

回民区：党建引领强根基 基层善治惠民生

社区是基层治理的基本单元，是联系服务群众的前沿阵地。近年来，内蒙古自治区呼和浩特市回民区坚持以人民为中心的发展思想，以党建为引领，深耕基层治理实践，创新治理路径，不断提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，着力解决群众急难愁盼问题，推动基层治理实现整体提升、示范引领，走出了一条基层善治的新路径。

党建引领是基层治理的根本保证，建强基层党组织是关键支撑。回民区始终将党的领导贯穿基层治理全过程、各方面，在建强组织、破解难题、服务群众等方面持续发力，不断将党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。巴北社区以打造完整型社区为抓手，依托党建引领助推“红色物业”建设；三顺店社区创新打造“红蓝民情单”工作法，精准对接群众需求、办好民生实事；奔腾社区盘活综合服务阵地，实现群众办事有场所、文化活动有阵地、养老就医有保障。

“群众事，商量办”是回民区基层治理的生动实践。围绕社区治理重点难点，聚焦老旧小区整治、绿化管理、停车位规划、“一老一小”等民生问题，以“小板凳议事会”“居民议事会”为载体，因地制宜打造特色协商议事和矛盾调解场景。钢铁路街道新华园社区“和为贵”调解室、光明路街道巴北社区“树荫下的议事会”、海西路街道奔腾社区“图书下、家乡里、说说心里话”居民议事会、环河街街道阿吉拉沁社区“邻里汇”等，让居民、网格员、社区工作人员围坐一堂，把烦忧倾诉、把政策讲透、把矛盾说开，把实事办在群众心坎上，用一件件小事凝聚民心、汇聚民力，成为践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。

为推动党组织下沉一线，回民区在推行网格化管理过程中，同步将党组织建在网格上，在原“街道—社区”两级党组织基础上，构建“街道—社区—网格—小区（楼栋）”四级组织体系，按照“一格一员”标准配备专职网格员，将党的组织延伸到基层社会的“毛细血管”和

“神经末梢”，充分发挥网格党组织前沿“哨兵”作用。针对城市基层新经济组织、新社会组织不断增多的实际，回民区注重引领“两新”组织党组织参与基层治理，结合城区商业发展特点，设立“红蜂驿站”，为新就业群体提供暖心服务，同时引导600余名环卫工人、快递小哥等担任基层治理流动信息员，将新就业群体紧密团结在党组织周围。同时，在中山西路商圈吸纳商户、保安等社会力量，组建63支600余人的“青城义警”队伍，探索建立“民警+辅警+义警”三警一体社会治安防控体系，筑牢基层安全防线。

基层治理不是“独角戏”，而是多方参与的“大合唱”。面对商圈企业商户分散等现状，回民区围绕“共建、共治、共享、共赢”理念，以“服务商圈、服务企业、服务商户、服务党员、服务群众”为目标，创建中山西路红色商圈，紧扣“红”“商”两大主题，整合包联单位、驻区组织、物业企业等37家联合单位力量，创建“凝聚千百万共绘同心圆”党建品牌，向辖区78家企业派驻21名党建指导员，凝聚千名党员先锋力量，辐射商圈企业及万名从业人员，带动沿街商铺、新就业群体共同参与商圈治理，实现党建与商圈发展深度融合。同时，回民区深入推进街道社区与驻区单位党建联建，积极调动驻地单位、公益组织、企业高校等力量参与基层治理，推动机关党员干部、退休党员、新就业群体进小区、入网格，常态化收集社情民意，定期召开联席会议，集中会商督办重难点问题，形成精准“吹哨”、高效“报到”、闭环反馈的工作机制，将问题清单转化为服务清单，推动基层治理从“独角戏”变为“大合唱”。

聚焦群众生活便利，回民区着力完善“15分钟便民生活圈”，以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标，将居民“需求清单”转化为“满意清单”，让幸福生活触手可及。在奔腾社区，“15分钟便民生活圈”实现老有所养、幼有所教、病有所医，为居民提供全方位

便民服务；塔布板小区门口的“一刻钟便民生活圈导视图”，以小区为中心，清晰标注生鲜超市、卫生室、党群服务中心、学校、公园等便民场所的位置、距离和可达时间，划分“5分钟可达”“10分钟可达”“15分钟可达”三个区间，居民步行15分钟即可享受衣食住行、文体卫等基本服务，切实提升了居民生活便捷度和幸福感。

如今，回民区基层治理成效显著，三顺店社区获评内蒙古自治区北疆示范社区，阿吉拉沁社区获评第一届内蒙古自治区文明社区先进单位，奔腾社区获评国家暖心家园示范点。下一步，回民区将持续以“小切口”做好基层治理“大文章”，在社区服务场景营造、老旧小区改造治理、社会企业培育等方面持续发力，着力解决基层治理痛点堵点难点问题，持续擦亮“推门就是美好生活”的回民区名片，推进党群服务阵地服务升级，让社区居民的“幸福底色”更加浓厚，让“幸福城区”建设更加可感可及。

