

筑牢食品安全防线 守护“舌尖上的安全”

■中国城市报记者 邢灿

2025年3月,《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步强化食品安全全链条监管的意见》(以下简称《意见》)印发,推动食品安全治理实现系统性升级。

一年来,市场监管部门聚焦食用农产品、食品生产经营、贮存、运输、寄递、销售、餐饮、进口等环节监管,补短板、强弱项、建机制,推动食品安全全链条监管取得阶段性成效,食品安全形势持续稳定向好。

智慧赋能提效能

在辽宁省抚顺市市场监督管理局“互联网+明厨亮灶”监测指挥中心屏幕上,辖区学校食堂的实时监控画面清晰可见,后厨操作、食材储存、餐具消毒等一览无余。

工作人员登录“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台,随机选中抚顺市望花区雷锋小学,画面立即切换到该校食堂后厨,可清晰地看到食堂食品贮存间、后厨加工操作间、餐饮具清洗消毒间、留样间等主要区域情况。

依托云计算、物联网、大数据、AI等技术,“互联网+明厨

亮灶”智慧监管平台能自动抓拍厨房内未戴口罩、不穿工服、吸烟、鼠患等违法违规场景,并第一时间推送给监管部门,实现食品安全“掌上监督”。

科技赋能,智治提效。2025年,市场监管总局全面推进“互联网+AI监管”,推动食品安全监管从“人海战术”向“智慧赋能”、从“事后查处”向“事前预防、事中控制”转变。

在食品生产经营环节大力推广“互联网+可视化监管”,在餐饮服务领域深化“互联网+明厨亮灶”建设,指导各地分期分批安装视频图像信息采集装置,并分层分级与省级智慧监管平台连通。

中国城市报记者从市场监管总局了解到,全国食品安全智慧监管平台建设正加快建设。

截至目前,市场监管总局智慧监管指挥调度中心已接入食品生产经营主体102.6万家,运用大数据、人工智能技术实现风险智能研判,有效提升监管的精准性、及时性和穿透力,让监管更加“耳聪目明”。

社会共治聚合力

食品安全检什么,由百

姓说了算。3月11日,四川省成都市食品安全“你点我检惠民”活动在成都市高新区交子音乐广场拉开序幕。

活动现场设置主席台主屏宣传区、快速检测区、科普宣传区、食安巴士宣传车等功能区域。其中,快速检测区能为市民提供食用农产品农残、兽残免费快检服务,15—30分钟即可出具检测结果。

“我孙女最爱吃樱桃了!以前总担心外面买的樱桃农残超标,给孩子吃心里不踏实。现在看到检测结果都合格,这下我就彻底放心了。”拿到检测结果的市民刘女士笑着说。

此次活动的一大亮点是成都市推出的食品安全“社会蓝军+技术蓝军”双向赋能体系。

成都市在23个区(市)县同步组建23支“社会蓝军”队伍,吸纳行业专家、科研人员、人大代表、政协委员等群体,依法依规参与食品安全风险感知与发现。

由食品检验检测机构组建的“技术蓝军”则提供结果背书、能力输出与数据反馈,形成“社会蓝军”提供线索、“技术蓝军”精准检测的食品

安全链条闭环治理机制。

人人参与,人人受益。2025年,市场监管总局着力构建政府监管、企业负责、社会监督、群众参与的食品安全共治格局,凝聚起守护“舌尖上的安全”的磅礴力量。

市场监管总局联合27个部门举办全国食品安全宣传周,开展各类活动15万场,线上线下覆盖超6.4亿人次。

畅通风险发现渠道,市场监管总局上线全国食品安全内部知情人举报系统并接收举报1800余件,12315平台全年受理食品类投诉举报573.7万件,有效维护群众合法权益。

深入开展食品安全“你点我检”活动,市场监管部门通过“你点我检 服务惠民生”民意征集系统,在全国累计发布问卷5217次,吸引了840.6万人次参与,收集信息2亿余条。

法治筑基强支撑

《意见》对全链条监管作出顶层设计和系统部署,标志着我国食品安全治理迈入协同共治的新阶段。

一年来,围绕《意见》落地,国务院食安办、市场监管总局稳步推进9方面124项细

化任务,建立定期调度、跟踪督办机制,高效打通部门间“信息孤岛”。

法治是食品安全的根本保障。2025年,市场监管总局持续完善食品安全法规制度体系,推动食品安全治理提质增效。

推动完成《中华人民共和国食品安全法》修正,两项关键制度实现重要突破:以法律形式确立重点液态食品道路散装运输许可制度,有效防范运输环节“二次污染”;将婴幼儿配方液态乳纳入注册管理,为婴幼儿饮食安全再添一道“安全锁”。

