

黑龙江省桦南县： 党建铸魂强引领 组织赋能启新程

■中共桦南县委组织部

基层治理是国家治理的基石，党建引领是基层治理的关键。高质量党建作为引领基层治理现代化的核心动力，对于夯实基层基础、提升治理效能、增进民生福祉具有至关重要的意义。在新的时代背景下，黑龙江省佳木斯市桦南县始终把党建引领作为基层治理的“主心骨”，不断推动基层治理格局转变、方式转化、效能转换，聚力打造基层治理“桦南样板”。

点燃固本强基“红引擎” 构筑“穿透式”组织体系

基层治理的核心在于建强组织体系。

做强动力主轴。桦南县坚持党建“铸魂”、网格“建模”、支部“塑形”。持续完善“社区党工委—社区党总支—小区党支部—网格党小组—党员中心户”联动体系，进一步优化组织设置，理顺隶属关系，推动组织体系与治理网格“双网融合”，将党组织的引领力延伸到每一栋楼每个住户，实现组织覆盖纵向到底、运行机制执行有力。

强化横向联动。深化社区与驻区单位党组织间的共驻共建。探索完善“大党委”轮值主席制度，组织全县120家单位与社区签订共驻共建协议，通过“社区点单、组织派单、部门接单”方式，累计完成增划停车位、增设照明设施等好事实事230件，兑现群众“微心愿”2600余个，实现治理效果“局部相加大于整体之和”。

延伸组织触角。变“粗线条管理”为“微网格治理”。优化设置1642个城市社区微网格，选聘在职党员、热心居民、退休职工等群体作为微网格员，创新“微网格+红色议事”联

动模式，实行“日巡查、周会商、月研判”工作机制，打造微网格员碰头会、圆桌会等前哨阵地，广泛征集群众意见建议和困难问题，其中，铁西社区结合开门教育，创新“一米办公桌”机制，用一张折叠桌、一叠宣传资料、一块服务事项板、几个身份标识牌，广泛听取社情民意，精准用力解民忧，进一步拉近群众距离。

绘就多元主体“同心圆” 汇聚“联动式”治理合力

基层治理主体是人，关键也在人。

建强基层治理“主力军”。桦南县着力打造“一岗通办、全科网格”专业化队伍。实施“精准管育”计划，通过导师帮带、部门帮扶、背户管理、情景推演、擂台比拼等方式，组织开展党建、法律、心理、应急、矛调等领域专业培训，共计122名社区工作者成功考取社工证，队伍专业化迈出新步伐。为践行“走出300平、走进300户”理念，制定《网格员背户管理“八项举措”》，包含走访、报备、包联、互检、回访、激励、调度、宣传等内容，以季度为周期，对网格员的履职能力和综合素质进行全面检验，有效激发他们用“铁脚板”丈量民情、用“活档案”精准服务的责任意识。目前，全县已有111名网格员通过考试进入社区工作者队伍，4名表现优秀的社区工作者考录事业编制，确保队伍晋升有渠道、履职有考评、待遇有保障、发展有空间。

广纳基层治理“新力量”。新就业群体和社会组织是基层治理的关键变量和最大增量。开展“两个覆盖”集中攻坚，通过两新组织上报、“行业+属地”摸排、系统比对“三措并举”摸排出“两企三新”党

员124人，规范组建党支部69个，打造鸿源农业“鸿心向党”等党建载体5个，培育鸿展生物等省级党建示范点4个，非公企业和社会组织党组织覆盖率分别达到74%和81%。开展“社企联建·双向融合”行动，积极引导两新组织党组织与社区党组织开展常态化共建，通过聘任快递员、外卖员等新就业群体担任“五大员”，号召出租车司机加入爱心车队，积极变“治理对象”为“治理力量”，不断推动新就业群体融入基层治理格局。

擦亮基层治理“志愿红”。坚持以志愿服务“小切口”推动基层治理“大进步”。深化“新时代文明实践星期五”特色品牌建设，自研志愿服务小程序进行科学管理，注册志愿者达4.1万人；实行“社区党工委+社会组织+志愿者”的基层治理模式，开展入户敲门行动、环境整治攻坚、应急处突演练等服务群众主题活动2400余次，持续构建“线上+线下”同频共振、供需高效对接、科学统筹调度的运转模式。同时，根据地方时令特色，在县桦西湖夜市招募暑期大学生志愿者，在每晚高峰时段参与环境维护、秩序引导、便民咨询等服务，以“青春力量”助力城市品质提升。

深耕群众幸福“责任田” 打造“暖心式”便民服务

基础建设抓得实，服务群众才有“窗口”，基层治理才有“底座”。

提高服务集成度。桦南县把社区党群服务中心作为投放基层公共服务资源的主渠道。持续优化场所空间和功能布局，释放面积2300平方米，服务群众面积可达总面积的90%。根据各社区自身



桦南县福庆社区联合团县委开展“伙伴计划”系列活动。

资源优势和区域治理需求，创设群英艺术团、青年创客空间、老党员工作室、红色议事厅、户外劳动者服务站点等平台载体，广泛汇聚群团、物业企业、社会组织、新就业群体等多方力量参与治理，全面构建居民“回家”、社工“下格”、服务“长效”工作格局。其中，福庆社区创新开展的青苗助长“伙伴计划”，累计吸引超过1600个家庭参加，去年福庆社区荣获“全国最美科技志愿服务点”称号。

提高服务精准度。深入开展“我是网格员”基层实践活动。组织县处级领导干部带头下沉社区，实地查看、参与推动矛盾纠纷化解、重点人群稳控等任务，协调解决基础设施维护、为民保障服务等民生堵点难点。以网格党组织为牵引，整合民生保障部门、商家、企业等各类资源下沉网格，成立党员突击队、“一网十员”工作队，开展“宅急送”式服务，将公共服务、社会服务、市场服务等5类42个便民项目精准投送到户，落实帮办代办服务4300余次，惠及居民4.2万人次，形成“一网管全

域、十员管全城”的治理模式。

提升服务便捷度。创新实施数字赋能行动。深入推进行政审批流程再造和效率提升，47项证明和75项证照实现自助查询打印，24小时自助办、线上“云帮办”等多种便民举措落地见效，并将政务服务延伸至社区，群众办事时长缩短近30%，去年，桦南县获评中国高质量发展营商环境最佳县。深化“物业企业+社区网格”模式，推动物业企业骨干与专职网格员结对共建，有效解决小区夜间照明不足、停车线缺失等问题292件。同时，实行物业企业星级评定和红黄黑榜制度，集中清退群众反映强烈、满意度低、服务质量差的物业单位18家、服务项目33个。全覆盖建立“红色议事厅”“红色智囊团”等协商议事机制，物业领域投诉率同比下降30%，其中，文政社区经“红色圆桌会”确定加盖凉亭项目，以“就地取材、能人共建”方式，组建涵盖木工、电工的“共建小队”，仅用15天就完成了施工建设，群众休闲有了新去处。（图片由桦南县委组织部提供）



桦南县标志性建筑——旋叶芳桦。