

# 四川省峨眉山市： 深耕网格“责任田” 绘就善治“新画卷”

■中共峨眉山市委组织部、市委社会工作部

四川省乐山市峨眉山市深入学习贯彻习近平总书记关于社区治理的重要论述，坚持党建引领，纵深推进城市社区“一张网”改革往实里走、往深里做，推动治理单元更加精细、治理机制更加健全、治理服务更加高效，着力提升群众宜居幸福感和满意度。

## 形态上整体重塑

综合网格划小划精。峨眉山市坚持“全域覆盖、规模适度”，综合考虑小区成熟度、人口结构和侧重对象，以老旧小区（三无小区）300—500户、商住小区600—800户划定一个网格为标准，将原有的157个社区网格调整细化为273个，增幅74%，进一步优化城市治理的空间布局。

网居一体重构重组。明确将网格作为基础治理单元，厘清其与居民小组的职责边界，结合村（居）集中换届，按照“一网格一居民小组”原则调整优化264个居民小组范围，按程

序推动网格员依法兼任小组长，实现区域边界、职责功能、人员力量“三个一致”，彻底解决“两张皮”问题。

组织体系建优建强。持续健全完善“镇街一社区一网格一小区”四级治理服务体系，优化设立网格党组织126个，统筹单建联建方式因地制宜成立小区党组织217个，构建起上下贯通、执行有力的组织体系。

## 功能上整体优化

网格职能规范化。峨眉山市打破部门壁垒，将原有的创文、环保等5个行业网格，归并整合纳入273个综合网格，实现“多格合一”。规范网格事项准入机制，将综治、应急等20个部门32个具体事项归口到网格管理，与之匹配的人、财、物等保障要素对应入网，工作统筹安排、力量统一调配，实现“一网运行”。

专班共治扁平化。深化“部门包网格、网格建专班”模式，搭建“8+N”专班，“8”即包

联部门负责人、网格长、网格员、社区民警、综合执法队员、交警、市场监管人员、环卫，“N”即小区党组织、业委会、志愿者等其他社会力量，深度参与网格工作、合力解决疑难杂症，助力首创首成全国文明城市。

暖心服务主动化。结合党建引领接诉即办改革，探索“网格+热线”服务模式，开发“未诉先办”智慧系统，健全“网格处置—社区协同—乡镇（街道）吹哨—市委社工部派单交办”分级处置机制，去年以来办理各类网格事项4.6万余件，切实为群众纾困解难。

## 力量上整体配强

人员大招录。去年以来，峨眉山市公开招聘网格员169名，现有网格员大专及以上学历占90%；建立“三支一扶”、西部计划志愿者等5个后备人才储备池，每半年定向考录增补，目前共配备社区专职工作者505人，率先完成中央及省委关于

“每万城镇常住人口拥有社区工作者不低于18人”要求，实配19.8人，居乐山市首位。

待遇大保障。建立“固定报酬+绩效报酬+五险一金+年限补贴+职业津贴”综合薪酬体系和动态增长机制，换届后市财政每年追加投入500万元，推动社区专职工作者整体薪酬提升20%，其中专职网格员年综合薪酬超6万元，有效解决后顾之忧。

素能大提升。探索情景模拟测试等多元化教学模式，目前有220人取得社工资格证，占比43.6%，居全市第二。推行“10236”工作制度，即工作日每天入户走访不低于10户，实行早晚双签到，落实上下午双巡、基础信息更新、网格事项排查处置等3项基本任务，在网格内工作时间不少于6小时，实行末位考核淘汰，去年以来共调整退出8人。

## 作用上整体释放

物业联建破难点。峨眉山

市制定物业服务企业“评星定级”和参与网格治理考核“两个办法”，在条件成熟的25个小区试点，由物业服务企业择优选派物业网格员参与小区管理服务，鼓励其就近托底管理“三无小区”，单列50万元专项经费进行激励奖补，有效破解“社区一小区一物业”沟通不畅、互不买账难题。

延时服务显温度。合理调配网格等资源，推行城市社区延时服务，工作日上班时段延长至晚8点，周末及节假日不少于三分之一人员轮岗服务，彻底解决居民“上班没空办、下班没处办”难题，赢得广泛好评。

合伙共治激活力。引入四川农业大学等高校10余名社会工作领域专家和“为老服务中心”“钰医堂”等150余家企事业单位作为社区合伙人，建立覆盖教育、医疗、卫生、餐饮、养老等领域合作项目30余个，其中城东社区“专业社工+志愿服务”融合试点项目“城东留声机”获评全省优秀案例。

# 安徽省石台县：组织扎根基层 服务贴近群众

■中共石台县委组织部

近年来，安徽省池州市石台县紧扣城市基层治理现代化目标，坚持以党建为统领，创新实施“三抓四建五联六提升”工作法，推动组织扎根基层、资源下沉一线、服务贴近群众，走出一条具有石台特色的党建引领城市社区治理新路径。

