

## 福建省德化县：服务“零距离” 邻里共参与

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 彭钦贵

在福建省泉州市德化县龙浔镇龙井社区“党建+”邻里中心内，陶艺体验区里欢声笑语不断，几位居民正跟着志愿者学习拉坯、修坯，在指尖流转间感受瓷都文化的魅力；一旁的政务服务窗口前，工作人员正耐心为居民办理相关手续，高效便捷的服务让群众频频点头。如今，这样的暖心场景，在德化县的各个“党建+”邻里中心随处可见。近年来，德化县将“党建+”邻里中心建设作为基层党建“一号工程”，聚焦“建好更要用好”核心目标，积极构建“15分钟便民服务圈”，让邻里中心从“有形覆盖”真正迈向“有效覆盖”，成为扎根基层、服务群众的“红色阵地”。

### 聚焦产业赋能 打造“产城融合”新高地

德化县推动党建工作与产业发展深度融合，实现产业升级、群众增收。

融入“三区联创”。推动邻里中心建设与社区、园区、厂区党建工作“三区联创”机制相结合，提升改造城东工业园区“党建+”邻里中心，打造“一站式”惠企服务窗口，推动发改、工信、市场监管等18个涉企部门服务下沉，梳理高频惠企事项54项，开展“在职党员进企业”活动，组织183名在职党员深入企业、上门服务，累计为企业办理政策咨询、手续代办等服务1200余件。

搭建“共享平台”。推动陶瓷产业链党委入驻城东工业园区“党建+”邻里中心，定期召开陶瓷产业链党委联席会议，搭建政企对接、企业互通的共享

平台，组织开展对外考察、技术交流等活动38场次。依托邻里中心打造科技驿站，吸引56名科技特派员、6个专家团队入驻，帮助企业引进全自动注浆、制模等智能装备，改进生产工艺，实现“科技强产”。

开设“邻里学堂”。以邻里中心为载体，开设陶瓷技艺、电商直播、家政服务职业技能培训课程，邀请陶瓷大师、行业专家授课，累计开展培训32场次，带动就业1200余人次。聚焦新业态发展和新农人培育，针对性开展电商运营、直播带货等培训，培育电商从业者、乡村创业者等新农人86名，推动群众就近就业、自主创业。

### 聚焦民生福祉 织密“一老一小”服务网

德化县聚焦“一老一小”和群众日常需求，把便民服务送到群众“家门口”。

聚力“老有颐养”。推行助餐、助医、助急等一体化养老服务，常态化开展爱心食堂、健康义诊、银发关怀等活动，组织医疗专家、党员志愿者到邻里中心为老年人提供免费体检、关爱探访等服务，累计服务老年人2.1万余人次。同时针对独居老人、高龄老人等重点人群制定个性化服务方案，确保服务始终与老年人需求精准契合。

聚力“幼有所育”。依托邻里中心开设“四点半课堂”和暑期班，招募教师、大学生志愿者为留守儿童、双职工子女提供作业辅导、兴趣培养等服务，累计服务儿童1500余人次。结合陶瓷文化特色，开展陶瓷文

化启蒙、非遗技艺体验等活动，指导儿童制作陶瓷手工艺品，打造沉浸式陶瓷体验空间。

聚力“便民利民”。定期开展“近邻圩日”服务活动，组织219名近邻能人提供农产品展销、卫生保健、家电维修等便民服务，方便群众就近享受服务。推行“星链”政务服务模式，组建“红色代办员”队伍，累计帮助群众代办事项3800余件。引入29家第三方服务机构，整合生鲜配送、家政服务、快递代收等便民资源，加快构建“一刻钟便民生活圈”。

### 聚焦基层善治 构建“数智赋能”共同体

德化县以网格为基础、数字为支撑、多元参与为核心，打通基层治理“最后一公里”。

构建“网格+邻里”治理体系。将邻里中心与网格治理深度融合，科学划分基础网格620个，配备网格员1434名，实现“一格多员、一员多责”。推行“支部建在小区上”，在87个小区邻里服务站建立党支部，推动治理触角延伸至楼栋，有效破解居民急难愁盼问题973个。

强化“数字+服务”治理机制。打造“党建引领小区e家”平台，通过智能化手段拓宽诉求渠道，累计受理群众反映897件。依托数字化平台，创新推行“七单”工作法（群众点单—平台派单—部门接单—中心催单—纪委督单—群众评单—组织晒单），深化“业主接待日”活动，累计接待业主1718人次，收集问题反映507件，办结率达98.4%。

优化“能人+调解”治理模

式。探索推行“厝边解纷”工作法，建成厝边矛盾纠纷化解室76个，鼓励引导老党员、老干部、退伍军人等社区邻里能人发挥专长，积极参与矛盾纠纷调处，累计解决各类矛盾纠纷300多起。

