

福建省南平市建阳区：“四大机制”激活党建引领小区治理新动能

■记者 郭文治 孟航

近年来，福建省南平市建阳区紧扣城市基层治理现代化目标，深化近邻党建工作，聚焦小区治理“组织弱、协同散、服务粗、长效难”等堵点问题，系统构建红色铸基、多元协同、精准惠民、正向激励四大牵引机制，把党组织建在网格上、把阵地设在“家门口”、把力量沉到最基层，走出了一条“党建引领、机制驱动、多元协同、群众满意”的小区善治新路径，不断擦亮“近邻建阳·幸福小区”治理品牌。

健全“红色铸基”引领机制 筑牢治理坚强主心骨

建阳区坚持支部建在小区上，持续夯实基层治理组织根基，以体系化组织建设破解治理碎片化难题。

织密层级联动体系。建立“街道党工委—社区党委—网格（小区）党支部—党员楼栋长”四级联动治理架构，推动全区建成小区党组织93个，选配党员楼栋长67名，累计5570名在职党员下沉社区小区报到服务，逐步构建纵向到底、横向到边的组织体系。

建强专兼骨干队伍。推行小区党组织书记、业委会主任“双向进入、交叉任职”，实现“一肩挑”2人，小区党支部书记进入社区两委“班子”28人，吸

纳专（兼）职网格员2300余名，选聘120余名外卖员、网约车司机、快递小哥等新业态群体担任“流动网格员”，组建“幸福里”“红蜂行”等志愿服务队53支4000余人，形成专兼结合、多方参与的治理梯队。

打造红色服务阵地。整合闲置店面、物业空间、公共用房等闲置公共空间，统筹建设资金240余万元，打造提升“城市幸福空间”7个、小区服务站26个，按照标准化规范化布局，建成“15分钟幸福生活圈”，年均服务群众4万余人次，实现“物理空间”向“治理枢纽”升级。

完善“多元协同”聚力机制 畅通民意诉求快车道

建阳区坚持以党组织为核心，健全常态化议事协商制度，推动多方力量同向发力、同频共振。

强化物业党建联建。全面建立小区党组织领导下的居委会、业委会、物业企业三方协同机制，定期召开联席会议，规范议事流程、明确权责边界，实现85%以上物业企业党组织应建尽建，从源头破解物业履职弱、矛盾调处难等问题。

创新议事协商载体。推广“吃茶话事”“板凳会议”“红色直通车”“物业议事厅”等微协商模式，固定议事时段、开放议事渠道。全区累计召开各类议

事协商会议610余场次，让群众在庭院里、树荫下、楼栋口说事议事、定事办事。

闭环处置民生诉求。落实“群众点单—社区派单—单位（党员）接单—群众评单”全链条机制，建立诉求收集、分类转办、督办落实、反馈评价闭环。截至目前，累计收集群众诉求1764件，办结1710件，办结率96.9%，解决停车充电、老旧管网改造、楼道照明、环境整治等难题910余个，真正实现“小事不出楼栋、大事不出社区、难事部门联动”。

构建“精准惠民”服务机制 绘就睦邻生活幸福圈

建阳区聚焦“一老一小一新”重点群体需求，以专业化、精细化服务推动治理从“普惠覆盖”向“精准滴灌”转变。

护航“一老”优享养老。建成嵌入式长者食堂6个、日间照料中心7个，常态化开展健康义诊、义剪、政策宣讲等活动530余场，切实解决老年人就餐难、出行难、照料难等实际问题。

守护“一小”暖心托育。打造“四点半课堂”“亲子课堂”“故事妈妈”等特色载体，累计组织开展活动260余场，有效破解双职工家庭子女课后托管、假期看护难题，守护未成年人健康成长。

服务“一新”凝聚合力。在商圈、小区布局暖“蜂”驿站14



2月8日，南平市建阳区崇阳街道云谷社区党委联合汇采物业、小区业委会在瑞云苑广场举办邻里迎新春联欢活动。

个，配齐饮水、充电、热饭、应急药箱等设施，联动48家爱心商户推出专属优惠，年均服务新业态新就业群体1.2万余人次，让新业态新就业群体冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚。

强化“正向激励”长效机制 激活全民共治内生力

建阳区坚持激励与约束并重、引领与参与同向，构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的共治生态。

积分激励促常态参与。全域推广“时间银行”积分模式，发放积分卡600余张，累计开展积分兑换礼品440余人次，志愿服务总时长2.1万余小时，形成“服务—积分—激励—再

