

清水河县：“小哨声”激活“大治理”

基层治理是国家治理的“最后一公里”，也是政策落地的“关键节点”。近年来，内蒙古自治区呼和浩特市清水河县立足4镇4乡、103个行政村、8个社区治理实际，直面基层治理“权责失衡、负担过重、效能不高”等“小马拉大车”问题，以党建为统领、清单化为抓手、机制创新为突破，系统性推进基层减负增效，探索出具有县域特色的治理路径。城关镇8个社区作为治理前沿，坚持党建引领贯穿哨声收集、响应、处置、反馈全过程，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，以解决群众急难愁盼践行初心使命，让每一次“报到”都成为密切党群干群关系的生动实践。

精准建哨 织密诉求收集“一张网”

城关镇8个社区以“网格党小组+小区党支部+网格员+楼栋长+单元长”的“铁三角”微治理机制为支撑，构建网格巡

哨、群众点哨、主动预哨三位一体诉求收集体系，确保问题早发现、早收集、早上报。

网格巡哨全覆盖。按照“规模适度、方便管理”原则，将8个社区精细划分为若干治理单元，建强网格党小组，配齐网格员、楼栋长、单元长，每日常态化巡查走访，第一时间捕捉民生诉求、风险隐患、矛盾纠纷。

群众点哨零障碍。在小区出入口、楼栋单元、服务窗口公开报哨渠道，开通线上报哨入口，实现群众诉求一键直达、一哨上报。

主动预哨防未然。聚焦老旧小区、物业管理、特殊群体关爱、消防安全等高频问题，定期梳理研判、提前介入处置，变“被动接诉”为“主动治理”，真正把问题化解在萌芽、解决在基层。

快速应哨 打通协同处置“快车道”

聚焦“哨声有人听、报到快

响应、处置高效率”，城关镇8个社区全面优化“吹哨—接单—处置—反馈”闭环管理机制，彻底破解“看得见管不了、管得了看不见”治理堵点。

简化吹哨流程。严格执行事务准入与退单管理，规范哨单分类、审核、上报环节，一般事项即时吹哨、紧急事项立即吹哨，杜绝层层加码、拖延滞后。

强化部门联动。建立乡镇统筹、社区吹哨、部门报到、限时办结工作模式，涉及民生保障、环境整治、治安维稳、物业矛盾等诉求，相关职能部门闻哨即动、现场办公、联合处置，坚决杜绝责任甩锅、推诿扯皮。

严抓闭环督效。建立哨单台账，实行销号管理、群众评价、跟踪督办，对未按时办结、群众不满意事项重点督办、限期整改，确保事事有回音、件件有着落。截至目前，城关镇8个社区累计发起吹哨事项数百件，办结率达100%，群众满意度持续攀升。

暖心办哨 办好民生服务“微实事”

清水河县委组织部牵头抓总，坚持问题导向与系统思维，打出“清单化定责、机制化整合、精准化赋能、阵地化提质”组合拳，推动基层减负落地见效。坚持把“小切口服务”做到群众心坎上，以“吹哨报到”撬动微治理、落实微服务、解决微问题，让治理更有温度、服务更有力度。聚焦民生哨、安全哨、环境哨、暖心哨四类高频诉求，快速响应社保医保、养老就业、特殊群体关爱等服务需求，及时处置消防隐患、矛盾纠纷、治安防控等安全问题，立即整改垃圾清运、设施维修、绿化养护等环境事项，上门开展帮扶救助、政策宣传、邻里互助等暖心服务，用一件件小事、实事、具体事，不断提升居民获得感、幸福感、安全感。例如，昆新社区坚持以“吹哨报到”为牵引，优化阵地功能、整合服务窗口、简化办事流程，打造一站式便民服务平台，实现群众吹哨、社区

接办、部门联动一体化办理机制，成为城关镇基层治理的示范样板。

聚力联哨 构建多元共治“一盘棋”

清水河县以“吹哨报到”为纽带，着力构建党组织领导、多方参与、协同共治的现代化治理格局，有效破解基层力量薄弱、资源分散难题。

强化党建引领核心。推动小区党支部与业委会、物管会100%交叉任职，把党组织建在网格上、哨点上、治理最前沿。

整合多方治理力量。充分调动驻区单位、在职党员、志愿者、物业企业等资源，随哨而动、按需报到，充实社区治理队伍。

激发群众自治活力。完善社区协商、居务公开、群众评议机制，让群众全程参与报哨、办哨、评哨，推动基层治理从“政府独奏”转向“全民合唱”，真正凝聚起共建共治共享强大合力。