### 聚焦文化赋能 擦亮“世界瓷都”金名片

德化县以红色文化铸魂、陶瓷文化塑形、邻里文化聚力，打造文明互助的邻里家园。

筑牢思想宣传“主阵地”。整合本地红色资源，以邻里中心为载体开展党员“入党月”集中培训、红色讲堂系列活动552场次，覆盖党员群众达2.5万人，将红色文化宣讲与惠民政策宣传深度融合，把党的声音传递到千家万户。

传承陶瓷文化“根与魂”。推动国家级、省级陶瓷大师工



德化县南岭社区“党建+”邻里中心开展“非遗技艺进社区”陶艺手绘活动。

德化县委组织部供图

## 河南省安阳市殷都区：警网联动筑牢基层平安屏障

■记者 孟 航 李彤彤



安阳市公安局殷都分局开展防范老年人诈骗宣传活动。

殷都区委组织部供图

基层治理是国家治理的“神经末梢”，平安建设是基层治理的核心底色。近年来，河南省安阳市殷都区坚持以党建为引领，深化“警网融合”建设，推动公安力量与社区网格深度融合、同频共振，将治安防控、反诈打击等重点工作融入基层治理各环节、全过程，不断激活基层治理活力，提升基层治理精细化、规范化水平，用实干实效守护辖区群众生命财产安全，筑牢基层平安防线。

殷都区坚持系统思维，立

### 聚焦治安防控 织密全域安全防护网

足基层治理实际需求，以“警网融合”为抓手，促进公安警力进社区入网格，整合社区网格员、辖区民警、志愿者等共治合力，构建“党建引领、警网联动、服务前移、赋能增效”的基层治理体系，通过明确警务力量与网格力量职责分工，推动资源共享、优势互补，实现“网格吹哨、民警报到”的快速响应机制，让基层治理从“单打独斗”变为“协同作战”，切实把治理效能传递到每个楼栋、每户群众，推动基层治理能力全面提升。

### 聚焦反诈打击 筑牢群众财产安全线

为切实消除辖区安全隐患，守护群众财产安全，殷都区以“警网融合”为载体，常态化开展治安防控专项行动，推动治安管理工作走深走实。各社区充分发挥警网联动优势，联合辖区派出所民警，针对辖区楼院、广场、沿街商铺等重点区域，开展常态化巡查排查，重点整治车辆乱停乱放、未上锁等

（下转B9版）

## 山东省郯城县：“民声剧场”书写善治新答卷

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，山东省临沂市郯城县创新搭建“民声剧场”议事平台，坚持以党组织为核心引领，建立“群众点题、剧场议事、闭环落实”全链条机制，破解群众参与难、协商不深、矛盾化解慢等难题，推动基层治理从“单向管理”向“多元共治”转变。

### 创新载体设计 搭建“民声剧场”议事平台

精准定位，构建“1+3+N”议事架构。郯城县明确“民声剧场”由社区党组织主导，把握议事方向和政治引领功能。建立“1+3+N”组织体系，“1”即社区党组织书记担任“剧场召集人”，负责议题审定、流程把控、总结点评；“3”即社区工作者、物业企业代表、业委会成员三类固定角色，分别承担民情收集、服务承诺、权益维护等职责；“N”即根据议题需要，灵活邀请楼栋长、党员中心户、相关职能部门等共同参与，确保议事有核心、协同有力量、参与有广度，有效破解“谁来议、议什么、怎么议”的问题。

立体收集，建立“线上+线下”议题库。建立“双线并进”议题收集机制，线上依托居民微信群、社区公众号等平台，设置“民意直通车”专栏，居民可

### 健全运行机制 构建闭环赋能工作体系

规范流程，建立“六步议事法”。制定《郯城县“民声剧场”

安全隐患，全力防范各类治安案件发生。

福利路社区积极响应部署，开展“锁”住平安专项行动，为未上锁车辆“安新家”。行动中，社区网格员与民警组成联合巡查队，对辖区各楼院开展全面巡查，发现部分楼院存在自行车、电动车未上锁现象，其中，仅纺织厂家属院就排查出12辆未上锁电动车、3辆未上锁自行车，部分车辆甚至未拔钥匙，极易引发盗窃案件。为防范风险，工作人员逐一一对未上锁车辆进行登记造册，详细记录车辆信息，统一将车辆推送至小区指定规范车棚安全存放。同时，按照“线上+线下”相结合的方式，通过居民微信群发布提醒、楼栋单元门口张贴通知、入户走访宣讲等形式，向居民普及车辆防盗常识，引导群众养成“离车上锁、锁必上牢”的良好习惯，建议将车辆停放在有人看管的规范区域。此次行动有效降低

