补充道,互联网平台作为老年人触网的主要场景,更要扛起安全风控的主体责任。针对大额转账、异常音视频通话等高风险环节,主动设置多重验证机制;还要依托大数据技术,精准识别针对老年群体的异常高频交互行为,提前掐断诈骗苗头。

除此之外,受访专家还同样提醒,AI诈骗容易盯上老年人,主要是因老年群体数字素养普遍不足、情感上易觉孤独。社区与老年大学应开展通俗化反诈科普,用老年人看得懂的情景剧、听得懂的方言短视频拆解骗术;组织志愿者一对一指导老年人使用智能产品,教老年人如何分辨AI诈骗。子女更要做好代际支持,多陪伴、多沟通,帮老年人安装反诈工具、设置支付限额,用实打实的亲情陪伴替代远程、虚拟的情感慰藉。

## 北京地铁首个共享轮椅驿站 投入使用

日前,北京地铁首个“共享轮椅·便民服务驿站”在5号线东单站投入使用。乘客可通过“围老租轮椅”小程序远程预约或现场扫码借用,服务时间为每日6:00至23:00。共享轮椅不仅可在东单站归还,也可直接还至协和医院、同仁医院的共享轮椅服务网点,具体归还地点可通过小程序查询。计费方面,轮椅开锁后按6元/小时收费,24小时内封顶50元,并支持跨天借用。

中国城市报记者 全亚军摄