武川县：“星光微聚”破困局 “五彩星火”耀社区

在推进基层治理现代化的时代答卷中，如何有效破解新型城市社区“组织难、参与难、认同难”的治理困境，是一道绕不开的必答题。内蒙古自治区呼和浩特市武川县可以力更镇迎宾社区率先开展试点探索，直面“新建商品小区多、流动人口多、民生需求多、户籍人口少、邻里交集少、文化认同少”的“三多三少”治理特征，探索构建5个“1+1”功能架构：“党建引领+基层治理”“网格巡查+矛盾纠纷调解”“关爱弱势群体+志愿服务”“便民服务+重点人群管理”“文化惠民+政策理论宣讲”，以“星光微聚，点燃五彩星火”为理念，探索出一条党建引领、多元共治的治理新路。

“党建引领+基层治理” 筑牢主心骨 点燃红色星火

组织强则治理强，社区把党支部建在网格上，9个网格党小组覆盖所有楼栋，同步成立8个小区党支部，建立每月1次支部联席会议制度，收集小区居民诉求，解决实际困难。今年累计解决卫生清理、设施修缮、车棚修建等群众反映强烈

的急难愁盼问题24件，环境卫生投诉量同比下降40%，党组织在居民心中的“主心骨”地位日益凸显。支部党员主动亮身份、作表率，牵头成立爱心小组，每名党员联系10至15户居民，定期上门走访、倾听诉求、回应关切。红色星火的点燃，让党组织的政治优势转化为治理优势，居民参与意愿显著提升，提出意见建议20余条，其中10条被采纳，居民满意度达95%，较去年提升8个百分点。

“网格巡查+矛盾纠纷调解” 织密平安网 守护蓝色星火

坚持预防为主、调解优先，整合专职网格员、兼职楼栋长和物业管家三支力量，建立“每日巡、随手记、分级调”闭环工作机制。从各小区选派9名老党员和热心居民组成暖心调解队，发挥其人熟、地熟、情况熟的优势。今年以来，通过网格巡查主动发现并前置化解矛盾纠纷11起，暖心调解队成功调处邻里摩擦纠纷10件，为社区治理提供合理化意见建议15条，95%的问题在网格内得到

有效化解。“小事不出网格、大事不出社区”正在从愿景变为现实。如今在调解队的带动下，过去“门对门不相识”的邻居开始互留电话、互相帮忙。蓝色星火的守护，让社区更加安宁和谐，矛盾纠纷化解率达98%，矛盾上交率同比下降60%，居民与社区之间的信任感和归属感不断增强。

“关爱弱势群体+志愿服务” 汇聚邻里情 传递橙色星火

社区的温暖，体现在对弱势群体的关怀上。聚焦辖区老弱病残等特殊人群，组建暖心调解队、暖心妈妈志愿服务队和巾帼暖心志愿服务队三支队伍，构建起平时有问候、难时有帮手、病时有照应的常态化关心关爱机制，每周一次的敲门行动，志愿者上门打扫卫生、陪聊家常、义务理发、代购日用品；每月一次的爱心集市，整合社会资源为困难群众提供精准帮扶。点滴服务，让受助者切实感受到党组织的温暖，真正做到老有所依、弱有所扶。这一机制有效激发了居民参与热情，志愿服务队从最初的12人

壮大到现在的28人，累计服务时长超过500小时。橙色星火的传递，让“邻里守望、互帮互助”成为社区新风尚，居民抱团取暖的意识明显增强。

“便民服务+重点人群管理” 架起连心桥 夯实绿色星火

针对流动人口多、特殊群体管理难的实际，社区打造“15分钟便民服务圈”，建立重点人群动态管理台账，对社区内独居老人、精神障碍患者、社区矫正对象等特殊群体实行“红黄绿”三色预警管理，定期走访、动态跟踪、精准服务。同时，组建帮办代办服务队，搭建便民服务阵地，为行动不便的居民提供低保认证、就业帮扶等十几项“上门办”“一站办”“帮你办”代办服务。2025年累计帮办代办事项700余件，满意率达98.7%。绿色星火的夯实，让服务更有温度、管理更有精度，居民对社区的认同感显著提升。

“文化惠民+政策理论宣讲” 凝聚向心力 绽放金色星火

文化是社区共同体的精神

纽带，为丰富社区居民文化活动，促进和谐邻里关系，实现邻里相识、相知、相助，社区依托新时代文明实践站，培育了“校社同心·红色领航课堂”“邻里故事汇”“我们的节日”三个文化品牌。通过快板、三句半、情景剧等居民喜闻乐见的形式，让理论宣讲走出会议室、走进百姓家。社区举办的“咸菜方子串门子”活动，吸引了辖区内70多户党员、居民群众参与，大家自带腌制好的咸菜，围坐一起拉家常、换方子、品滋味，在家长里短、柴米油盐中感受民生温度，这场充满人间烟火的聚会，拉近了彼此距离，增进了邻里情感。金色星火的绽放，让社区有了共同的文化底色，居民的归属感和凝聚力持续增强。

从“一盘散沙”到“五彩星火”，迎宾社区的实践表明，新型城市社区治理的关键在于把党组织嵌入治理末梢、把服务做到群众家门口、把居民从“旁观者”变成“参与者”。其“1+1”功能架构具有较强的可操作性，可为同类社区提供参考。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）