了辖区可防性案件发案风险，进一步提升了群众安全防范意识，用细节守护群众财产安全，彰显了“警网融合”在治安防控中的实效。

操作指引》，明确“征议题一定剧本一开剧场一抓落实一评效果一晒账单”六个标准步骤。征议题，即每月1—10日为集中征集期，多渠道汇聚民意；定剧本，即社区党组织召开预备会，筛选2—3个核心议题；开剧场，即各方充分发表意见，形成初步解决方案；抓落实，即将任务分解到具体责任人，明确完成时限；评效果，即下次剧场开场前，由参与居民对上期事项办理情况进行满意度打分；晒账单，即通过公告栏、微信群等全程公示办理过程和结果。六步环环相扣，确保事事有回音、件件有着落。

多方协同，推行“三单联动”模式。建立“居民点单—剧场派单—多方接单”联动机制。居民在剧场现场或线上平台提出具体需求，形成“点单”清单；社区党组织根据事项属性明确牵头及配合单位，开出“派单”通知；物业企业、业委会、社会组织等根据自身职责主动“接单”。对于涉及多部门事项，启动“社区吹哨、部门报到”机制，由街道党工委协调住建、综合执法、市场监管等部门联合办公。今年以来，通过“三单联动”累计解决居民诉求126件，其中物业纠纷类事项平均办理时长由

原来的7天缩短至3天，群众满意度提升至98.5%。

能力支撑，实施“协商骨干育苗”计划。针对部分社区工作者和居民代表“不会议、不敢议、议不深”问题，郯城县将“民声剧场”作为实战练兵场，同步开展协商能力提升工程。邀请金牌调解员、优秀社区党组织书记开设“协商讲堂”，围绕议事规则、沟通技巧、矛盾调解等设置12门专题课程。建立“民声剧场”人才库，将表现突出的居民骨干纳入社区后备力量培养。年内计划培养不少于20名社区协商骨干，目前已初步筛选30名种子选手，通过“跟场实训+独立主持”方式快速成长，为议事平台持续运行提供人才保障。

### 突出实战实效 释放多元共治叠加效应

问题攻坚，啃下“硬骨头”提升治理能级。聚焦12345热线工单量大、重复投诉率高的顽疾类问题，郯城县将“民声剧场”开进问题小区。例如，针对商住小区地面停车位分配不公引发长期纠纷，社区党组织设立“剧场现场会”，邀请业主代表、物业、业委会、律师等共同参与，通过核对车位图纸、逐户

宣传模式。网格员与民警结成帮扶对子，分片包户、责任到人，针对老年人、独居群体等易受骗重点人群，开展“一对一”上门宣讲，用通俗易懂的语言讲解冒充亲属、虚假赔偿等常见诈骗套路，结合典型案例拆解诈骗分子作案手法，手把手指导群众安装“国家反诈中心APP”。同时，利用社区微信群、业主群等线上平台，定期推送反诈知识、预警信息和典型案例，每月邀请民警开展老年人专场反诈宣讲，通过现场答疑、情景模拟等形式，强化群众反诈意识，让“不听、不信、不转账”的理念根植于心。此外，社区还开展反诈宣传市集等活动，吸引百余位居民参与，现场解答群众疑问，指导群众安装反诈APP，进一步扩大宣传覆盖面。

强化警网协同，提升反诈应急处置效能。钢五区社区健全警网联动应急处置流程，明确网格员、民警在反诈处置

中的职责，确保一旦出现诈骗预警或群众求助，能够快速响应、高效处置，实现“早发现、早核实、早拦截、早打击”。今年3月14日，社区一名老年居民接到冒充其子的诈骗电话，对方以“感冒失声”“与人冲突需赔偿”为由，要求转账3万元并叮嘱切勿核实。老人慌乱中取完钱后，凭借社区长期宣传形成的反诈意识察觉异常，第一时间联系亲属核实，亲属判定为诈骗后赶往现场，成功揭穿和制止了这起诈骗行为。事后，社区工作人员上门回访，进一步普及防范知识，并将案例转发至居民群，实现“一案警示一片”的效果。3天后，辖区居民肖先生接到同类型诈骗电话，谎称其女婿需赔偿3万元，肖先生沉着应对并及时上报社区，社区立即启动警网联动机制，联合派出所民警布控，成功抓获前往取钱的犯罪嫌疑人。截至目前，该社区已成功拦截、破获诈骗

案例3起，抓获嫌疑人3名，用实战实效彰显“警网融合”的强大合力。

### “警网融合”聚合力量 基层治理谱新篇

无论是治安防控中的细节守护，还是反诈打击中的精准发力，都是殷都区深化“警网融合”、提升基层治理能力的生动实践。通过警网深度融合，殷都区实现了基层治理资源的优化整合，有效破解了基层治理中的难点、堵点问题，切实提升了群众的幸福感、安全感和满意度。下一步，殷都区将持续深化“警网融合”机制建设，推动公安力量与社区网格深度融合、优势互补，进一步完善治安防控和反诈工作体系，推动基层治理常态化、精准化、制度化，不断织密织牢基层平安防护网，以“警网融合”之效，推动基层治理能力再提升、平安建设再上新台阶。