服务”良性循环。星级评价促效能提升。建立亮星榜、群众评单、三方评议制度，每季度对支部领办项目、物业履职情况开展星级评定，结果与业委会换届、物业续聘、评优评先挂钩，小区投诉量同比下降42%，群众满意度稳定在95%以上。

银发先锋促共治深化。发挥退休党支部优势，以南阳社区春华党支部为示范，30名老党员主动担任网格员、调解员、宣传员，常态化扎根网格，服务群众，妥善化解邻里纠纷、征迁矛盾等各类难点问题，助力片区实现征迁“零上访”，以银发先锋示范带动广大居民主动参与小区治理。（图片由南平市建阳区委组织部提供）

安徽省淮南市潘集区：“常”字贯穿推动基层治理走深走实

■记者 郭文治 孟航

近年来，安徽省淮南市潘集区始终以党建为引领，通过建强堡垒、整合资源、靶向赋能、优化机制，坚持把“常”字贯穿始终，全力构建共建共治共享新格局，推动基层治理走深走实。

建强堡垒 推动组织“常固”

潘集区牢固树立大抓基层、大抓支部的鲜明导向，按照“支部建在小区上”要求，全面摸排辖区内小区党组织设置情况，因地制宜规范党组织设置，推动实现由“散”到“合”。构建“乡镇（街道）党（工）委—村（社区）党支部—片区党小组—党员中心户”四级组织架构，推动党的组织和党的工作向基层延

伸，目前全区组建党支部805个、党小组606个，设置党员中心户65户。强化村（社区）党组织“纽带”作用，选优配强“两委”干部，吸引退役军人、致富带头人、返乡大学生等39名优秀人才到村（社区）任职，其中5人担任村（社区）党组织书记，并在全区范围内摸排优秀村后备干部570名，持续壮大基层工作力量，推动组织根基牢固。

整合资源 确保阵地“常用”

潘集区聚焦街道、社区、小区三大阵地，按照“八有八建”标准，整合用好物业办公室、闲置房、公共区域等资源，合理划分政务服务、党群活动、综合治理、协商议事等功能区域，构建“一室多用、开放共享、功能互补”的空间格局。目前，全区共

建设小区党群服务驿站72个。严格落实“属地管理、分级负责”原则，明确乡镇（街道）为阵地管理责任主体，通过建立阵地使用台账，掌握阵地使用频次、群众需求偏好，并以“常驻+轮值”为抓手，从源头上杜绝阵地“无人管、门难开”问题。鼓励基础好、资源多、功能丰富的小区，依托党群服务站打造“警网融合”工作站、“书记工作室”等，推动党群服务站既建好又用活，让群众愿来爱来常来。

靶向赋能 促进队伍“常兴”

潘集区依托“三会一课”和安徽先锋网、共产党员网等载体，构建“示范+普遍”“线上+线下”“课堂+实境”常态化教育培训机制，有效提升党员干部“软”实力，育强“领头雁”队伍。

2025年以来，全区举办各类专题培训班40余期，集中培训各领域党员干部5500余人次。按照“地域相邻、人员相熟、规模适度、方便管理”原则，构建以党组织为中心，网格与支部、党员对应设置的“1+1+N”网格工作队伍体系，注重选择政治素养高、责任心强、群众经验丰富的骨干担任专兼职网格员。推行“支部+志愿者”模式，在每个小区党支部公开志愿服务队联系人信息，明确责任区域，强化信息互通，并提供政策指导、业务培训和工作支持，协助解决各类问题，促进基层治理队伍常新常兴。

优化机制 确保服务“常在”

潘集区依托“我为群众

办实事”实践活动，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推广“积分制”，将人居环境整治、矛盾纠纷调解、政策宣传落实、志愿服务活动等事项量化为积分指标，建立“服务换积分、积分兑奖励”良性循环，打造一批以架河武庙村等为代表的党建引领基层治理样板，目前全区共成立“积分超市”90家，兑换商品392次。深化理事会工作机制，按照“1+N+1”模式整合党组织力量、社会组织资源和群众自治力量，在全区141个村全覆盖组建红白理事会，常态化开展“一老一小”关爱服务、矛盾纠纷排查化解等重点领域治理活动，广泛收集辖区群众“微心愿”，持续提升精细化服务水平，确保服务常在、效能不减。