

全面依法治市暖京城

■中国城市报记者 叶中华

“十五五”规划纲要明确提出“坚持全面依法治国”“强化法治政府建设”。

北京作为首善之区，坚持以法治破解民生难题。从核心区胡同到CBD商圈，从老旧小区到远郊乡镇，法治正以可感可触的方式，嵌入城市治理的每一寸肌理。

北京市委依法治市办主任，北京市司法局党委书记、局长崔杨表示：“全面依法治市不是抽象的概念，而是解决群众急难愁盼的具体行动。让法治阳光照进寻常百姓家，是我们工作的最终落脚点。”

矛盾不上交： 基层纠纷的“北京解法”

去年3月，北京市东城区富强胡同内，张女士家的房门终于修好了。

此前两个月，她因私房修缮问题与施工方陷入僵局：口头约定的工程遭遇多次加价；一名工人意外坠落后赔偿纠纷再起，工程反复停工。“家里老人急得睡不着，我真是走投无路了。”张女士回忆道。

抱着最后的希望，她走进东华门街道调解中心。该街道创新组建了“紫金和安解纷队”——联合14家律所、2家公证处、1家心理咨询机构，以“日常坐诊+上门问诊”模式提供服务。得知张女士面临的困境后，由东华门街道司法所所长雷杨带队，律师李木杉现场厘清民法典侵权责任边界，调解员曹玉中反复沟通……历时半个月，工程复工、赔偿厘清，张女士送上锦旗：“政府律所双联动，法治护航共民生。”

日前，中国城市报记者走进东华门街道调解中心，看到墙上挂着的9面锦旗，代表着过去一年的亮眼成绩。

“我们辖区‘五多一少’——中央单位多、三甲医院多、文旅资源多、商事服务多、纠纷交织多，可利用的公共空间少。”雷杨说，东华门街道区位的特殊性决定了工作的法治思维必须融入平安建设全过程。

今年3月1日，东华门派出所来电：辖区某餐厅员工聚集讨薪。得知情况后，街道工作人员立即赶赴现场，联合东城区人力社保局仲裁院共同处置问题。经查，实际经营者傅某拖欠28名员工35万元工资，但员工均未签订劳动合同，这在法律上属个人经济纠纷，劳动监察无法直接强制执行。

但调解团队抓住“傅某曾

向房东缴纳60万元押金”这一突破口，经过连续10天多轮协商，最终使房东同意从押金中划拨35万元。3月10日，28名员工如数拿到欠款。

“没有劳动合同，政府本可以不管，但他们真把我们的事当回事。”一名领款员工说。事后，街道专门回访，向相关人员普及劳动合同签订要点。

在东城区景山街道，亦不乏调解难度大的纠纷。例如，F酒店产权纠纷涉及司法拍卖、产权交叉、母女居住权与千万元级补偿博弈，是典型的“骨头案”。对此，街道调委会启动“所所联动”，联合景山派出所，从下午到深夜连续7小时攻坚，最终推动双方以303万元达成协议。

“调解不是和稀泥。”景山街道司法所副所长赵影说，“我们坚持法理情并用，既解法结更化心结。”

据介绍，东城区已涌现出“紫金东华”“景解和坊”“安定枫景”等一批特色解纷品牌。2023年，东城区“梯次递进 一体调处”工作法入选全国新时代“枫桥经验”先进典型，成为基层治理法治化的“北京样本”。

执法有温度： 灵活包容彰显治理智慧

2025年秋，一条关于人气美食的报道引发关注：北京市朝阳区团结湖街道的网红摊主“猛火炒饭”王鑫林，从违规游商变成了合法经营者。

此前，王鑫林因占道摆摊被查处。实际上，执法人员没有简单取缔，而是耐心普法、引导办证，帮王鑫林找到固定门店。“现在风吹不着雨淋不着，生意比摆摊时还稳当。”王鑫林说。

团结湖街道探索的“柔性执法+协同治理”模式，既守住了城市管理底线，又留住了民生烟火气。

类似的故事也在朝阳区双井街道合生汇商圈上演。商场每年近200家商户翻店装修，建筑垃圾夜间清运噪音引发大量投诉。对此，双井街道联合多部门设立大型临时回收点，建立满载预警系统；物业公司配合要求商户使用静音轮推车、铺设地毯、垃圾袋装密闭清运。经过治理后，投诉量下降77%，众多商户的垃圾清运难题也迎刃而解。

柔性执法不等于放松监管。北京市司法局法治调研处处长贾秋美介绍，全市全面推行“扫码检查”，执法人员

入企前必须扫码记录，企业可查验执法合规性，扫码率已接近100%。

崔杨表示，目前全市已有55万余家企业被纳入“无事不扰”清单，让守法经营者充分享受监管红利。同时推行“首违慎罚”，不予处罚与警告类轻处罚占比达35%以上。

朝阳区司法局提供了另一组数据：2025年，区市场监管领域轻微违法免罚清单新增78项，处罚案件数同比下降20%，罚款金额下降30%。同时推行“两书同达”——送达处罚决定书时同步发送信用修复提示函，已助力7万余家经营主体完成信用修复。

