

江苏省南京市雨花台区： 党建引领打造保障房社区治理样板

■记者 郭文治 李静雯

保障性住房作为关键的民生工程,承载着万千家庭安居乐业的期盼,其治理成效更直接体现城市发展的温度与厚度。江苏省南京市雨花台区拥有全市规模最大、人口最多的四大保障房之一——岱山保障房(常住人口11.8万人),加上区内新建的潘窑、绿洲保障房,全区保障房常住人口达28.6万,占全区人口的45%。面对人口结构多元、服务需求多样、风险矛盾交织、治理供需不匹配等现实难题,雨花台区以“善治六法”为治理路径,以“多元协同、共建共享”为治理新格局,在大型保障性住房社区治理中进行了积极有效的探索。

一项机制抓协同 干部“沉下去” 资源“统起来”

针对保障房社区资源分散、力量薄弱、服务有待加强等问题,雨花台区夯实“区一街一社区”三级联动治理体系,将“基层吹哨、部门报到”制度化、常态化。

一方面,通过“雨您共建”行动,推动65家机关企事业单位与68个社区结对,联动实施“智慧消防+全域监控改造”、商社融慧促发展等70个项目。另一方面,坚持“周走访、月共建、季会

商”制度,推动机关干部下沉一线1.5万人次,走访困难群众1200人次;整合城管、社工、物业等力量,组建37支专职、25支兼职快速处置队;职能部门集成43项服务,健全“问题溯源、分级流转、处置总结”机制,解决民生服务、城市管理等问题9000余个,平均办结时限从4.5天压缩至3.2天,满意率从92.6%提升至96.7%。

一网统揽强数治 向“数”求解 治上增“智”

面对保障房社区基础设施薄弱、风险隐患众多等治理难点,系统搭建“及时雨”数字社区治理平台,依托数字孪生技术,对全区132.39平方公里内小区、楼栋及社区商业、卫生医疗等场景3D建模,整合43家单位16.88亿条数据,实现“人、房、物、情”等治理要素“一网统览”;搭建“及时雨”智慧消防联动平台,设立6个智慧消防服务中心,在重点企业、“九小场所”及小区电瓶车停放区域,安装“温感”“烟感”等终端设备62万余个,预警处置两百余起火情,以“一网通感”实现“技术理性”与“治理温度”有机融合,推动治理能力提速、提质、提效。

一个中心优服务 “小空间”里有“大作为”

雨花台区秉持“阵地建设与服务功能一体化”思路,制定《社区党群服务中心提质增效行动方案》,推动党群服务中心向“生活服务枢纽”转变。在空间利用上,统筹盘活闲置房屋、物业用房等“金角银边”,为26个保障房小区增设党群服务站,引入小修小补、义诊咨询等“服务小摊点”;在服务供给上,以“托老托幼进社区进园区”和“医养康养融合”行动为牵引,在17家社区党群服务中心嵌入普惠性养老及托育服务站点与全时段社区食堂,常态化开展养老助老、儿童成长发展等活动,累计服务“一老一小”2.4万余人次;在便民创新上,上线社区党群服务中心地图,每周定期推送重点活动预告,逐步构建起“15分钟党群服务圈”,去年以来服务超20万人次。

一张圆桌议众事 在“民声”中议出“民生”

针对保障房社区人口结构多元、利益诉求复杂等问题,雨花台区突出协商民主理念,由社区党组织牵头,依托党群服务中

心、小区廊亭等公共空间,吸纳党员代表、物业公司、职能部门共同参与,打造“美丽家园议事会”等13个协商议事平台,孵化“雅慧妈妈团”等226个社区自治组织,挖掘培育“社区能人”、议事代表271人,邀请热心居民和律师、医生等专业力量共商共议,形成“民事民议、民事民办”良性循环。例如,岱山保障房片区通过“每月一议”联席会议制度,解决停车位划线、充电设施不足等治理议题38个,增设电动车充电桩1097个、停车棚149个,将居民议事成果转化为民生实效。

一团和气重互助 让“陌邻”变“睦邻”

聚焦保障房片区居民归属感弱、社区融入度低、困难群体多等情况,雨花台区重点培育互助组织,拓展志愿服务,厚植邻里文化,推动和善小区、熟人社区建设规范化、制度化。吸纳24个社会组织、150名居民志愿者为残障群体提供医疗康复、心理咨询等5类18项服务,为460户重残困难家庭服务超2.2万小时。组建“党员红、医务白、助残橙、助老黄、环保绿、安全蓝”6类邻里守望志愿服务队,开展服务400余场,惠及近2万人次。打造家门口“三色码”为养老服务模式,确保红色标