针对群众反映强烈的食品标签“看不清、找不到、算不清”突出问题,市场监督管理总局制定《食品标识监督管理办法》,切实保障消费者知情权、选择权,让群众买得放心、吃得安心,为食品放心消费提供有力保障。

一年内,市场监督管理总局密集出台《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》等十余部规章,覆盖集中用餐、餐饮连锁、食品销售连锁、网络餐饮、网络销售、直播电商等新老业态,明确各类经营主体责任边界,推动食品生产经营领域新业态、新模式规范健康发展。

北京百腾青年科技有限公司： 深耕数字健康服务 让优质医疗触手可及

■亦山

“健全医疗、医保、医药协同发展和治理机制。”今年全国两会上,《政府工作报告》对医疗卫生事业作出重要部署。北京百腾青年科技有限公司以“熊猫医生”品牌深耕数字医疗领域,让科技赋能医疗、让数据连通健康,用技术创新回应民生关切,为构建普惠可及的医疗服务体系探索出一条可行路径。

优质医疗资源集中在大城市、大医院,基层群众“看病远、看病难”——这一结构性矛盾长期困扰我国医疗卫生体系。百腾医疗自主研发的互联网医院平台,正是对这一民生痛点的数字化回应。通过搭建覆盖诊前、诊中、诊后的全流程在线服务体系,让三甲医院专家的诊疗能力突破

物理边界:患者无需长途跋涉,即可获得专业医疗咨询、电子处方开具、用药指导等核心服务。这种“云端问诊”模式,不仅节省了患者的时间成本和经济成本,更重要的是将稀缺的专家资源从集中供给转变为分布式服务,让偏远地区的群众也能享受到同质化的医疗关怀。

更为关键的是,百腾医疗并非简单地将线下问诊搬到线上,而是依托人工智能大模型技术,构建了智能分诊、症状自查、报告解读等辅助功能。系统能够根据患者描述初步判断病情轻重缓急,合理分配医疗资源,既避免了小病大治的资源浪费,也确保危急重症得到及时识别和转诊。这种“AI+医生”的协同模式,显著提升了医疗服务的可及性和效率。

此外,百腾医疗推出了智能健康终端。这款定位“家庭健康顾问”的智能设备,集健康管理、在线医疗、亲情陪护于一体,特别设计了长辈友好模式。老年人通过简单的语音交互,即可完成血压、血糖等生命体征监测,数据实时同步生成健康档案;遇到异常情况,系统自动预警并支持一键呼叫家人或急救服务。这一设备将医疗服务的场景从医院延伸至家庭,实现了对老年群体的“主动健康管理”。通过AI学习用户的健康习惯,系统能够提供个性化的用药提醒、康复指导和情感慰藉。

当前,基层医疗机构面临人才短缺、技术薄弱、服务能力不足等现实困境。单纯依靠“输血式”的人才支援,难以从根本上解决问题。

百腾医疗的探索,为基层医疗能力建设提供了“数字赋能”的新思路。其自主研发的医疗大模型,将名医的诊疗经验数字化、标准化,形成可复制的智能辅助诊断系统。这一系统部署在基层医疗机构后,能够协助基层医生进行病情分析、鉴别诊断,相当于为每一位基层医生配备了一位“AI导师”。更为重要的是,百腾构建了全生命周期的健康管理闭环。从就诊指南、医院选择,到诊断方案分析、后续跟踪调整,系统能够为患者提供连续性的健康服务。这种“上下联动、急慢分治”的服务模式,既减轻了大医院的接诊压力,也提升了基层机构的服务黏性,推动形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。

在数据安全方面,百腾医疗与国家超算中心合作,构建了全链路的数据资产合规体系,从数据治理、脱敏处理到确权管理,形成完整的安全闭环。平台通过三级等保认证,所有用户数据加密存储,坚持“数据可见不可用”原则,在释放数据价值的同时严守安全底线。

从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,是健康中国战略的核心理念。百腾医疗的实践表明,数字技术不仅是提升医疗效率的工具,更是促进医疗公平、增进民生福祉的重要力量。当AI大模型学习名医经验,当智能设备守护家庭健康,当数据流动打破资源壁垒,科技的温度便转化为群众的获得感,让优质医疗服务可以惠及每一个家庭。