

安徽芜湖打造为民服务新样板

■记者 郭文治 李静雯

“以前村里的奚集路张社路口至水韵七号路段没有路灯，夜间出行存在安全隐患。我在‘陶辛夜话’上提了一句，没过几天村干部就带着施工队来安装了，现在出行方便多了。”谈及身边的变化，安徽省芜湖市湾沚区陶辛镇奚村村民奚先生脸上满是笑容。这一幕，是芜湖市以党建引领基层治理，把民生诉求解决在群众“家门口”的生动缩影。近年来，芜湖市委、市政府始终把基层治理作为夯实城市发展根基、增进民生福祉的核心工程，以党建为统领强根基、优机制、建平台，推动党建与基层治理深度融合、同频共振，将治理效能转化为群众可感可知的生活变化，打造出党建引领、共建共治、便民惠民的基层治理新样板。

高位推进强引领 筑牢治理根基聚合力

基层治理千头万绪，党的领导是定盘星、压舱石。芜湖市始终把党建工作摆在基层治理的核心位置，从顶层设计入手搭建党建引领平台，把党组织的政治优势、组织优势转化为基层治理的发展优势和治理优势。

市委、市政府主要负责同志带头部署、调度基层治理工作，将其纳入全市发展大局一体谋划推进。市委书记主持召开社会治理“畅聊早餐会”，与各领域专家学者、实践者围坐共话民生、破解难题；常态化召开社会治理专题会议，加快构建党组织领导下的共建共治共享城乡基层治理格局。在深入调研和实践探索中，芜湖提出基层治理要从主要“投资于物”向更加注重“投资于人”转变，凝聚起“智慧治理离不开温度服务，社区建设需向情感价值共同体演进”的广泛共识。

治理体系的完善，离不开严密的组织架构作支撑。芜湖市着力构建上下贯通、全域覆盖的“党建+治理”组织架构，建立市、县两级党建引领基层治理协调机制，统筹多方力量打破部门壁垒，形成“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与”的治理合力。同时深化“社区党委—小区党支部—网格党小组—党员中心户”四级穿透式组织链条，把党组织触角延伸至治理“神经末梢”，目前全市已建成超1100个小区（网格）党支部、1700余个楼栋党小组，配备7100余名楼栋长。此外，广泛凝聚党员、志愿者等多方力量，组建6321支“红色服务队”“党员突击队”等志愿队伍，让党组织成为基层治理

“主心骨”，党员成为服务群众“排头兵”。

基层治理，关键在人。芜湖市在引领平台建设同步加强基层治理人才队伍，坚持“选、育、管、用”并举，吸纳高校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等充实队伍，超额完成社区工作者配备标准，优化队伍年龄与专业结构。同时加大基层干部培训力度，组织开展多期社区治理创新培训班，邀请专家、优秀社区书记授课，组织基层工作者赴先进地区考察学习。鸠江区湾里街道银湖社区党委书记、居委会主任陶俊表示：“专业培训让基层工作者学到了先进的治理理念和工作方法，解决了许多以往想解决却没有解决思路的难题，让基层工作更有方向、更有底气。”

协同破题激活力 多元共治提升幸福感

芜湖市以党建为纽带搭建基层共治平台，聚焦基层治理中的“碎片化”难题，不断完善决策、协同、服务机制，推动治理模式从“单向管理”向“多元共治”转型升级。

基层治理好不好，群众最有发言权。芜湖市坚持科学决策与民主决策并重，全面推广“六尺巷工作法”，深化党群议事协商机制，让群众从治理的“旁观者”转变为参与者、建设者、受益者。全市设立11个市、县两级党群议事协商观察点，围绕民生保障、社区建设等10个重点领域开展议事协商，以点带面推动全市1374个议事点规范化运行。各地结合实际打造“陶辛夜话”“小亭议事”“楼栋茶话会”等特色党群议事平台，把议事桌搬到群众“家门口”，现场解决能办的问题，对难以当场解决的登记在册、限期办结。据统计，全市各类党群议事平台累计解决群众诉求1.2万件，办结率和群众满意率均保持在高位。

为打破壁垒，凝聚共治合力，芜湖市着力构建“政府引导、多元参与、共建共享”的基层治理格局。推行市县乡村四级党组织书记领办基层治理项目制度，把基层治理重点难点问题转化为书记领办项目，层层压实责任。2024年、2025年，全市四级党组织书记分别领办基层治理项目1006个、1007个，涵盖社区环境整治、养老服务提升等多个领域，切实解决一批群众急难愁盼问题。

同时，芜湖市持续拓宽社会组织在共治平台中的参与渠道，累计投入235万元实施46个公益服务项目，引导社会组织在养老助残、青少年服务等领域发挥积极作用；搭建多元

互动、精准对接平台，形成“芜湖市基层治理结对共建名单”，推动优质服务资源下沉社区，对优秀结对项目实行梯队式激励与重点扶持。“这样的结对共建平台，为社会组织参与基层治理搭建了桥梁，也让专业服务能更精准地落地社区、惠及群众。”芜湖市新希望社会工作服务中心负责人邹帆表示。

