

# 吉林省吉林市丰满区： 深耕“家门口”党建 赋能精细化治理

■记者 郭文治 李彤彤

路面硬化告别烂泥地，改造电路消除大隐患，铺设雨水管解决排水难，安装新路灯点亮回家路……曾经问题多发的“背阴胡同”，如今正以看得见、摸得着的变化，让吉林省吉林市丰满区江南街道平房区的居民感受到“家门口”的温暖。一件又一件“关键小事”被顺利解决，成绩的背后，是区街社三级联动发力，住建、执法、应急多部门联合攻坚，党员、居民、社工多元力量协同治理的共同努力。

近年来，丰满区坚持高位谋划、重心下移，深入实施“家门口”党建，持续在建强基层党组织上用力、在提升治理能力上用劲、在为民办事服务上用情，把精细化服务延伸到群众“家门口”，架起一座座党群连心桥。

## 支部建在网格 组织体系向“家门口”延伸

“我们将以此次座谈会为契机，不断提升服务群众的贴心本领、破解难题的硬核能力，以‘小切口’展现‘大作为’。”丰满区建华街道中海社区党委书记在全区街道、社区

党组织书记座谈会上作出表态发言。这正是丰满区压实党建责任，严密组织架构，推动组织体系向“家门口”延伸的生动注脚。为了更好地应对基层治理中的复杂问题，丰满区从夯实制度保障入手，着力搭建有效率、有秩序、有温度的基层治理框架。

健全机制保障。建立区委书记任组长的党建引领基层治理领导协调机制，专项召开街道、社区党组织书记座谈会，收集意见建议36项，进一步明确以组织下沉打通治理链条的工作方向。聚焦服务短板，推行“首问负责、指定负责、兜底负责”三项制度，确保事事有回音、件件有着落。聚焦作用发挥，建立“导师帮带”工作模式，按照以老带新、以强带弱原则结成帮带对子43个，从思想建设、业务指导、急难处理、社区建设4个方面，常态化开展帮促活动179次，推动基层治理水平整体提升。聚焦责任落实，由上至下搭建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级网格组织体系，确保上下贯通、衔接有力。

建强组织架构。坚持将党支部建在网格上，按照“一

网格一支部”原则，采取单独建立、就近联建的方式，全覆盖建立网格党支部256个、楼栋党小组578个，推行网格长、网格党支部书记“一肩挑”，实现“党建网”和“业务网”双网深度融合。推行党员中心户联系群众工作机制，择优选拔党性观念强、群众基础好、乐于奉献的党员，确定党员中心户771户，明确政策宣讲、民意调查、群众服务、纠纷调解等4个方面10条服务准则，化解矛盾纠纷3316件，织密网格小区党建工作“一张网”。

拓展组织功能。针对辖区人口密度大、在职党员多、服务需求多样的实际情况，建立小区功能型党支部，从离退休干部、在职党员、教师、退役军人中择优选拔功能型党支部书记129名，开展“初心故事会”“社区法律明白人”等特色课程培训4000余人次，谋划“共话小区治理”“说说小区那些事”主题活动282期，组织召开民情恳谈会148次，围绕优化交通“微循环”、严密安全“防护网”等专业问题出谋划策1189条，推动基层治理从“单打独斗”到“抱团融合”，将党员专业优势转化为治理效能。

## 资源沉到一线 工作力量向“家门口”汇聚

走进丰满区红旗街道田园社区“家门口”党群服务站，来自住建、执法、应急等部门的干部正在现场办公，共同研究解决新增违建拆除难题。“这么多部门一起研究，现场就能拆除，效率高了不少。如今，我们出行顺畅了，道路也宽敞了，这事儿真是办到我们心坎上了。”家住四合田园小区的刘女士面带喜悦，逢人就要说上两句。在丰满区的每个社区网格和大型小区，各方力量向“家门口”党群服务站聚集，基本实现问题10分钟受理、当日办结。

优化升级服务阵地。坚持布局合理、功能完备、互联互通，推进街道、社区、网格三级党群服务阵地建设。升级修缮街道、社区党群服务中心15处，优化服务窗口和功能区域设置，实现“办公最小化、服务最大化”。标准化、规范化打造“家门口”网格党群服务站48个，全面盘活物业用房、闲置仓库等存量资源，因地制宜打造消防应急、就业服务、养老托幼等各具特色的便民服务“微站点”28个，保证居民步行10分钟内就能找到党群服

