

# 同程旅行“星芽计划”升级： 聚焦大龄孤独症孩子未来职业探索

■中国城市报记者 张亚欣

“他将来能做什么？总不能一直待在家里。”小宇（化名）妈妈说出这句话时，眼眶是红的。她的儿子今年15岁，能画出色彩层次丰富的画，却无法回答“你长大后想干什么”。这实际上是大龄孤独症家庭面临的普遍困境：孩子一天天长大，出路却一天天变窄。

在前不久的第十九个世界孤独症关注日（4月2日），同程旅行宣布其孤独症关爱项目“星芽计划”完成重要升级，正式推出聚焦15岁以上孤独症青少年的“职业探索”专题。在持续开展“农育、美育、体育”自然融合活动的基础上，该项目将依托苏州林渡暖村丰富的文旅生态场景，为“星星的孩子”探索职业启蒙与社会融合的新路径，让长期的公益陪伴进一步照进他们对成长的期盼。

## 三年陪伴“长”出的答案

2023年，“星芽计划”从志愿者陪伴起步；2025年，实现体系化运营，每月开展一期主题活动；如今，项目聚焦大龄孤独症群体，完成战略升级。三年时间里，“星芽计划”实现了“给予型公益”向“赋能型公益”的转变。

推动“星芽计划”升级的核心动力，源自三年陪伴里一个个具体的孩子，以及一句句来自家长的心声。同程旅行公益项目负责人曹燕在接受中国城市报记者采访时回忆，过往七期主题活动中，多位大龄孤独症孩子的家长都表达了同样的担忧。

曹燕见过太多像小宇妈妈这样的家长。小宇在绘画中展现出非凡的色彩敏感度，可他的妈妈每次聊起孩子的未来，语气里都是藏不住的茫然。“孩

子一天天长大，能去的机构越来越少，能接得住我们的地方几乎没有。”类似的话曹燕听过太多次，每一次都像在心上被打了一拳。

曹燕坦言，大龄孤独症群体在转衔期和就业期的服务支持几乎呈现断崖式下降。“社会普遍期待企业能直接提供就业岗位，但我们更需要思考，哪些岗位是适合这些孩子、能够逐步向他们开放的？”这个问题是项目升级的核心出发点。

答案在三年的陪伴中慢慢浮现。“星芽计划”的每一场活动，都有来自苏州工业园区星宝计划青少年服务中心的专业老师全程陪伴。曹燕常常和这些老师交流，倾听孩子们的故事，也逐渐发现了孤独症群体的独特优势。

有一个15岁的孩子让她印象尤为深刻。苏州中心作为超大型城市综合体，出入口繁多、人流量大，虽然拥有几十部电梯，但还是常常出现排队情况。令人吃惊的是，这个孩子能精准记住所有电梯的分布和路线规律，总会拉着老师或同学的手，找到几乎无人乘坐的电梯，顺利抵达目的地。“这类孩子对于环境细节有着较高的敏感度，在结构性、规律性记忆上有着超常的表现，不擅长随机应变，却特别适合有明确步骤、可预期、结构化的任务。”曹燕说。

这一发现，与文旅场景中大量存在的轻度劳动形成天然契合关系——对普通工作者来说可能略显单调的任务，却是孤独症群体能够胜任、便于获得成就感的工作。

带着这一初步想法，曹燕咨询了苏州林渡暖村村长、艺龙酒店科技Robot咖啡相关业务负责人，得到了一致认可和积极响应。“也是这份团队的共识和真实的社会需求，让我们

下定决心一起帮助这些孩子，搭建一座通往他们未来的桥梁。”曹燕表示。

## 低压力的阶梯式“职业初体验”

此次“星芽计划”推出的“职业探索”专题，核心是打造支持性环境下的“职业融合初体验”。目标不在于让相关孩子掌握多少职业技能，而在于帮助他们建立自信、认知工作流程、感受协作的意义。

在体验岗位设计上，项目组确立了两大核心原则：一是岗位设置与孩子的兴趣、能力高度匹配；二是流程设计始终将提升孩子的自信放在首位。“没有一定要完成的任务，我们更希望在学习和执行任务的过程中，让孩子感受到被接纳、被认可，赋予他们更多走向未来的自信。”曹燕表示。