平台赋能优服务 精细治理绘就幸福图

党建引领基层治理，关键在于平台支撑。芜湖市坚持以群众需求为导向，搭建多元化、智慧化、专业化的基层服务平台，推动基层治理从粗放式向精细化转变、从线下单一向线上线下融合转变。

走进芜湖市赭山中路宜邻中心，只见便民超市、社区食堂、养老服务中心、儿童活动室等设施一应俱全，居民在这里买菜、吃饭、办事、休闲，足不出社区就能满足日常生活需求。“宜邻中心建到了我们家门口，真是太方便了，早上来买个菜，下午和老伙计们在这里聊聊天、健健身，生活特别舒心。”家住附近的居民刘女士说。宜邻中心是芜湖市推进基层治理和便民服务的重要载体，解决了以往党群服务、便民服务资源分布零散、功能单一的问题，打造覆盖“油盐酱醋茶”到“衣食住行乐”的一站式社区服务综合体。目前，全市已建成宜邻中心20个，开业运营8个，累计服务群众超1221万人次，实现周边居民“小事不出社区、大事不出街道”，群众满意度超94%。

在打造线下平台的同时，芜湖同步搭建线上智慧服务平台，积极推进基层治理数字化、智慧化建设，让“数据多跑路、群众少跑腿”。依托“皖事通”平台打造面向居民的线上服务门户“芜湖E家人”，整合各类便民服务场所空间信息构建线上服务地图，居民打开手机就能一键查询、在线预约相关服务；同步搭建的“基层赋能”工作台，汇聚基层常用应用，动态整合6.1亿条高频政务数据，叠加网格员采集的各类动态信息，形成实时更新的基层治理数据库。弋江区澛港街道江湾社区社工傅亚东说：“自从用上‘芜湖E家人’平台，不少工作都能直接在线上办理，基层工作者就能腾出更多时间下网格为居民服务了。”

特殊群体聚力帮 打造精准暖心服务网

基层治理的出发点和落脚点，是满足群众对美好生活的



芜湖市镜湖区赭山中路宜邻中心开展公益市集活动。



芜湖市“芜小暖—身边人”志愿者为帮扶对象介绍帮扶手册内容。

向往。芜湖市聚焦“一老一小”和特殊群体的急难愁盼问题，打造专业化关爱服务体系，让特殊群体感受到实实在在的温暖，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

芜湖市深入开展“芜小暖—身边人”关爱帮扶志愿服务行动，在关爱平台中创新推行“1名核心帮扶人+1个社区志愿服务组织+N个社会资源”的“1+1+N”个案服务模式，在主城区重点社区提供常态化、精准化、亲情化陪伴服务。全市精心培育打造“为老邻小二”“桑榆结伴”“共享女儿”等特色邻里守望志愿服务项目60余个，吸纳网格员、党员志愿者等1800余人参与，累计服务超3.1万人次。针对独居老人等特殊群体，芜湖市协同供水、供电部门对全市1.5万名独居老人予以特殊“标注”，搭建“独居老人智慧用能分析预警系统”。截至目前，系统已累计采集用电、用水数据23万余条，触发有效预警256条，实现“预警—派单—处置—反馈”全流程闭环管理。今年低温寒潮期间，芜湖市园丁社区通过智慧监测系统发现一位陈姓老人家中用电量突增异常。工作人员汪娜第一时间上门核实是因为老人使用了大功率电暖器所致。在确保老人安全的同时，汪娜帮助排查了线路隐患，并现场开

展了用电安全“微宣讲”。老人感激地说：“有你们随时了解情况，我心里就踏实多了。”

针对青少年成长需求，芜湖市在关爱平台中搭建“青年之家”“青年夜校”等专业化服务平台，举办就业指导、技能培训等各类活动1000余场，覆盖青年超2.7万人次，为青年成长成才、就业创业提供全方位服务。围绕暑期儿童“看护难”问题，依托社区党群服务中心、宜邻中心等阵地开设暑期托管班，配备专业老师和志愿者，为孩子们提供课业辅导、兴趣培养、安全教育等服务，切实解决家长的后顾之忧。此外，芜湖还在各社区的关爱平台中配套建设社区食堂、社区工坊、便民维修站等便民设施，让“小修小补”“理发买菜”等民生小事在家门口就能解决。

党建引领强根基，平台赋能惠民生。如今的芜湖市，通过搭建引领、共治、服务、关爱四大平台，让党建引领下的基层治理现代化建设不断走深走实。从城市社区到乡村村组，一个个基层党组织扎根基层、服务群众，一项项治理机制落地见效、协同发力，一个个服务平台精准对接、便民惠民，基层治理的“温度”正不断化作千家万户的幸福“刻度”，为人民城市建设持续注入新的活力。（图片由芜湖市委组织部提供）