

中小企业数智化转型待破局： 直面不愿、不会、不敢困境

■中国城市报记者 邢 灿

中小企业联系千家万户，广泛分布在各个行业领域，是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量。

在新一轮科技革命和产业变革浪潮下，数字化转型已成为中小企业实现高质量发展的必由之路。

2023年以来，财政部、工业和信息化部部分三批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作，鼓励试点城市先行先试，推动中小企业数字化转型。

今年《政府工作报告》提出，推行普惠性“上云用数赋智”服务，持续加大对中小企业数智化转型的支持。

连日来，中国城市报记者多方采访发现，在数字化转型总体势头向好的背景下，仍有部分中小企业面临着“不愿转、不敢转、不会转”的现实困境。

由中关村信息技术和实体经济融合发展联盟与点亮智库联合发布的《企业数字化转型指数报告(2025)》显示，86.92%的中小企业仍处于基础信息化应用阶段。

逐浪数智化，中小企业如何谋求更大突破、实现关键破局？近日，中国城市报记者采访中小企业、数字化服务商和业内专家。

不愿转？

轻量降本，破解投入顾虑

拥抱数字化，不少中小企业既满怀憧憬，又心存顾虑。

“一套数字化设备动辄数十万元甚至上百万元，投入与产出的效益账该怎么算？”采访中，部分中小企业主向中国城

市报记者坦言，“不转型等死，乱转型找死。”

金山办公助理总裁黄志军表示，传统数字化转型方案配置复杂、实施周期长、运维成本高，大额前期投入不符合中小企业快速落地、快速见效的核心诉求，让企业“不愿转”。

如何“破局”？黄志军从两个层面提出思路：

在企业层面，中小企业数智化转型可优先选择轻量化、落地快的普惠方案，从日常办公数据治理切入，低投入试错逐步推进，避免盲目投入高额成本。

在行业层面，构建“大企业建平台、中小企业用平台”的生态模式，鼓励头部平台输出适配中小企业需求的轻量化解决方案。

由金山办公推出的一站式AI协同办公平台WPS 365，正是这一思路的落地实践。平台采用低门槛、轻量化模式，用户可快速上手；采用账号订阅制，让中小企业无额外硬件、运维投入，按需付费，即开即用。

“依托平台模块化、低代码能力，企业可按需搭建‘小快轻准’的业务系统，实现传统造价数十万元的办公自动化(OA)、企业资源计划(ERP)核心功能平替，适配不同行业差异化需求，数字化投入成本降低超90%。”黄志军介绍说。

目前，轻量化数字化转型方案的价值已经在中小企业实践中得到了验证。

深圳市络普士科技有限公司(以下简称“络普士科技”)是一家中小型贸易制造企业。此前，企业依靠手工记录订单数据，生产各环节数据分散，无法实现订单全链路追溯，品控能

力难以提升，同时没有足够资金搭建大型专业管理系统。

引入WPS 365后，络普士科技以低成本实现订单全链路可追溯，达到大型工厂同等品控水平，手工填写订单的效率比过去提升超20倍。数字化转型的效能，正转化为络普士科技账本上可量化的收益。

破解“不愿转”困境，同样离不开政策护航。

中国企业联合会专委会委员、高级经济师董鹏在接受中国城市报记者采访时建议，推广订阅制服务，让企业“先用后付”，政府则依据实际成效对服务商给予补贴。

董鹏提醒，相关补贴不能重硬件、轻软件。一些地方将补贴集中在采购机器人、自动化设备上，却忽视员工数字技能培训等软配套，导致设备沦为信息孤岛，投入的资金未能提升效率。

未来，中小企业因高投入而“不愿转”的困境有望改善。

董鹏分析，一方面，今年《政府工作报告》首次提出“推行普惠性‘上云用数赋智’服务”，这意味着财政和公共服务将向中小企业进一步倾斜；另一方面，越来越多的城市依托本地产业集群打造共享工厂或行业大脑，会降低中小企业转型成本。