“对食品安全、安全生产等涉及重大公共利益的领域，我们坚持当严则严。但对轻微违法给予容错空间，体现城市治理的包容性。”崔杨说。

在延庆区，科技让执法更精准。在八达岭长城沿线，利用北斗卫星等技术设备实现日常巡查，134名长城保护员专业巡护；工程建设领域，“妨川劳工通”系统实施工人实名制和工资支付预警，有效降低欠薪问题发生几率。

“法治政府建设，既要力度也要温度。”延庆区司法局党组书记、局长王晓娟说，“让群众在每一个执法决定中感受到公平正义。”

制度有力量： 法治赋能多元治理

2018年，北京市委全面依法治市委员会成立，办公室设在市司法局。2021年，北京市委印发《北京市全面依法治市规划（2021—2025年）》，围绕法律规范、法治实施、法治监督、法治保障、党内法规“五大体系”作出系统部署。崔杨介绍：“北京市委依法治市办积极发挥日常办事机构作用，协调推进立法、执法、司法、守法普法及涉外法治等各领域工作。”

这一制度设计在立法层面成效显著。立足首都“四个中心”建设，北京市相继颁布中轴线文化遗产保护、国际商事仲裁中心建设、长城保护、非机动车管理等条例，积极回应群众关切。

2025年，全市法院依法审结合同、公司、证券、保险等案件57万余件，法治化营商环境持续提升。公共法律服务方面，通过实体、热线、网络三大平台全年提供咨询服务279万余人次。国际商事仲裁中心（北京）实体平台高效运行，北京已跻身全球最受欢迎仲裁地

第四位。

全面依法治市的关键在基层，基层执法的根基在制度。朝阳区街乡综合执法改革的成效，正是这一逻辑的生动实践。朝阳区司法局副局长安果丽介绍，自2020年北京市将431项行政执法职权下放至街乡以来，全区43个街乡全部纳入改革范围。“我们牵头制定了60类执法文书模板，编纂3000余册指导工具书，实现执法流程、标准、要求全面统一。”安果丽说，针对基层执法难点，创设“每月一讲”培训制度，累计培训超万人次，培育近百名“法治小教员”。同时，连续六年开展街乡案卷集中评查，案卷合格率接近100%，优秀率达91.9%。“这些‘硬杠杠’确保了基层接得住、管得好。”

建外街道综合行政执法队法制员李炜对此深有体会。朝阳区司法局组织的案卷评查，曾发现一个隐蔽程序漏洞：现场检查立案的案件，立案时间竟早于检查时间。“必须先检查、后立案。”李炜立即牵头整改，全队进行专题培训。如今，建外街道执法案卷规范率显著提升。“朝阳区司法局‘以评代训’，帮我们守住了程序底线，也守住了CBD的法治营商环境。”李炜说。

在东城区交道口街道，国家话剧院高层住宅楼征收项目的推进也体现了制度的力量。这座位于南锣鼓巷历史文化保护区的超高建筑，因影响中轴线风貌需腾退拆除，涉及77户、232人。征收中，11户产权人或承租人已故，继承关系错综复杂。对此，交道口街道司法所联合公证处设立服务点，逐户梳理法律关系，协助办理继承手续，签订调解协议7份，引导诉讼3起。同时开展法治

宣讲100余次，提供法律咨询200余人次。

“没有法治保障，这样的项目寸步难行。”交道口街道平安办副主任佟建彬说。

重大行政决策法治化是另一亮点。北京市政府每年第一季度公布年度重大行政决策目录，所有事项严格履行公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定五个程序。延庆区更构建了“四审一会”“五审一会”机制，将政府决策、文件、合同协议全部纳入合法性审查。

行政复议成为化解行政争议的主渠道。2025年全市93%的复议案件经复议后未再提起行政诉讼。群众对行政复议满意度较高，纠纷在行政阶段就得到了有效化解。

最具北京特色的，是“接诉即办”的法治化升级。12345市民热线诉求被纳入法治轨道，出台《北京市接诉即办工作条例》，将成熟经验上升为地方性法规。“每月一题”机制聚焦高频共性难题，从源头上推动“未诉先办”。

现如今，北京市已有9个区和9个项目分别被命名为全国法治政府建设综合示范区和示范项目。在中国政法大学“百城法治政府评估”中，北京于2022年、2024年位列全国第一。

从东华门胡同的房屋修缮，到人气商圈的垃圾清运；从中轴线上的文物腾退，到长城脚下的智慧巡查——法治，正成为首都治理最深沉的底色。正如崔杨所言：“通过持续发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，我们有力保障了首都高质量发展，让企业在京发展更加放心、群众在京生活更加舒心。”



北京市东城区东华门街道调解中心“富强胡同纠纷”调解现场。
东华门街道司法所供图