

# 2025年增加值突破80万亿元 扩能提质，“中国服务”乘势而上

■中国城市报记者 王楠

今年4月7日至8日，全国服务业大会在北京召开。作为新时代首次聚焦国民经济第一大产业——服务业而举行的全国性大会，因规格高、信息量大，备受社会各界关注。

服务业是经济增长的重要引擎，也是稳就业的压舱石。党的十八大以来，我国服务业发展取得积极成效，规模稳步扩大，结构持续优化，新业态不断涌现，对经济社会发展全局的带动作用明显增强。

从今年《政府工作报告》到全国服务业大会，围绕服务业发展的顶层设计接连发布。大会肯定了服务业在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥的重要作用，也提出要深入实施服务业扩能提质行动。

“烟火气”藏着大经济，在我国经济迈向高质量发展、加速构建现代化产业体系的关键时期，服务业正在迎来新一轮发展机遇。

## 我国服务业 规模逐年增加

服务业定义为何？据国家统计局，从服务功能角度可将服务业分为生产性服务业和生活性服务业。生产性服务业可理解成一种中间服务部门，主要

为各类市场主体的生产活动提供服务；而生活性服务业提供的服务主要用于居民最终消费。

“通俗说，生产性服务业就是为制造业企业提供研发设计、物流运输、市场营销策划，为金融机构提供数据服务、风险评估等，它就像是生产过程中的‘润滑剂’和‘助推器’，助力企业提升生产效率、增强市场竞争力。”中国科学院大学创新创业研究员朱棋在接受中国城市报记者采访时解释道，“我们日常生活中常见的餐饮住宿、文化娱乐、医疗保健、家政服务，都是生活性服务业的典型代表，直接关系到居民生活品质的提升和生活便利性的提高。”

长期以来，国家部委围绕服务业出台了一系列政策，如《“十四五”公共服务规划》《关于加快推动制造服务业高质量发展的意见》《国务院关于促进服务消费高质量发展的意见》等。政策引导下，服务业已成为当前中国经济最具活力的产业，也是未来经济发展最具潜力的产业。以数据佐证，2025年，我国服务业增加值首次突破80万亿元，达到808879亿元，同比增长5.4%；服务业对国民经济增长的贡献率达到61.4%，比上年上升3.7个百分点。另据国家发展改革委预测，“十五五”时期我国服务业规模将突破100万亿元。

赋势达科技创新服务（北京）有限公司创始人谭杰凯对我国服务业近年来的迅猛发展感触颇深。2021年，他带领公司团队扎进京津冀多地的城市更新与农文旅服务领域，承接多个政府大型服务项目。谭杰凯坦言，国家政策引导就像灯塔，给大家指明发展方向，让大家知道往哪使劲儿；地方积极作为则如同肥沃土壤，提供了实实在在的落地支撑。二者结合，极大激发了企业创新活力和发展动力。

随着全国服务业大会的召开，谭杰凯等行业人士备受激励。他告诉中国城市报记者：“这几天，我和同行都在讨论，深感这场大会在描绘新蓝图、指明新路径的同时，也为服务行业的企业家注入了强大信心。”

## 各地打造服务业 发展特色路径

“十四五”时期，我国多地服务业成绩亮眼。在全国服务业大会上，湖南分享了“两业融合”实践。围绕先进制造业和现代服务业融合领域，湖南从顶层设计、试点先行、基层探索等方面，走出了一条可复制、可推广的融合共进之路。

上海市浦东新区则抢先于4月10日打出服务贸易的王牌：在“与世界零时差”的东方枢纽商务合作区对外公布“推动服务贸易高质量发展三年行动方案（2026—2028）”。北京是全国唯一的国家服务业扩大开放综合示范区，2025年北京信息传输、软件和信息技术服务业和金融业，合计占服务业增加值的比重约五成（46.6%），有力拉动全市服务业和国民经济稳定向好发展。此外，粤港澳大湾区作为国内服务业发展最为活跃的地区之一，服务贸易规模也多年保持较快增长。

“北京精准的政策导向搭配完备的产业链体系，是推进区域服务业扩能提质的关键发力点。”北京大学首都高端智库专家范星盛介绍说，据北京市商务局最新发布数据，北京已累计落地70余项全国突破性政策，80余项创新成果向全国复制推广，150余项创新实践在全市推广，在历次国家服务业扩大开放综合试点示范评估中均名列第一。范星盛建议，后续有关部门应推进学界与业界协同合作，强化科技赋能，打造“AI+生产性、生活性服务业”新场景，提升

