

山东省济宁市兖州区： 做实小区党支部 为民服务“零距离”

■中共济宁市兖州区委组织部

去年以来，山东省济宁市兖州区聚焦做实小区党支部，实施小区党组织“夯基赋能”行动，围绕队伍建设、阵地建设等5个方面，细化党建联建、难题吹哨等15项具体措施，着力推动“幸福家园”建设。

夯实组织基础 确保“有人管事”

兖州区牢固树立“一切工作到支部”工作导向，坚持将“支部建在小区”，推动组织下沉、治理下沉、服务下沉。优化组织设置，推动有形覆盖。坚持“应建尽建、科学合理”原则，根据小区规模、党员数量、治理需求等，采取单独建立与联合组建相结合的方式，

推动组建小区党支部157个，基本实现全覆盖。

选优配强力量，建强骨干队伍。坚持有公心、有能力、有威望、有热情的“四有”标准，从业委会党员成员、红色楼栋长、退休党员干部等8类人员中择优进入班子，建立人选正负面清单及后备力量库，定期举办分类培训、青蓝帮带等活动，储备小区党组织后备力量370名。

完善组织体系，延伸组织触角。完善“小区党组织—楼栋党小组—党员中心户”三级组织体系，健全居民自治“红色楼栋长”机制，制定加强选聘管用二十条措施，选聘3300余名“红色楼栋长”，常态化开展“幸福来敲门”活动，化解居民小矛盾、小诉求等360余件。



济宁市兖州区发挥小区党支部联系服务群众“前沿阵地”作用，到居民群众中听民声、汇民意、聚民智。 兖州区委组织部供图

建强服务阵地 确保“有地议事”

兖州区坚持“办公面积最小化、服务群众最大化”，着力打造功能完善、服务高效的党群服务阵地体系。

盘活空间资源，织密服务阵地。深化“以空间换服务、以阵地换资源”理念，通过盘活闲置资源、共享用房等方式，利用小区廊亭、休闲广场、物业用房等现有场所扩展规模空间，整合“益新站”“网格小屋”等阵地资源，实现157个小区党群服务阵地全覆盖。

规范阵地建设，优化功能布局。围绕“建管用”优化小区“红帆驿站”等阵地功能，完善建设指导标准，统一标识标牌、功能设置和服务标准，整改提升“红帆驿站”158处、优化整合27处，确保基本服务功能完备、特色服务因地制宜。

优化服务供给，深化便民实效。聚焦精细化服务，打造集政策咨询、便民服务、民情收集、矛盾调处等于一体的“多功能站点”，推行“错时服务”“预约服务”等便民机制，联动外部资源开展义诊、义剪等公益活动。

健全运行机制 确保“有事理事”

兖州区坚持“多方联动、协

同共治”，完善小区治理运行机制，推动协商延伸、服务优化、效能提升。

建立议事协商机制，凝聚多元合力。针对小区治理中存在的沟通不畅、矛盾化解难等问题，构建“1+3+X”共商共治机制，由小区党组织牵头实施议事协调、服务评价、纠纷调处三项制度，凝聚业委会、物业企业、共建单位等多方力量，推广“小马扎议事”“小小留言板”等做法，营造“和为贵”的良好氛围。

完善为民服务机制，精准匹配需求。针对小区资源整合不足、服务不够精准等问题，建立小区党组织“党员联户”机制，组织党员干部常态化走访联系居民，定期梳理小区治理、资源、需求“三张清单”，完善“居民点单、党组织下单、共建单位和党员干部接单”模式，解决民生实事580余件，推动服务力量下沉小区、民生事项就地办理。

健全物业协同机制，优化服务品质。针对小区居民诉求多样、物业服务参差不齐等问题，实施“红色物业”提质攻坚行动，建立“小区党组织+业委会+物业服务企业”协调共治机制，推进“双向进入交叉任职”等8项重点任务，推广“第二服务中心—有事请找我”模式，常态化开展“社区书记+物业经理”接待日活动810余次，有效提升居民满意度。

聚焦作用发挥 确保“有效成事”

兖州区坚持需求导向、便民导向，整合服务资源、优化服务供给，推动小区党组织在基层治理中发挥作用。

发挥“轴心”作用，统筹整合资源。深化“幸福合伙人”模式，探索党建引领“菜单式”“点单式”志愿服务，摸排小区党员志愿者、热心居民、爱心商户等社会力量，整合613名专业志愿者资源，分类建立“睦邻党建志愿服务信息库”，累计解决群众急难愁盼事760余件。

发挥“纽带”作用，引领基层治理。建立健全小区矛盾纠纷排查机制，党支部牵头搭建“街坊说事点”“居民议事厅”等平台，整合老党员、热心居民、新就业群体等力量，协调解决邻里纠纷、物业矛盾等突出问题420余件，将矛盾化解在萌芽、解决在小区。