玉泉区：“五共聚力”赋能物业党建联建

近年来，内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区紧扣党建引领基层治理主线，聚焦物业管理领域群众急难愁盼问题，创新构建“组织共筑、发展共推、矛盾共解、资源共享、服务共办”的“五共聚力”物业党建联建体系，通过强化协同联动、精准施策发力，推动党组织引领、物业服务、居民参与同频共振、深度融合，为老旧小区治理破题提供实践样本。

组织共筑 织密基层治理“联动网”

玉泉区在全市率先成立首个物业行业党委，以组织建设为根基，筑牢“四级联动”治理架构，紧扣“市—区—街—社区”联动要求，实施“三个一”工程，推动8家物业企业建强党支部，选派25名党建指导员驻点帮扶，为企业量身定制“一企一策”指导方案，实现物业企业党组织覆盖率从76%提升至100%。

深化“三向进入、交叉任职”机制，推动物业经理以社区“两委”兼职委员身份参与议事决策，小区党支部书记兼任物

业党建指导员，明确双方职责清单，形成“决策共商、难题共解”的治理共同体，让党组织成为物业治理的“主心骨”。“现在小区大事小情都能坐下来一起商量，物业经理进了社区‘两委’，我们的诉求不用‘绕圈子’就能直达决策层。”鑫盛社区业主王强说。

发展共推 拧紧物业服务“监管阀”

聚焦“服务标准化、考核常态化、结果运用化”，玉泉区细化考核指标，将环境卫生、设施维护等与物业费补贴、信用评级挂钩，倒逼物业企业从“被动应付”转向“主动服务”。出台《物业服务企业红黑榜管理办法》，通过“季度评分+年度总评”，对党建达标、居民满意度90%以上的红榜企业给予招投标优先等激励，对服务不达标企业启动“三色预警”，2024年以来推动3家企业规范退出，辖区物业服务达标率提升20%。

严把“资质+党建”准入关，要求新入驻企业关键岗位人员持证率100%、党组织建设达标，2024年新培育本土

物业企业中，85%建立党支部，较制度实施前提升30个百分点，构建起“优胜劣汰”的市场良性竞争生态。

矛盾共解 架起民生诉求“连心桥”

社区组建“红色调解先锋队”，由社区党支部书记、物业党员、业委会委员组成，针对物业费调价、设施维修等矛盾提前介入，通过第三方评估、业主大会协商等方式化解纠纷。万锦观悦小区构建“物业+楼栋长+党员志愿者”网格队伍，今年以来通过“青城治理”APP收集诉求189条，处理纠纷127起，响应时效缩短至2小时，同步建立“网格员初调—社区复调—物业终调”三级机制，成功化解高空抛物等潜在纠纷15起。

引入律师团队驻点服务，累计审核物业合同15份、出具法律意见书20份，指导小区制定《公共收益管理细则》，推动公共收益透明度从80%升至95%，相关纠纷同比下降25%。闻都社区党支部书记、居委会主任胡鑫介绍：“以前业主常因物业费与房本办理捆绑问题投

诉，我们通过‘红色调解先锋队’联合律师介入，明确两者无关联，优先为业主办房本，再协商物业费事宜，成功化解多起类似纠纷。”

资源共享 激活服务供给“动力源”

依托全市物业党建联建资源库，打造“区—街—社区”三级共享网络。偃城小区整合党群服务中心、文化广场等资源，布局家政服务、老年照料等8类设施，建成“15分钟生活圈”，日均服务居民超150人次；秋实璟峯汇小区联合社会组织设“爱心驿站”，提供30余项免费服务，组建“银龄互助队”年服务独居老人超5000人次。

推行“街道吹哨、部门报到”机制，明确“24小时响应、3日办结”，2024年解决电梯维修、充电桩建设等难题180件，处置效率提升60%，实现资源整合“零壁垒”、服务群众“零距离”。独居老人张桂兰说：“‘银龄互助队’的物业师傅每周都来帮我检查水电，‘爱心驿站’还能免费测血压，生活太方便了。”

服务共办 精准对接群众“需求单”

建立“居民点单、党组织派单、物业接单”机制，社区党组织牵头成立专项工作组，通过“空间盘点—需求调研—共建共治”，累计收集诉求200条，激活5处闲置车棚、10个废弃停车位，改造后公共空间使用率提升70%，居民满意度达96%。同时，社区与辖区物业联合推出“健康直通车”服务老年群体2500人次，开通12项便民服务“指尖办理”，响应率达100%。

创新“54321民呼我应”机制，5分钟接单、4小时响应、3日办结，2024年解决民生问题462件，诉求处理时效提升70%。万锦香韵物业项目负责人赵经理说：“业主姜先生通过平台点单想要增设休闲座椅，我们4小时内就现场勘测，3天内完成安装，‘接单即办’成了我们的工作常态。”如今，玉泉区28个兜底小区全部实现物业服务市场化转型，老旧小区物业费收缴率从不足30%提升至80%以上，“五共聚力”正成为基层治理的“金钥匙”。