不会转？

精准赋能，补齐能力短板

如果说“不愿转”是中小企业转型路上的认知藩篱，那么“不会转”便是横亘其间的能力壁垒。

黄志军在前期调研中发现，中小企业普遍缺乏专业的

数字化技术团队。部分企业将数字化转型等同于软硬件采购，忽视数据资产运营能力建设，导致即便完成采购也无法释放数字化价值。

在业内人士看来，数字化转型是一项系统工程，涉及方法论、路径设计、业务管理、技术应用等多个层面，当前很多企业缺乏既懂技术又懂业务的复合型人才，缺乏科学的转型方法论。

如何帮助企业补上“不会转”的能力缺口？金山办公选择从技术层面发力。

黄志军介绍，WPS 365内置多维表格、智能文档库、数字员工等AI工具，无需专业团队即可完成数据管理、挖掘数据价值，实现数据从产生、存储、管理到应用的全流程闭环治理。

除了技术赋能外，解决“供需错配”同样关键。

董鹏提到，当前，企业可能不懂数字技术，数字化服务商可能不了解行业痛点，市场供需错配问题突出。行业协会可牵头组建“数字诊所”，让“懂行人”先诊断、再开方，精准匹配转型需求。

破解“不会转”困境，湖北省襄阳市的实践提供借鉴参考。

襄阳市经济和信息化局党组成员、副局长周建宏介绍，襄阳市选取高端智能装备制造、纺织服装制造、新能源汽车零部件制造、现代化工制造、电子器件及控制设备制造5个试点行业，组织专家团队深入调研企业需求，编制形成行业共性转型方案。

同时，襄阳市重点筛选一批基础条件好、转型意愿强的代表性企业，打造数字化转型“标杆样板”，通过现场观摩、经

验交流等方式，让其他企业学习可复制、能落地的转型方法。

不敢转？

多维发力筑牢转型底线

数据安全风险，让中小企业对数字化转型心生畏惧，“不敢转”成为阻碍转型的第三重壁垒。

当前，AI正成为数字化转型的核心驱动力，数据的价值日益凸显，但数据泄露、商业机密滥用等风险也随之增加，进一步加剧了中小企业的转型顾虑。

今年全国两会期间，全国政协委员、香江集团董事长翟美卿提到，数据安全是中小微企业使用AI服务的核心顾虑。

“从企业经营者角度来看，我们怕的是客户信息泄露、怕商业机密被滥用、怕一旦出事对企业信誉造成毁灭性打击。这也是广大中小微企业在考虑使用AI服务时的担忧。”翟美卿坦言。

黄志军在前期调研中同样发现，多数中小企业有核心数据安全保障需求，普通办公工具难以实现精细化安全管控。这类问题在科技型中小企业中尤为突出，其研发文件需加密管控。

领科汇智科技有限公司(以下简称“领科汇智科技”)是一家位于上海市的专精特新中小企业。企业在生产、研发、质检等全场景都有核心文件加密管理需求，原有办公工具无法支撑精细化权限管控。数据安全风险，让该企业在数字化转型路上陷入“不敢转”的困境。

引入WPS 365后，领科汇智科技利用平台多层分享管控能力，针对不同岗位人员配置对应文档操作权限，既实现了全员办公效率提升，又满足了核心数据的安全管控需求。

黄志军介绍，WPS 365支持在文档流转环节设置多层分享管控，可针对不同用户、团队配置阅读、编辑、复制、导出等精细化权限，兼顾效率与核心数据安全。

北京市社会科学院副研究员王鹏建议，企业端应细化核心数据权限管理，定期备份敏感信息；政府端免费提供安全检测与风险评估服务，开放合规行业数据模板；生态端联合采购数据安全防护工具，推动行业安全标准统一。

四川蓬溪：议事进院坝

近日，四川省遂宁市蓬溪县红江镇红江社区，一场路灯安装议事会在村院坝开议，村民们现场商议、举手表决。今年以来，红江镇把民生实事的“议事厅”搬到院落巷口、田间地头，推行“群众事情群众议”，聚焦路灯布设、垃圾清运等群众急难愁盼问题，让群众全程参与事项议、定、评，持续提升群众获得感、幸福感。

人民图片