发挥“磁石”作用，凝聚引领群众。发挥小区党支部组织优势，推动举办“睦邻市集”“小区运动会”“篮球联赛（YBA）”等睦邻党建活动1340余次，引导居民走出家门、融入小区。创新邻里互助模式，搭建“邻里互助会”等服务场景，发动小区居民积极参与志愿服务，形成“人人为我、我为人人”的良好局面。

贵州省铜仁市碧江区： “四个强化”提升城市基层治理效能

■中共铜仁市碧江区委组织部



铜仁市碧江区环北街道设立新就业群体“暖新”驿站。 碧江区委组织部供图

强化减负松绑 释放基层治理活力

厘清权责事项。碧江区全面实行社区工作事项准入制度，明确社区组织建设、社区治理等依法履行职责事项57项、协助政府办理事项29项，取消不应由社区出具证明的事项20项，厘清社区“应尽之责”和“应减之负”。开展不规范挂牌集中整治行动，外部只保留“四牌两标识”，内部挂牌整合归并，累计清理社区不规范挂牌40余块。

整治“数字负担”。按照“优化整合、注重实效”原则，开展防治“指尖上的形式主义”工作，对过度留痕、滥用排名、工作群多等进行重点排查整治，及时解散或注销临时性、阶段性工作群和使用频率过低“僵尸群”等涉及社区工作群20个。全面实施社区基础数据“一张表”系统，规范各类数据填报工作，实现数据一次采集、多方共享，切实为社区干部减负。

强化督导检查。严控对基层督查检查考核总量，建立行业部门到社区督导检查备案管理和审批机制，严控督查检查数量、频次，从源头减轻社区干部迎检压力。精简考核指标，优化考核方式，以“排队抓尾”

（上接B12版）

制”奠定坚实的组织基础。依托小区党支部与党员骨干，开展小区信息收集与实地走访，摸清小区经济收入状况、建筑物状况、活力状况、规则状况、治理状况五大要素，从民意、经济、时机“三本账”出发，研判小区导入“幸福信托制”物业服务模式的可行性，商讨确定导入方式。

三段宣传七进楼栋。按照“重点动员”“普遍宣传”“集中答疑”三段式宣传，对小区业委会成员、网格员以及业主中的专业人士组织座谈会，向小区全体居民发放宣传册，开展“七进楼栋”入户走访。按照“走访走全部、动员大多数、选出带头人、选好业委会”的工作思路，一、二、三进将居民诉求分类形成“三色需求图”，三进、四进确

强化多元共治 凝聚基层治理合力

派优兼职委员队伍。碧江区全面推行街道社区兼职委员制，按照“推荐任命”的方式，吸纳139名驻区单位、业委会、物业公司的党员负责人和社区党员民警、居民党员代表等担任街道社区党组织兼职委员，有效推动社会各方力量以社区“自家人”的身份参与社区建设。创新实施“城市社区指导员”工作机制，选聘43名区直部门职级（等级）干部下沉社区一线驻点脱产工作，帮助社区建强组织、提升服务、做优治理。

配强社区工作者队伍。按照“内选外聘”方式，注重选拔政治素质好、道德品行好、治理能力强、群众评价高的人员进入社区“两委”班子，同时着力

强化民生服务 提升基层治理水平

建立结对包保机制。碧江区全面推行“一中心一张网十联户”和“党小组（党支部）+网格员+联户长”基层治理机制，建立社区“两委”成员、网格员、联户长包保联系群众工作机制，结对联系低保对象、留守儿童和妇女、老年人、残疾人、特困人员等人群，每月定期入户走访，收集民情民意、帮助解决困难问题。

实施“红色物业”工程。推行社区党组织、物业企业、业主委员会人员“交叉任职”“双向进入”，引导62名社区委员到业主委员会物业兼职、22名物业人员兼任社区委员，搭建“社区+业委会+物业”“三方联动”管理平台。建立物业小区“红色议事厅”127个，组织驻区单位、物业企业、业主委员会、居民委员会、热心党员群众等多元主体参与议事，研究解决小区堵点难点，推动实现“小区事小区办”。

打造“暖心”服务阵地。按照布局体系化、功能综合化、信息集成化要求，整合民政、工会、住建部门及城投公司、房开物业公司等单位资源，对15个老旧小区、功能布局不够合理等问题社区办公阵地进行优化升级，将民政、医保、就业等工作下移社区党群服务窗口，居民办理业务实现“集中式办理、一站式办结”。聚焦“一老一小一青年”需求，全力打造全龄友好型社区，构建多元化服务场景，建立10个社区老年食堂和托育中心、43个户外劳动者驿

