

# 山西省晋城市：让居民群众“办事不出社区”

■记者 郭文治 李静雯

近年来，山西省晋城市牢固树立和践行正确政绩观，坚持大抓基层的鲜明导向，把握城市更新机遇，聚焦城市治理力量不足、服务半径有限的问题，深化党建引领基层治理，整合各方资源力量，推动治理单元下延、治理骨干下沉、服务体系下移，让居民群众“办事不出社区”。

## 阵地升级 让服务触角更可及

晋城市坚持功能完备、务实管用、贴近需求，把党群服务中心打造成为居民群众“离不开”的服务阵地。

强化基础功能。投入930万元党建经费，采取资产盘活、破旧立新、异地置换、化散为整“四个一批”方式，推动176个社区党群服务中心提档升级，实行专人值班、开放管理、错时延时服务，常态化开展党课宣讲、文化体育、主题服务活动；结合“五有”小区建设，按“八规范”

(标识、设施、机制、队伍、档案、活动、服务、保障规范)标准打造568个小区党群服务站，让小区居民“看得见、能办事”。

搭建议事平台。综合“线上+线下”方式搭建协商平台，推行群众说事、集中议事、及时办事、定期评事“四事工作法”，健全完善社区党组织领导下的居委会、业委会(物管会)、物业服务企业等多方主体集体协商机制，打造“小政协”“银发说治理”“圆桌议事会”“小区说事”等项目，共议治理“金点子”、共解群众身边事。

培育特色典型。深入开展党建引领城市基层治理“三级同创”示范工程，发挥党组织在完整社区建设中的引领作用，大力推进“一社区一品牌、一小区一特色”建设，通过专项资金、标准指引、竞争分配、特色培育，集中打造东圣社区“物业酬金制”、时家岭社区“物网融合”等17个社区、29个小区示范点，通过典型引路，以点带面，辐射带动全市基层治理

阵地建设水平整体跃升。

## 力量聚合 让服务支撑更有力

晋城市坚持强基、下沉、聚力一体推进，不断充实基层服务力量。

建强专业队伍。畅通“专职网格员—社区工作者—社区两委干部—行政事业编制人员”晋升通道，统筹遴选、选举、招录“三个一批”方式，将487名网格员纳入社区工作者队伍，每万名城镇常住人口配备达20人，持证社区工作者达886人；通过个人、党员群众、党组织和乡街“三荐一审”，将227名网格员、社区工作者选入社区“两委”，每年从村社招录6名公务员，基层治理骨干专业化水平持续提升。

推动干部下沉。落实落细“四包四联”，市县干部包街联社，乡街干部全员包联网格，社区工作者全部下沉网格，将1.3万名调解员、民警、物业人员、志愿者编入网格，实行“问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、反馈结果、

结案归档“六步闭环”机制，实现“小事不出网格”；引导居民党员将组织关系转入小区，选配745名小区书记，推动637个小区党支部实体化运行，让居民在“家门口”享受服务、开展活动。

深化多元共治。落实“四双”机制，通过点单式响应、品牌化打造、包联式压责、组团式攻坚，推动市县两级634个机关企事业单位与驻地社区联点共建，依托智慧社区平台，5万余名在职党员“云报到”，开展志愿服务14万次，解决微心愿1.5万个，推动党建资源与社区治理同频共振、互促共进。

## 模式创新 让服务供给更精准

晋城市立足居民差异化需求，推动服务内容、服务方式、服务主体系统集成、协同高效。

服务事项集成化。全面推广“131+6+N”社区服务体系，从基础政务服务、全龄公共服务、居民个性服务三个

维度入手，将行政审批、医疗卫生、医保社保等131项高频政务服务事项整合下沉，围绕“水、电、暖、气、视、网”等6项社会服务开展帮办代办，拓展保洁、维修等N类个性服务，构建“应有尽有、百花齐放”的服务场景。

服务方式便捷化。集掌上办、自助快办、就近好办、窗口帮办、专员代办、上门暖办“六办”模式，设立便民服务窗口，配备政务服务自助一体机，组建帮办代办队伍，推动服务端口前移、触角延伸，实现17个极简事项APP办理，居民医保登记、临时救助申请、志愿服务证明、居住证等40个事项24小时不打烊快办。

服务主体多元化。积极培育引进社会组织开展专业化、特色化服务，推广智慧养老、智慧医疗等智能场景，打造托幼、养老、大食堂、大物业平台等特色服务品牌，形成“护士到家”“五点半课堂”“家人理发厅”等一批群众认可的服务项目，让居民办事不出社区、需求在“家门口”解决。