务阵地，将有效服务半径缩短到100米。

统筹推进“五力下沉”。坚持力量下沉、走进基层、走近群众、融入治理，推动街道、公安、住建、城管、市场监管五支行政力量下沉243人，实现“一社区一工作组、一站点一服务队”，真正让机关干部由“下基层”变为“在基层”。下沉干部与社区干部合署办公，通过开展“阳光下午茶”“邻里宴”等活动搭建互动平台，建立起以网格为主导的“问题发现、分级响应、协同处置”工作机制，解决问题963个，解决率达99.69%，全面加强社区网格工作力量，实现科学、精细、高效治理。

激活基层内生动力。深入推进“全科社工”，自上而下组织开展社区干部、基层治理专干培训91场，将社区行政业务办理流程进行汇编，制定《网格员操作手册》和《网格日志》，让基层干部一看就懂、一学就会，拿起来就能用。强化基层力量补充，统筹街道空余事业编制，招聘硕士及以上学历基层治理专干144名，将优秀社区党组织书记专项招聘为事业编制人员5名，切实破解基层力量不足、激励保障不够等问题。组织开展“星级三长”评比，为“三长”提供义剪、义诊等回馈服务，激发“三长”参与基层治理积极性、主动性。充分发挥新就业群体走街串巷的职业优势，吸纳254名外卖骑手、快递小哥担任“流动网格员”，推动新就业群体党员在基层治理实践中亮身份、作贡献。

## 服务办进心坎 急难愁盼在“家门口”化解

“小李，你得帮着想想办法！小区墙皮掉得厉害，差点砸到我孙子！”“每天送孩子上学，雾凇岛附近都堵得水泄不通，原本十几分钟的路有时要走上一小时！”在丰满区丰满街道吉丰社区有一棵大柳树，根深叶茂、绿荫覆盖，为便于收集意见建议，社区干部每天利用饭后一小时，集中组织群众在“大柳树”微阵地畅所欲言，许多潜在问题得到前置性化解。在丰满区，还有“移动网格员”“网格合伙人”“惠民社”“小院书记”等多元化载体，联合推动听民声、察民情、解民忧的服务变革，为基层治理注入了强劲动能。

聚焦全面覆盖，实施“解

社区干部深入小区楼栋、广场商超等场所，与居民拉家常、交心底，确保走访不漏户、户户见干部，走访覆盖率达100%。以精准了解需求、高效解决问题为目标，重点围绕就业帮扶、养老服务、环境治理、安全隐患等民生领域，优先遍访低保户等重点人员，倾听最急迫的民生需求，重点人群实现二次走访全覆盖。限时推动问题解决，现场能解决的立即办，复杂问题联动办，累计发现解决问题2485个，定期开展民情恳谈会满意度测评，让群众成为工作的阅卷人，真正将走访成果转化为民生幸福答卷。

聚焦加速赋能，从“接诉即办”迈向“未诉先办”。以解决群众诉求为导向，将“接诉即办”作为解决群众急难愁盼问题的重要渠道，构建“即时提报、联席会商、舆情联动”等配套机制，设立工单派送、审核回访、督查督办三个工作组，形成“受理一分派一处置一反馈一评价”全链条闭环管理模式，实现紧急诉求快速处置、突发问题协同处置、重点问题提级处置，累计办理各类民生诉求3.7万件。聚焦基层治理问题前端化解，重构民生受理服务中心组织架构，设立“线上采集、入户访谈、蹲点深挖”3个工作专班，依托数据研判精准捕捉苗头性问题，做到早发现、早介入、早处理，累计排查发现民生诉求6612件，居民投诉量同比下降7.01%，实现治理效能与群众满意度“双提升”。

聚焦难点痛点，系统推进“立项攻坚”。畅通“开门纳谏”渠道，线上线下广泛征求群众最不满意、最想改善的民生问题824项，统筹区、街、社等各方力量，协同开展立项攻坚行动，倾力办好重点民生实事。着眼“断头路”治理，全力推进解决宜山东路闲置地块遗留问题，历时仅两个月便完成全长233.85米、宽15米的双向4车道道路建设任务。针对群众反映较为集中的路灯不亮问题，铺设电源线2100余延长米，完成61盏路灯维修，重新点亮原山胡同、红旗路等10条街路。紧扣疏解流动商贩占道经营难题，高效建立5个便民露天市场，为域内260余个流动商贩提供经营摊位，各种蔬菜水果一应俱全，农户吆喝得起劲，群众买得舒心，切实把惠民生、暖民心、顺民意的“家门口”服务做到群众心坎上。（图片由吉林市丰满区委组织部提供）



吉林市丰满区红旗街道田园社区开展“说说小区那些事”主题活动。



吉林市丰满区举办社区党组织副书记及基层治理专干培训班。