阳光透明，让物业企业与小区居民不断巩固信任关系，形成“资金归居民、管理专业化、收益惠大家”的良性循环。

长效筑强保障 幸福续航无止境

为推动“幸福信托制”常态化、可持续发展，黄渤海新区从“三维赋能”工作机制出发，推动“幸福家园”长久建设。

以组织赋能夯实治理体系。发挥小区党支部在推广“幸福信托制”中的领导作用，推行“有事找支部”工作法，建立问题“收集、解决、反馈”闭环机制，主动调处各类矛盾纠纷，在治理服务过程中凝聚群众。组建由社区片警、物业经理、司

站、172个小区党群服务站，为老年群众、婴幼儿及新就业群体提供了优惠就餐、照护、休憩、政策咨询等便民服务。

强化保障激励 增强基层治理效能

提升待遇保障。碧江区建立社区工作者基本养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险和公积金等保障体系，创新推行“五岗二十级二档”薪酬管理体系，建立年限补贴增长机制，确保社区工作者有保障、有劲头。全区实现社区工作者平均报酬4116元/月，书记、主任“一肩挑”的为5741元/月。

强化教育培训。将社区党组织书记、后备力量、社区工作者等纳入年度教育培训计划，建立分级分类培训制度，依托区、街道党校和网络平台，抓实社区工作者的基本培训和全员轮训，切实提高社区干部队伍的业务素质和工作能力。截至目前已举办社区党组织书记、社区工作者等能力提升培训班10期，累计培训社区工作者860余人次。

拓宽晋升渠道。注重社区干部政治待遇，推荐符合条件的42名优秀社区工作者担任各级党代表、人大代表、政协委员，从优秀社区工作者中招录（招聘）街道（乡镇）公务员（事业编）3人，选拔优秀社区党组织书记进入乡镇领导班子1人，任期内享受副科级以上干部经济待遇2人，社区工作者岗位吸引力逐步增强，让社区工作者的存在感、获得感、荣誉感显著提升。

山东省烟台黄渤海新区： 探索推行“幸福信托制”物业服务模式

■中共烟台市委黄渤海新区工委组织部

习近平总书记指出，城市不仅要有高度，更要有温度。在推进基层治理现代化的进程中，山东省烟台黄渤海新区立足本地外来人口多、需求多元化的区域特点，探索推行“幸福信托制”物业服务模式，通过小区党支部带领各方共同编制物业预算、物业企业公开每笔收支、居民全程监督，不断巩固小区党支部、物业企业、业委会、居民的信义关系，形成权责清晰、公开透明、良性互动的治理新格局。

统筹施策搭框架 党建凝心聚力

黄渤海新区坚持区级统筹、系统谋划，以制度体系搭建与分类推进策略，为“幸福信托制”落地筑牢根基。健全党建引领架构。确立“区级统筹搭框架、职能部门协同联动、各街道主责推进、社区具体落实、党员带头参与”的五级责任链条，强化党组织对“幸福信托制”导入的领导作用，召开3次“幸福信托制”物业导入

工作推进会，形成“一盘棋”推进格局。依托“公开透明、开放参与、信义为本”的信托机制，将小区党支部建设与“幸福信托制”推广深度融合，让党组织成为“幸福家园”建设的“主心骨”。

完善“1+N”制度体系。印发《党建引领小区集成治理——“幸福信托制”物业服务模式实务手册》，配套出台《小区基础信息调研表》《年度预算明细表》等13项导入工具包，细化服务标准、资金监管、考核评

价、纠纷化解等操作规范，为街道推进、社区落实和党员带头提供区级制度遵循。

实施分类试点策略。选取老旧小区、商住小区、安置小区和无物业小区等4类小区开展首批试点，探索原有物业转型、撤换原物业选聘新物业和社区党组织领办物业等差异化模式，形成可复制、可推广的实践路径，并成功导入全烟台市第一家、第二家“幸福信托制”物业，为全区推广奠定基础。（下转B13版）

信托赋能提质效 共治同心焕新生

黄渤海新区通过构建“组织建设—宣传动员—阳光运营”三位一体的工作闭环，保障“幸福信托制”的落地生根与蓬勃生长。

组织赋能研判护航。探索组建1个党支部、建强1支先锋队伍、成立N个自治组织、打造X个服务阵地的“1+1+N+X”工作制度，为导入“幸福信托制”奠定基础。（下转B13版）

收支情况；在“工福信托管”小程序上，居民可以随时随地查看小区公共收益、物业费收支等信息。此外，在居民大会授权下，各小区建立了由社区工作者、业委会成员、法律顾问等组成的监督小组，对小区资金流向、物业服务质量开展全程监督，指导小区物业回归服务本位，让每一笔资金都用于服务小区、每一项服务都能够落到实处。

基层治理的深度，决定着民生幸福的温度。下一步，黄渤海新区将持续深化“幸福信托制”实践，聚焦全域推广、服务升级、效能提升，不断完善制度体系、优化运行机制，让基层治理更有力度、民生服务更有温度。