每个孤独症孩子的兴趣、意愿和能力水平都存在差异，有的喜欢安静，有的对秩序感有着极高要求，有的精细动作发展较好。项目组会先通过专业老师的观察以及与家长的深度沟通，全面了解孩子的当下状态，然后再为其匹配合适的体验场景。比如对记忆力好、愿意与人交流的孩子，推荐尝试“村庄导览员”岗位；对喜欢重复动作、做事认真细致的孩子，则安排“Robot咖啡师”“手作工艺匠”等体验。

以“村庄导览员”岗位为例，项目组结合林渡暖村的实际场景做了精细化设计：为孩子规划了一条固定且可视化的接待路线，从村口出发，途经无动力乐园、暖舍，最终抵达美术馆；全程配备图示化任务卡，每张卡片仅搭配一句简单文案和一幅图片，最大程度降低记忆难度，帮助孩子顺利完成引导任务。



同程旅行“星芽计划”为“星星的孩子”举办草坪音乐会体验活动。  
同程旅行供图

对于成功的定义，项目组也采用了阶梯式设计：从主动说出“您好，欢迎来到暖村”的简单问候，到带领访客走完部分路线，再到踏遍整个路线、进行简单介绍，最终能全程完整介绍导览内容。目标循序渐进，不急于求成。“我们以‘孩子是否在适合自己的节奏中持续迈步向前’作为核心成功标准，志愿者全程陪伴，确保孩子在低压力环境中完成体验。”曹燕说。

林渡暖村为这一探索提供了天然的实践场。这个同程旅行参与打造的多业态乡村度假目的地，在近三年的共同活动中，与众多业态主理人建立了深厚的情感联结。慢陶美育、万福春晓、窑烤面包及民宿营地的主理人们多次作为志愿者深度参与，逐渐将整个村庄构建为一个理解、接纳孤独症群体的“友好空间”。这种由“人和文化”凝聚的软性环境，构成了项目区别于传统干预的独特优势，为“职业探索”提供了真实、温暖且多元的体验场景。

## 让公益赋能真正落地

单纯的陪伴型公益升级为

赋能型公益，需要更复杂的岗位设计、更精细的运营投入，也伴随着一定的潜在风险。为确保项目平稳推进，同程旅行在内部机制上搭建了系统性的配套支持体系。

在效果评估方面，项目组专门邀请专业团队，采用“面向孤独症谱系等具有发展问题人群自立支持的评价量表”，对孩子进行全方位评估。评估范围覆盖职业生活领域，包括基本就业技能、指示与内容理解、工作态度、工作技术，同时涵盖社会生活领域、知识与沟通领域，以及不适应行为等方面。

在情绪应对方面，项目组会在活动前期对参与孩子进行全面评估，详细了解其性格特点、情绪触发点，提前做好应对预案。活动实施过程中，配备经过专业培训的特教老师和就业辅导员，全程观察孩子的情绪变化，及时介入引导，帮助孩子调节情绪。

在资源投入方面，同程旅行充分依托企业平台的资源优势，于内部凝聚起高度共识；在人员调配和资源供给上给予重点倾斜，设立专项基金支撑项目日常运营。同时，同程推进志愿者和就业辅导员的专业培训，联动公益、运营、安全、公共关系等多个内部团队，建立协同机制，推动内部资源形成合力。

谈及“星芽计划”模式的复制和推广，曹燕认为目前最需要的是“专业且富有意愿的在地执行团队”。“模式可以复制，但林渡暖村的核心竞争力，是那群真正理解、接纳这些孩子的业态主理人和志愿者。”她期待未来能与更多地方政府、景区、公益组织携手，共建“融合友好社区”的标准与培训体系，让这份善意扎实落地，惠及更多孤独症家庭。

## “天使之旅”2026 湖南先心病患儿 筛查救助行动开展

4月16日至19日，中国红十字基金会“天使之旅”2026湖南先心病患儿筛查救助行动在长沙、怀化、湘西州、衡阳、益阳、岳阳等地开展。来自山东济南、淄博的医疗专家志愿团队为0至14周岁患儿免费筛查，符合条件者除医保报销外，将获医疗及交通费用资助，并赴济南、淄博等地治疗。该行动自2012年起已覆盖全国22个省份，累计筛查儿童184万余人次，救助超1万人次。图为本次行动中，来自山东淄博世博高新医院的专家为患儿听诊检查。

中国城市报记者 全亚军摄