一支队伍解纠纷 用“情理法”化“心结事”

针对保障房片区矛盾“燃点低、触点多、爆点高”的特点,雨花台区持续完善“情理法”一体化纠纷化解机制,突出源头预防,积极吸纳党员志愿者、楼栋长等组建“前哨调解队”,依托人熟地熟优势及早发现化解邻里家庭纠纷。大力畅通“三官两师”进社区渠道和路径,推动法官、检察官、警官与律师、心理咨询师等专业力量常态化嵌入社区调解网络,设立岱山法律援助工作站、网格巡回法庭及“明法

崇义”社区检察听证中心,打造群众“抬脚找法、下楼享服务”的法治服务圈。累计办理法律援助案件256件,开展法律援助讲座293场,挽回经济损失1000余万元,化解矛盾纠纷400余起。

一团和气重互助 让“陌邻”变“睦邻”

聚焦保障房片区居民归属感弱、社区融入度低、困难群体多等情况,雨花台区重点培育互助组织,拓展志愿服务,厚植邻里文化,推动和善小区、熟人社区建设规范化、制度化。吸纳24个社会组织、150名居民志愿者为残障群体提供医疗康

一支队伍解纠纷 用“情理法”化“心结事”

针对保障房片区矛盾“燃点低、触点多、爆点高”的特点,雨花台区持续完善“情理法”一体化纠纷化解机制,突出源头预防,积极吸纳党员志愿者、楼栋长等组建“前哨调解队”,依托人熟地熟优势及早发现化解邻里家庭纠纷。大力畅通“三官两师”进社区渠道和路径,推动法官、检察官、警官与律师、心理咨询师等专业力量常态化嵌入社区调解网络,设立岱山法律援助工作站、网格巡回法庭及“明法

江西省南昌市青山湖区： 楼宇党建聚能 促进融合治理

■记者 孟 航 李静雯 通讯员 胡美君

在城镇化进程持续推进的背景下,基层治理成为城市中心城区面临的共性难题。江西省南昌市青山湖区湖坊镇以产业大楼“石泉大厦”为载体,将楼宇党建作为撬动基层治理的支点,创新探索“党建引领、四轮驱动”的城市融合治理模式,实现了从“治理洼地”到“善治高地”的蝶变,为同类区域治理提供了可复制、可推广的鲜活样本。

组织驱动 筑牢融合治理“红色堡垒”

湖坊镇打破传统党建的条块分割,在“石泉大厦”成立楼宇党委,与辐射周边社区党组织实行“交叉任职”,将楼宇纳入区域“红色网格”管理体系,构建“党委牵头、支部攻坚、网格落地、多方参与”的立体化组织架构。楼宇党委下设4个党支部,覆盖楼内24家企业、近800名从业人员,实现党的组织和工作全覆盖。按照“应建尽建”原则,及时建立流动党员党支部,通过“扫码报到”工作法,让26名“隐形党员”“口袋党员”亮明身份、回归组织。吸纳楼宇内“两代表一委员”、企业高管、技术骨干以及300多名新就业群体骨干担任兼职网格员,组建“新石泉人志愿队”,形成“党员带头、群众参与、多元协同”的治理队伍。

湖坊镇搭建“1+3+N”协商议事平台(“1”即党组织引领,“3”为居委会、楼委会、物业公司,“N”为各类社会主体),通过“板凳议事会”“邻里茶叙室”等

形式,收集民意、化解矛盾,推动民生实事落地。“以前觉得自己是城市的‘异乡客’,现在社区有啥活动都想着我们,还能参与议事协商,让我们真正有了归属感。”在湖坊镇恒茂社区的党建引领基层治理调研座谈会上,网格员配送员万扬提出的“增加电动车辆集中充电点位”建议被纳入治理方案,这让他倍感欣慰。

服务驱动 搭建融合治理“连心桥梁”

“以前我只能靠打零工维持生计,收入不稳定。现在通过培训,我拿到了电工证,找到了一份稳定的工作,收入也提高了很多,真的很感谢党组织的帮助。”外来务工人员小王说。聚焦辖区内新老居民的急难愁盼问题,湖坊镇以楼宇党建为纽带,整合各类资源,打造精准化、多元化的服务体系,构建“联建互促、资源共享、优势互补”的党建新格局。

