

扶余市：网格发力激活社区治理新引擎

近年来，吉林省松原市扶余市聚力提升党建引领基层治理效能，紧扣民生服务关键环节，坚持问题导向、需求导向、效果导向相统一，从实事入手、以行动破题，通过建强网格堡垒、优化网格服务、激发网格动能，切实将党建活力转化为服务实效，让社区治理更有温度、群众更得实惠。

建强网格堡垒 夯实基层治理根基

健全网格组织体系。扶余市按照“街巷定界、无缝覆盖、因地制宜、规模适度”的原则，根据社区所辖范围、楼栋分布、人口数量及居住集散程度等情况，指导全市5个街道11个城市社区合理划分网格129个，选优配强网格员145人，明确网格员“信息采集、政策宣传、问题处置”核心职责，开展岗前培训提升履职能力，同步跟进党组织设置，设立网格党小组71个，形成“街道党工委—社区党支部—网格党小组”三级组织架构。建立网格员日常调度、考核激励与动态调整机制，强化上下联动与横向协同，并将市容市貌、群防群治、安全生产等重点工作全部纳入网格管理，实现“一网整合、一网通办”，让党的工作更加贴近基层、贴近群众。

充实网格人员力量。组建以日常“三长”为主、兼职“三长”为辅的“双三长”硬核队伍。采取个人自荐、群众推荐和组织选聘等方式，引导有威望、有经验、有热情、有能力的居民骨干担任日常“三长”，定点、定人、定责开展治理服务。号召人熟、地熟、情况熟的在职“双报到”党员主动认领兼职“三长”，发挥专业优势参与矛盾调解、政策宣讲等工作。建立“双三长”联合会商机制，明确职责分工、强化协作配合，定期开展业务培训和经验交流，提升履职能力。目前，全市已选派日常“三长”2800余人、兼职“三长”2100余人，形成共治共享的网格治理新格局，有效破解基层治理力量不足、服务不及时等难题。

强化网格阵地保障。聚焦群众需求，推进“家门口”网格服务站建设，以群众“看得见、找得到、用得上”为核心目标，严格按照“有场所、有设施、有标识、有载体、有制度”的“五有”标准，规范设立网格党群服务站，充分整合小区院落闲置空间与资源，打造便民利民的基层治理“微平台”。截至目前，全市已依托物业企业建成并运营网格党群服务站21个，



扶余市规范建设网格党群服务站。



扶余市召开“微心愿”活动对接会。

同步吸纳志愿者、物业工作人员、居民党员等力量组建专属管理队伍，明确岗位职责与服务流程，常态化开展政策宣传、矛盾调解、便民代办等服务，逐步构建起“党建引领、全民参与、协同发力”的服务模式，切实把服务送到群众心坎上。

优化网格服务 提升基层治理效能

主动对接群众需求。扶余市充分发挥基层网格员和社区工作者“第一哨”作用，以“进万家门、知万家情、解万家忧”为主题，开展社区网格员“走进万家”活动，全市140余名网格员全覆盖入户走访，坚持“入户必登记、需求必记录、问题必反馈”，同步建立“一户一档”动态信息库，针对“一老一小”、残疾人、特困人群等特殊群体重点标注、专人跟进，在走访过程中完成精准摸清网格数据、深入收集群众需求、全面排查各类问题等工作任务，着力破解居

民信息底数不清、服务内容不够精准、实干导向不够突显等问题。活动开展以来，建立联系户数53524户107926人，走访覆盖率达到95%以上。目前累计收集群众“微心愿”489个，征求群众意见建议193个，发现解决安全隐患、环境卫生、矛盾纠纷等各类问题884个，让群众诉求“有人听、有人管”。

完善闭环处理链条。社区每周一召开“社区会议日”，全面收集网格员发现的各类问题并进行分类研判，能当场协调解决的即时办结、登记备案，无法解决的详细梳理成因、明确难点后上报街道，由街道围绕履职事项及时启动“街道吹哨、部门报到”机制，明确响应时限、责任主体与处置标准。相关部门通过召开联席会议、开展现场办公、建立联合专班等方式进行集中攻坚，办结后及时向群众反馈结果并征求满意度，不满意的限期整改。现已妥善解决安全隐患、管网老化改造、停车位规划等各类复杂