## 突出“三抓”强引领 压实治理责任链条

抓统筹谋划。石台县委将城市社区党建纳入基层党建重点任务和全县高质量发展总体规划，专题研究部署，健全县级领导包联社区、行业部门协同联动机制，构建“县委统筹、乡镇主抓、社区落实、网格发力”四级责任体系，推动治理责任层层压实、高效落地。

抓领导带头。严格落实乡镇主要领导联系网格制度，乡镇党政主要负责同志牵头联系2—3个重点网格，其他班子成员分片包联，常态化下沉走访调研、现场办公，协调解决物业管理、环境整治、矛盾调处等群众急难愁盼问题220余件。

抓示范引领。聚焦治理基

础较好、特色亮点鲜明的社区，精心打造党建引领社区治理示范点，提炼总结组织建设、网格治理、便民服务、多元共治等方面的成熟经验，通过现场观摩、经验交流、推广复制等方式，将单点“盆景”转化为全域“风景”，以点带面提升社区治理整体水平。

## 聚焦“四建”固根基 织密基层组织网络

建强社区党组织“主心骨”。石台县优化全县6个城市社区“两委”班子结构，全面实现社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”，定期开展履职能力培训，持续提升班子政治素养和治理水平。

建优网格党支部“前沿哨”。按照“规模适度、无缝覆盖”原则，将城市社区科学划分为57个治理网格，配备专职网格员32名、党员志愿者103名，推动网格党建与网格治理一体推进，让治理触角延伸到“基层末梢”。

建实小区党支部“桥头堡”。推动符合条件的小区应建尽建党支部，选优配强小区党支部书记，牵头协调业委会、

物业服务企业、居民代表开展议事协商，常态化解决停车管理、设施维护、邻里纠纷等小区治理难题，让治理力量直达居民“家门口”。

建活党员中心户“连心点”。择优推选党员中心户93户，实行党员包联楼栋、联系群众制度，常态化收集居民诉求、宣传政策法规，年均收集反馈群众诉求200余条，有效打通联系服务群众“最后一米”。

## 深化“五联”聚合力 构建协同共治格局

深化组织联建。石台县推动驻区机关企事业单位与城市社区结对共建，签订共建协议，共享活动阵地、共用服务资源，通过资源下沉、项目帮扶、活动共办等方式，实现优势互补、共建共促。

深化党员联管。持续深化在职党员进社区报到服务制度，组织81个驻区单位，1182名在职党员下沉社区亮身份、领岗位、践承诺，围绕政策宣传、困难帮扶、文明劝导、隐患排查等开展志愿服务，年均参与志愿服务活动400余场次，形成“工作在单位、服务在社

区、奉献双岗位”的良好氛围。

深化服务联办。整合政务服务、养老托育、文化体育、矛盾调解等资源，在社区党群服务中心设立便民服务窗口，常态化开展便民服务活动，推动服务资源向基层集聚、向群众倾斜。

深化事务联商。健全社区党组织领导下的多方议事协调机制，定期召开共治联席会议，共同协商解决小区改造、环境整治、物业管理等突出问题，推动多方同向发力，有效破解治理碎片化难题。

深化活动联办。依托社区阵地开展邻里文化、文明实践、志愿服务等特色活动，丰富居民精神文化生活，增进邻里情感交流，营造和谐融洽、向上向善的社区氛围。

## 紧盯“六提升”求实效 增强基层治理效能

提升组织引领力。石台县持续强化基层党组织政治功能和组织功能，严格规范“三会一课”、主题党日等组织生活，党组织在社区治理中的领导核心作用充分彰显，各类治理主体协同联动更加顺畅高效。

提升网格执行力。健全“日常巡查、诉求收集、分流处置、回访反馈”闭环机制，做到问题早发现、诉求快响应、事项速办理，民生诉求办结率保持在95%以上。

提升便民服力。提档升级社区党群服务中心功能，整合便民代办、矛盾调解等服务事项，推行“居民点单、社区派单、党员接单、群众评单”模式，年均代办各类民生事项1200余件。

提升多元共治力。统筹居委会、业委会、物业服务企业、社会组织等多方力量，完善协同治理机制，集中破解老旧小区改造、物业管理规范等治理堵点难点问题200余件。

提升群众参与力。健全积分激励、议事协商等机制，设立社区治理积分兑换点6个，累计发放积分10727分，培育社区志愿服务队伍12支，引导居民从“旁观者”变为“参与者”。

提升基础保障力。强化财政经费保障，持续支持社区党建、阵地运行和服务开展。加强社区工作者专业化培训，提升履职能力。规范社区事务准入，精简台账报表，切实为基层减负增效，让社区干部把更多精力投入到治理服务中。