依托楼宇企业资源,开展电商直播、劳动保障、电工技能等培训,帮助外来务工人员实现从“打零工”到“稳就业”的转变;引入华润医疗、法务金融人才等资源,组织免费体检、法律咨询等服务,补齐区域公共服务短板。设立新市民子女“四点半课堂”和寒暑假托管服务,解决外来务工人员的后顾之忧;开发“新市民服务地图”小程序,集成生活、政务、法律等信息,实现服务“一键直达”。在楼宇及区域内设置24小时爱心驿站、便民服务角,

提供饮水、热饭、充电和休憩等便利服务;制作骑手专属地图、更新楼栋标识,解决新就业群体“找路难”问题,联动周边商户推出专属优惠,让“新石泉人”感受到实实在在的温暖。

产业驱动 激活融合治理内生动力

“回想几年前,我们这里出门就是积水,味道还很难闻。现在,道路设施建好了、污水管网畅通了,周边环境也养眼了,变化真的很大!”居民张女士感叹道。湖坊镇充分发挥“石泉大厦”的产业优势,将集体经济收益反哺基层治理,实现产业发展与治理提升的良性循环。

湖坊镇充分结合“两整治一提升”工作,引入大雅规划设计院等专业机构,为老旧小区改造、社区更新提供规划建设,将石泉大厦部分收益用于辖区内道路硬化、污水净化、管线下地、文泉艺术公园建设、孺子书房打造等民生工程,全面改善人居环境,推动治理向科学化、精细化迈进;利用楼宇的数字化资源,探索“数字网格”建设,提升治理效能。通过定期召开联席会议,收集企业和辖区内新就业群体需求,鼓励楼宇企业优先招聘本地居民和“新石泉人”,打破属地和企业之间的壁垒,实现信息共享、资源互补,既帮助新就业群体解决了就业难题,也为企业输送了稳定的劳动力,实现企业发展与个人成长的双赢局面。

机制驱动 健全融合治理长效保障

“辖区内常住人口与流动人口比例接近1:2,新就业群体占流动人口超60%。我们通过‘扫码报到+精准摸排’让26名流动党员全部亮明身份,越来越多‘新石泉人’主动参与到社区治理中,从‘被服务者’转变为‘治理主角’。”流动党员党支部书记吴贵贞介绍。湖坊镇通过建立健全一系列工作机制,确保融合治理模式持续有效运行。

湖坊镇坚持推行“政治理论联学、中心工作联动、经验做法联享”机制,定期开展联建活动、交叉学习,推动机关、企业的先进党建经验与管理模式向



南昌市青山湖区湖坊镇石泉大厦楼宇党委组织志愿者开展“爱心厨房,共享元宵”活动。 青山湖区委组织部供图

山东省肥城市： 解锁“四重密码” 共谱基层善治新篇

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,山东省泰安市肥城市深入落实中央和省委、市委关于党建引领基层治理的部署要求,大胆探索创新,解锁基层善治“四重密码”,构建起“党建引领、五级联动、数字赋能、精准服务”的基层治理新格局,叫响“桃都善治·万家如意”工作品牌。

铸牢组织内核 解锁全域协同“共治密码”

基层治理的高效推进,离不开坚实的组织体系和高效的协同机制。肥城市以党建引领网格化治理为抓手,构建“市委党建引领基层治理协调机制—镇

街党(工)委—社区(管理区、新型农村社区)党组织—行政村(小区)党组织—网格(楼栋、楼院、村民小组)党组织”五级党组织架构,夯实基层治理组织根基,实现全域协同共治。

“现在充电又安全又方便,政府真是把实事办到了咱心坎上。”居民刘女士高兴地说。新城街道赵庄社区教师村小区是典型的老旧小区,居民曾经长期为电动车充电发愁,有的从楼上飞线,有的推车上楼,既不方便又存在安全隐患。为解决这一问题,经网络党支部、业主委员会、物业公司协商,新城街道及时启动“吹哨报到”机制,市委社

会工作部迅速响应,联合住建、城投等部门单位现场办公,仅用

两个月便建成标准化充电车棚,彻底解决居民烦心事,赢得群众高度认可。

近年来,肥城市推进网格党支部实体化建设,规范化运行,如此形容“桃都善治”大讲堂带来的变化。从单纯的信息传达、事项登记的“办事员”,成长为兼具多种业务能力的群众身边“多面手”,王春芳的变化正是肥城网格员队伍专业化建设的缩影。

做好队伍提升 解锁精细服务“善治密码”