民生问题78件，问题办结率达92%，群众满意度达96%以上，形成网格收集“哨源”、社区分析“哨情”、街道精准“吹哨”、部门快速“应哨”、群众评价“验哨”的治理闭环，打通服务群众“最后一米”。

汇聚志愿服务力量。以网格为基本单元整合辖区各类资源，通过线上招募、线下动员、共建共治等多种方式，积极吸纳500余名党员志愿者、居民志愿者、行业志愿者及专业社会组织广泛参与基层治理，将其深度融入网格日常服务与重点工作，形成“网格吹哨、多元响应”的良好态势。通过搭建常态化联动平台、明确各方协作方向与职责分工，健全需求对接、资源匹配、服务落地、评价反馈的闭环机制，引导志愿力量主动投身便民代办、文明创建、环境整治、政策宣传等工作，累计开展服务活动320余场次，惠及群众2.1万余人次；依托社会组织在养老护理、青少年关爱、法律咨询、心理疏导、矛盾调解等领域的专业优势，补齐网格服务短板，成功调解矛盾纠纷150余起，为特殊群体提供精准帮扶480余次。

激发网格动能 破解基层治理难题

推动创建红色网格。扶余市以“红心物业”建设为依托，打造红色网格服务体系，擦亮“红心领航”物业党建品牌，推动党建引领下物业服务与网格治理深度融合、同频共振。深入全市物业企业开展全方位摸排，精准掌握企业经营、党员构成、服务覆盖等基础信息，为红

色网格搭建筑牢基础。在此前提下，紧扣现有网格布局，通过单独建、联合建、派驻建等模式，在物业企业中组建26个党组织，确保网格内物业企业党组织应建尽建。同时，推选32名政治过硬、业务精湛的社区“两委”成员与物业公司负责人实行“双向进入、交叉任职”，培育12个红色网格示范点，总结推广“党建+物业+网格”服务模式，带动其他网格提升治理水平，推动物业力量全面融入网格、服务网格，做到“小事不出网格，大事不出社区”。

推动资源下沉网格。扶余市委组织部下发了《关于持续深化“双百共建”平台 推动开展“互联双融”活动的通知》，推动全市75个机关、企事业单位党组织与11个社区党组织结对互联。活动前期，街道社区通过“晨检夜巡”“走进万家”等方式深入网格，围绕小区治理、环境整治、扶贫救助、“我为群众办实事”等内容，精准收集“网格呼声”实事项目62个，依托“居民点单、社区派单、部门接单”的服务机制，组织联建单位召开专项对接会，各单位围绕认领的实事项目清单，精准施策、高效推进，从安装小区大门、充电桩、照明路灯，到新建便民停车场、搭建非机动车棚；从维修破损路面、楼道台阶、社区栅栏，到结对帮扶困境家庭，一系列民生举措精准解决群众“家门口”需求。现已开展各类服务活动60余次，完成实事项目47个，累计投入资金20余万元，直接惠及群众1.2万余人，切实将组织优势转化为治理效能。

推动数字赋能网格。坚持需求导向与实用导向相结合，高标准研发智慧社区系统，深度运用数字化、信息化、智能化技术，搭建一体化管理平台。全面整合网格内“人、事、地、物、情”全要素数据，重点完善特殊群体信息、重点场所台账、便民资源点位，实现数据精准归集。聚焦网格管理、民生服务、风险防控三大核心场景，建立“一次采集、多端共用、动态更新”的数据机制，通过打通部门数据接口，有效打破信息壁垒，推动治理资源高效整合与共建共享。系统既能为网格员日常巡查、事件上报、闭环处置提供精准数据支撑，提升工作效率；也能依托数据建模分析，及时预警潜在风险，联动多方力量协同应对，推动基层治理从被动响应向主动预判、从分散管理向协同高效转变，切实提升治理精准度与群众获得感。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）