# 内蒙古自治区乌海市乌达区： 数治底图强根基 精管善治提效能

■记者 孟航 李静雯 通讯员 孟玥

内蒙古自治区乌海市乌达区将人口精细化管理作为提升治理效能的突破口，探索将人口数据从“静态底账”转变为“动态赋能”的治理工具，通过人口数据动态管理、居民需求精准识别、多元力量高效动员，推动服务从“粗放供给”向“精准滴灌”转变，实现从“管住人”到“服务人、动员人、发展人”的跨越。

## 建强“动力主轴” 构建协同联动的工作体系

构建系统有序、协同配合、运转高效的协同机制，是深化人口精细化管理的重要保障。乌达区将人口精细化管理作为“一把手”工程，纵向强化区、镇(街道)、村(社区)、网格四级联动，横向整合民政、人社等重点部门力量，构建各级党组织一贯到底的“动力主轴”，切实把组织优势转化为推动工作的强大势能。

区委重点抓统筹，将深化人口精细化管理作为年度重点任务攻坚，由区委组织部牵

头召开专题工作会议，明确工作重点，压实工作责任。镇(街道)党(工)委发挥“轴心”作用，定期研判辖区人口情况，确定管理、服务、凝聚居民的具体办法，统筹辖区资源推动党建项目落地。村、社区着重优化“村(社区)党委—网格员党支部—楼栋(巷道)党小组—党员中心户”组织架构，全面推行“精网微格”做法，将治理单元进一步划小划细，延伸治理触角。网格党组织作为基础信息采集更新、服务管理凝聚群众的“前哨”，承担入户走访等具体工作任务，构建“信息采集在网格、问题发现在网格、服务落实在网格”的闭环机制。部门单位定期更新残疾类别等级、医保参保状态、用水用电情况等特定信息和惠民政策，依托“流动办公桌”“吹哨报到”等载体，为服务凝聚群众提供支持。

## 聚焦“多元需求” 提供精准高效的服务供给

乌达区对基础信息、特

定信息、政策信息三大类数据进行汇总整合与统计分析，为每位居民生成“独居老人”“低保在享”“重残人员”“在职人员”等精细化“人口标签”，开发“数据主动预警”“信息定向推送”“分类精准动员”等功能，拓展“重点群体动态监测”“政策找人服务下沉”“矛盾摸排提前化解”等数据运用场景，全区常住人口、流动人口、重点人群等数据实现“一库集成、一图统览”，人口信息准确率保持在95%以上，为党委政府科学决策、精准治理提供了可靠依据。

依托人口精细化管理数据，乌达区合理安排公共设施，精准投放23个养老服务中心站(点)，建设71个党群服务中心(站)，设置245个充电桩，有效将城市发展融入人民关切。同时结合群众实际需求，按照“社区主动引领、企业自主运营、多方合作共享”模式，实施养老综合体、裁缝小铺、社区团

购等6方面14个民生项目，引入近40万元社会资本助力社区发展，为群众提供“家门口”的就业岗位30余个，有效提升服务精细化水平，群众对社区服务的满意度同比提升15个百分点。

## 绘制“人口画像” 开展广泛精细的组织动员

乌达区将人口精细化管理的落脚点放在组织动员群众上，修订《乌达区城市社区人口精细化服务指南》，根据人口信息数据，对辖区居民进行精准“画像”，有针对性地给予政策、资源支持，增强群众的主人翁意识，引导其参与社区治理、小区自治，建设上下贯通执行有力的基层治理组织动员体系。

加大社会组织孵化培育力度，永昌佳苑社区15位平均年龄近70岁的老党员、老居委会主任和热心居民组建了“老奶奶帮帮团”，三年来已帮助群众化解纠

纷500余起、解决难题50余个。目前，乌达区已建成社会组织孵化培育和活动场所10个，实现了区、镇(街道)两级全覆盖，累计注册登记社会组织35个、“草根类”社会组织58个，先后解决关系群众利益的热点难点问题400余件。

全面推行“精网微格”，构建“社区总网格—一般网格—微网格”三级架构和专属网格补充的“3+1”体系，将148个一般网格划分为800余个微网格，选聘208名居民担任微网格员，基层事件平均响应时间缩短32%，累计化解矛盾纠纷1808件、调解成功率达96%，解决群众诉求1100余件，全区治安案件、信访总量实现“双下降”。

着力营造小区熟人场景，组织开展相亲会、跳蚤市场、义卖捐赠、庭院维护等集体活动，为群众自组织、自治理和自发展提供熟人场景，群众参与公共事务的意愿大大提升。