服务智能化水准。同时，深化业态融合，推动金融、文旅、制造等多行业跨界联动，带动首都服务业提质增效，打造兼具区域标杆意义与首都特色的北京服务业高质量发展新引擎。

澳门作为世界旅游休闲中心，通过政府统筹、标准引领、品牌赋能、信用护航四大维度，构建了完善的服务体系。澳门旅游零售服务业总商会理事长叶荣发在接受中国城市报记者采访时介绍道，首先是澳门旅游局常年统筹国庆、春节等黄金周活动，以“旅游+节庆”模式激活消费。这种“政府搭台、企业唱戏、游客参与”的文旅服务生态，既提升消费体验，又带动地区经济；其次是大三巴牌坊等景点提供多语言导览等服务，让游客畅享“无障碍”旅游体验，助力澳门打造“演艺之都”形象；其三是澳门“星级旅游服务认可计划”与“诚信店认可计划”双轨并行，让游客在澳消费更安心。其四是澳门的“Experience Macao”手机应用，集成行程规划、实时通关、活动预订等功能。这种“数据驱动+场景创新”的模式，让澳门旅游服务从“标准化”迈向“个性化”。“当前，澳门正全力加快推进澳门国际综合旅游文化区建设。不仅要拓展国际客源市场，加强针对国际商务客群的会展旅游（MICE）配套服务建设，还要深入推进‘旅游+’模式，构建跨界融合的生态闭环，大力培育综合服务人才。在此背景下，澳门各服务行业唯有进一步提升创新精神、强化服务意识，才能在激烈的市场竞争中占据领先地位，实现可持续发展。”叶荣发说。

## 服务行业 未来扩能提质潜力巨大

“十五五”规划纲要明确提出“实施服务业扩能提质行动”。“于规划开局年召开全国服务业大会，具有鲜明的战略指向。”范星盛分析指出，尤其在生产性服务业提质、生活性服务业升级以及服务业领域改革开放等重点任务推进过程中，大会为行业与“十五五”规划纲要相契合提供了更为具体的发展思路。

“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”——新一轮科技革命浪潮正在重塑生产制造方式，对生产性服务的专业性提出更高要求。把握

这一机遇，就要提升面向先进制造的综合性服务能力，将专业化服务嵌入产业链各环节。

结合全国服务业大会深层逻辑，朱棋认为，服务行业围绕城市产业升级、物流建设方面应加快智慧化、绿色化转型，同时强化商贸枢纽地位，激活联动活力；科技服务领域，各地可聚焦产业高端化，推动服务向价值链高端延伸。以科技服务赋能新质生产力、培育新动能，实现服务业与实体经济深度融合。

“促进生活性服务业高品质多样化便利化发展”——随着居民收入提高和人口结构变化，人们对服务的需求正从“有没有”向“好不好”转变，带动旅游、文化、体育、健康、养老、教育等生活性服务业加速发展。

“围绕‘一老一小’等民生关切，进一步完善养老、教育、文旅、家政等领域的服务供给，优化服务体验。比如，养老医疗服务业应以普惠性、优质化、医养结合为发展核心，进一步完善便民养老医疗服务网络，推进智慧医疗、居家养老、社区医养等服务落地，补齐民生服务短板，提升公共服务均等化水平，切实满足群众多层次养老医疗需求，筑牢城市民生保障底线。”朱棋说。

“服务业发展潜力巨大的同时，也存在法律服务市场失范、维权成本较高等显著短板。可从四个关键环节协同发力、精准破局。”广东博士法商集团董事长、律师事务所创办人张占文博士在接受中国城市报记者采访时建议，一是加快完善专项立法，重点聚焦服务合同、新业态用工、预付资金监管等核心领域，明确法律边界，统一司法裁判标准。对于粤港澳大湾区的独特优势与产业特点，应出台适配区域发展的针对性合规指引；二是强化跨部门联合监管，推动司法行政、市场监管、网信等部门建立联动机制，严厉查处无资质执业、虚假宣传等违法违规行为，健全行业黑名单与信用惩戒体系，持续净化法律服务市场环境；三是优化普惠法律服务供给，聚焦中小微企业的实际需求，简化维权流程、降低维权成本，让专业合规服务触手可及；四是依托数字化赋能，搭建服务业合规指引平台与在线纠纷化解机制，提前为企业开展法律风险预警，高效处置各类纠纷，助力全国服务业法治化水平提升。



日前，在安徽省芜湖市繁昌区繁阳托育服务中心，孩子在老师的精心照护下进行户外运动。  
人民视觉



4月11日，北京中山公园内郁金香进入盛花期，各色郁金香竞相绽放，吸引市民游客前来踏青赏花。  
人民视觉