

长岭县：“三维发力”强基固本 激活基层治理动能



长岭县新业路社区为居民开展技能培训。



长岭县组织志愿者在名都花园小区开展小区环境卫生整治清洁活动。

近年来，吉林省松原市长岭县以党建为引领、党员为先锋、全天候为周期，通过“筑基、织网、项目”三维发力，将党建引领贯穿基层服务全流程，推动治理效能与群众幸福感双向提升。

筑基赋能 建强服务“主阵地”

长岭县始终以党组织为核心纽带，紧扣“强组织、树品牌、建机制”抓手，筑牢基层服务根基。

党建引领激发治理动能。充分发挥13个社区党组织“轴心”作用，构建党员带头、群众参与的共治格局，指导各社区组建1支志愿服务队。各队伍以所在社区党员、下沉干部、退役军人为骨干，通过“亮身份、亮承诺、亮服务”活动，吸引1400名居民加入，实现126个网格、260个小区服务全覆盖，其中党员志愿者450

名，占比超三分之一，形成“关键少数带多数、先锋力量聚合力”的良好治理氛围。

品牌驱动打造服务标杆。深化“先锋365”特色品牌内涵，联动13个社区党群服务阵地，整合社会公益资源，形成阵地共用、资源共享的服务网络。每周五固定开展“先锋服务日”，13个社区同步开展老旧小区环境整治，累计整治脏乱差问题620余个；每季度统筹跨社区联合服务，去年以来已举办“便民服务大集”“健康服务进社区”“文化惠民展演”等25次，切实提升品牌认同感。

机制保障夯实服务基础。在网格组建“1名社区工作者+N名服务队志愿者”小组，网格长统筹资源、对接需求，志愿者按特长认领岗位，形成“一人统筹、多方响应”格局。推行“需求采集—项目设计—服务落地”三步工作法，需求采集环节，4个社区收集需求70余条，梳理形成4大类清

单；项目设计环节，各社区靶向施策，比如，长盛路社区开展“五老讲党课”丰富党员教育，长岭街社区打造“情暖夕阳”活动关爱独居老人；服务落地环节，目前已实施项目16个，群众满意度达95%。

织网筑圈 延伸服务“神经末梢”

长岭县依托党群服务阵地，以织密服务网、筑牢民生圈为目标，推动基层服务从有向优升级。

优化三级服务阵地。按层级清晰、功能互补原则，打造“街道—社区—网格”三级党群服务阵地，明确各层级职能定位。街道党群服务中心侧重统筹协调，去年以来协调党建共建单位资源70余项；社区党群服务中心侧重综合服务，13个社区中心均配套矛盾纠纷调解室、居民议事厅、文体活动室，累计开展居民议事34次，举办法治宣传、技能培训52次；网格党群服务站主打“微服务”，配备棋牌桌、按摩椅，日均服务老年人50余人次，同时作为志愿服务前沿阵地，累计化解邻里纠纷、物业矛盾等“微问题”30余次，成为群众“家门口”的暖心港湾。

实施闭环服务机制。落实“网格派单—队伍接单—积分兑单”服务机制，确保“事事有回应、件件有着落”。网格长通过日常巡查、群众上报、微信群反馈等渠道收集需求，分类后向对应社区服务队派单；社区服务队根据队员特长分配任务、明确时限；服务完

成后，社区社工岗核实成效并录入积分，以激励机制保障服务质效。去年以来，累计派单310余件，服务完成率达98%。比如，新业路社区平房区居民反映“雨水倒灌”问题，网格长10分钟派单，志愿服务队员20分钟到场处置，快速解决群众难题，获得居民一致好评。

创新互助服务模式。聚焦新业态从业者、户外劳动者等群体需求，同时挖掘其服务基层治理的价值，构建双向服务、互助共赢格局。在13个社区的三级阵地共设立50个暖心驿站，配备饮水机、充电设备、应急药箱等设施，累计服务快递员、外卖小哥、环卫工人等1900余人次；吸纳135名新业态从业者加入社区服务队，发挥其“走街串巷、熟悉民情”优势，参与“文明随手拍”“隐患随手报”活动，累计上报路面破损、垃圾乱堆等问题40余件。

项目驱动 深化治理“实效答卷”

长岭县以群众需求为导向，通过“常态+特色+志愿”三类项目，推动党建品牌落地见效。

常态服务项目融入日常。围绕“365全天候服务”理念，组织13支服务队常态化开展社情民意联集、安全隐患联排、矛盾纠纷联解、重点人群联访、法治教育联宣“五联”活动。依托党员先锋、居民志愿者“人熟地熟”优势，去年以来累计排查消防隐患87件，化

解矛盾纠纷46件，走访独居老人32人，将服务嵌入群众日常生活。

特色服务项目对接需求。13个社区针对性策划特色项目，破解群众急难愁盼问题。西关街社区针对物业停服导致的环境乱象，开展“卫生齐维护”行动，组织120余人次清运垃圾5车，协调临时物业接管，恢复小区整洁环境；新业路社区清明节期间开展“赓续红色血脉”活动，组织50余名党员、居民代表祭扫烈士陵园，邀请老党员讲述革命故事，传承红色基因；长盛路社区开展“外卖员体检”项目，累计服务外卖员300余人。此外，通过开展“安全讲堂”“银龄学堂”等特色项目，累计服务群众1900余人次，让服务精准契合群众期盼。

志愿服务项目拓宽维度。紧扣“志愿长岭十大行动”，打破“社区单打独斗”模式，联动多方力量开展多元化服务。联合县医院、社区卫生服务中心开展健康义诊12次，提供测血压血糖、专家咨询、慢性病管理指导等服务，覆盖群众2500余人次；联合县法学会、辖区爱心企业开展帮扶14次，为20户困难家庭送去生活物资，为10名困境儿童捐赠学习用品；联合社区卫生服务中心为20名行动不便老人上门送医送药，解决特殊群体实际困难；联合县文明办举办“文化惠民进社区”演出3场，丰富居民精神文化生活，形成党建引领、多方参与、共治共享的基层治理新格局。



长岭县联合社区医院为外卖员、快递小哥免费义诊。