网格是基层治理的最小单元,肥城市推动网格服务精细化、品牌化发展,实现网格员队

伍能力提升与基层服务模式创新的双向突破。

“过去凭一张‘熟脸’进门,如今凭一身‘本领’交心。”新城街道河西社区网格员王春芳如此形容“桃都善治”大讲堂带来的变化。从单纯的信息传达、事项登记的“办事员”,成长为兼具多种业务能力的群众身边“多面手”,王春芳的变化正是肥城网格员队伍专业化建设的缩影。

为充分发挥网格化“前哨”作用,让网格成为基层善治的坚实阵地,肥城市将各类网格统一优化调整为2076个,明确网格“四至”,实现街巷、田间、商铺等要素全入网、责任全到人,达成“多格合一、一网多能”。同时,组建由网格长、专兼职网格员等

构成的“五位一体”全科网格队伍,举办基层治理现场观摩会、“练兵比武”争优赛,常态化开展26期“桃都善治”大讲堂,邀请省专家及20余个市直部门授课,全方位提升基层人员业务能力。

聚焦民生诉求 解锁暖心为民“惠治密码”

以人民为中心是基层治理的根本遵循,肥城市始终聚焦群众急难愁盼问题,打通服务群众“最后一公里”,让民生服务更贴心。

老城街道井楼社区作为由多个居委会组成的混合型社区,(下转B9版)

(上接B8版)

过去存在服务壁垒突出、群众办事多跑路的问题,而改造后的“一站式”党群服务中心,整合十几项服务功能,联通各个网格,成为社区的“总服务台”和“公共客厅”。

为构建高效民生服务体系,精准回应群众诉求,肥城市筑牢服务主阵地,整合综治中心、便民服务中心等资源,打造“10分钟服务圈”,构建“1个镇街党群服务中心+1个村(社区)党群服务中心+N个网格服务驿站”的“1+1+N”服务矩阵,实现一站式便民服务全覆盖;各网格驿站张贴专属二维码,群众扫码即可直接联系网格员,畅通民意直

通。

“现在办事、调解矛盾、参加活动,来这一个中心就行。”井楼社区居民张先生说。居民扫码反映的问题能在此统一分派、联动处置,网格优秀服务做法能通过这一枢纽快速推广,让“1+1+N”服务矩阵落到处处,让“家门口的服务”从口号变为群众真实体验。

激活数字引擎 解锁智能高效“智治密码”

数字化是基层治理现代化的重要抓手,肥城市以数字赋能打破治理壁垒、提升服务效率,

让群众办事告别“跑断腿、磨破嘴”的时代。针对治理平台不通、信息底数不清等问题,肥城市完善数字平台“五端”应用,开发“桃都善治”小程序,集成问题上报、人民建议等即时反馈功能;开设社区咨询、“微心愿”、居民议事厅等互动板块,拓宽群众参与治理渠道,实现治理智能化。

在安驾庄镇上前村,居民张先生指着平整的路面说:“以前这段路坑坑洼洼,老人走路总怕绊倒,晚上更不敢出门。”他抱着试试看的心态通过“桃都善治”微信小程序反映了这一情况。村里不仅第一时间通过“议事小

院”召集村民代表现场商议,还在小程序上同步开启线上居民议事厅广泛征求意见。短短半个多月时间,路面就完成了硬化。“没想到动动手指,这么快就把咱老百姓的烦心事变成了舒心事!”张先生笑着说。

依托“桃都善治”小程序,居民可通过语音、文字、图片等多种形式随时随地反映问题。网格员则化身“移动探头”,实时巡查网格动态,日常巡查发现的问题,通过平台上报后可实现分级交办、快速处置,确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

“服务就是最好的治理,我

基层渗透。持续深化“三级包联”“网格吹哨、部门报到”机制,推动机关企事业单位党组织与楼宇、社区党组织结对联建,实现政策、资源、服务下沉;建立“网格发现、楼宇呼叫、分级响应、协同处置”的闭环管理机制,及时解决群众诉求。实施新就业群体积分管理与荣誉激励机制,表彰“最美骑手”“诚信房东”等先进典型,增强其认同感和归属感;建立志愿服务积分制、“时间银行”等制度,激发多元主体参与治理的内生动力。“老居民”与新就业群体从物理空间的“混居”走向社会关系的“共融”,社区共同体意识深入人心,新老居民融合度显著提升。



南昌市青山湖区湖坊镇石泉大厦楼宇党委组织志愿者开展“爱心厨房,共享元宵”活动。 青山湖区委组织部供图