

# 江苏省南京市秦淮区： 党旗领航凝心聚力 沉出实效数治有方

■记者 郭文治 李静雯

党的二十大报告指出，要“完善社会治理体系”“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”。江苏省南京市秦淮区红花街道位于南京市主城区东南部、南部新城核心区，面对南部新城大开发大建设带来的管理体量激增、人口结构复杂、历史遗留问题与新兴风险交织等多重挑战。红花街道作为2025年全省党建引领基层治理工作联系点，紧扣“干部下沉、数字赋能”主题，系统探索以党建引领为核心、以网格体系为支撑、以智慧平台为引擎的治理新路径，推动治理效能再提升。

## 织密“一张网” 推动治理力量沉到底、联得实

针对基层力量分散问题，红花街道着力构建权责清晰、响应迅速的网格化工作体系。

全域覆盖，精准下沉。构建“综合网格全覆盖、执法片区专业化”治理架构。打破传统管理边界，将新交付小区、在建工地等区域纳入网格管理，科学划分126个综合网格，实现管理无盲区。发挥街道作为全省推进“三整合”改革先进单位优势，针对建设项目集中、楼盘风险复杂等特点，划分4个执法片区，整合城管、市场监管、应急管理等部门115名专业执法力量，推动力量从“条线分散”向“片区聚合”转变，实现常态化下沉、一体化履职。

权责明晰，规范运行。建立“挂包领导—网格长—专职网格员—下沉干部”四级责任架构，17名街道领导包联社区，10名社区书记担任网格长，126名机关干部常态驻点进网。配套出台《干部下沉管理办法》，以“一周一下沉、一月一见面”等“五个一”职责清单为核心，实施“月度任务提示+每周走访汇总”精细管理。坚持“网格员日常巡访随手办、下沉干部每周响应快处置、包联领导月度调度抓攻坚”，确保一般问题1个工作日内响应，复杂问题领导牵头攻坚。执法片区开展综合执法进小区、进工地、进街巷，实现全领域覆盖、全科式执法、全方位服务的“三进三全”行动，实现重点领域每月巡查闭环。

平急结合，高效赋能。赋予网格“平时治理、应急处突”功能，综合网格日常承担民情采集、纠纷调解、关爱帮扶、隐患排查等基础职能；执法片区聚焦安全、环保、市容等专业风险整治，提供政策咨询、业务代办等便民服务。去年以来，累计走访居民商户3.2万余户，更新民情信息6.3万条，发现解决邻里矛盾纠纷等事项4178件，整治各类风险9300余处。通过网格与片区联动，化解违章搭建、施工扰民等“老大难”问题356个。

## 共筑“同心圆” 推动治理资源聚起来、活起来

红花街道坚持“党建引领、多元协

同、共治共享”，构建与市区部门、驻区单位、社会力量高效联动机制，推动资源向基层集聚赋能。

扩大“朋友圈”，拓展协同网络。纵向联动与横向拓展相结合，织密共建共治网络。纵向上，与市接待办深化“双结对、双促进”行动，主动加入南部新城党建联席会。依托“社区第一书记”项目，与区检察院、历保集团等14家区级单位共同实施老旧小区微更新等18个年度项目。横向上，广泛链接中建八局、京东茂等106家重点单位资源，推动40余家头部企业加入大明路汽车行业党建联席会。同时，培育吸纳460名楼栋长、2200余名志愿者参与治理，设立14个“宁小蜂驿站”，不断拓展治理“共同体”。

构建“导航图”，推动精准对接。发挥“需求、资源、项目”三张清单作用，实现资源与需求精准匹配。通过全覆盖走访，梳理形成困难帮扶、文体活动等91项具体需求，引导市中医院等共建单位认领实施82个民生微项目。对于重点难点问题，依托清单“一事一策”专项对接，联动市妇联推进儿童友好街区项目建设，协同南部新城管委会保障重大项目建设，联合区法院设立李璇法官工作室化解企业商事纠纷，与区人社局、区总工会打造劳动争议调解室，源头治理欠薪等问题。

激发“内生力”，提升治理活力。通过搭平台、建机制，释放多元主体参与潜能。以47个楼栋长议事会、邻里议事厅为基础，健全“提、议、办、评”闭环，打造基层议事矩阵。去年以来，通过“居民点单、协商共治”，落实民生服务项目46个，成功化解纠纷1356起，实现100%协商化解。创新实施“四联四治”街巷治理工作法，在苏家桥商圈建立党群服务驿站与商户自治联盟，引导商户、新就业群体参与治理，累计提供一站式服务1851次，化解矛盾93起，解决问题2106条。

## 搭建“智慧脑” 推动治理模式看得见、管得准

红花街道打造“智慧红花”数字治理平台，集成综合管理、事件处置等8大功能模块，面向全街力量及居民开放，以数据驱动提升治理现代化，实现“三个一”。

数据集成“一图总览”。联动政法、民政、城管等条线，归集街情、人口、信访、12345热线等8.8万余条数据，构建“治理数据库”。通过可视化大屏，实时呈现全域态势，为科学决策提供“数据驾驶舱”。内部管理模块接入网格员、下沉干部等工作力量，对所有网格事件实现智能派单、全程跟踪、超时预警，有效提升处置效率。

指挥调度“一键智达”。设立街道指挥调度中心，配备4个专职岗位，建立平急转换等5项工作机制，坚持“日监测、周分析、月报告”，每日研判信访稳定、公安预警等数据，发布风险情况通报。直联区级屯兵街面、公安雪亮工程等系统，远程巡查工地、街巷隐患，就近



南京市秦淮区红花街道开展“宁小蜂驿站”夏送清凉活动，为新就业群体提供服务。



南京市秦淮区红花街道建设“智慧红花”数字治理平台，实现“一屏观全域、一网管全局”。

调度执法力量处置，实现“一屏观全域、一网管全局”。

场景应用“一站服务”。持续丰富平台应用场景，集成银发空间、文体教育等55项线上服务或指引，提供尊老金等5项帮办代办。平台动态对接“彩虹家园”数据库，实现人口精准服务。融合“e慈善”功能，线上发放低保实物补贴2.2万元。与南部新城智慧城市平台共享数据，接入139个物联网设备，智能识别处置违停、积水等问题。对29处在建工地进行动态评分与分级管理，推动自查自纠隐患1400余条。

经过一年实践，红花街道取得扎实成效，实现三个积极转变：一是干部作风之变，从“被动响应”到“主动作为”。下沉干部和网格员角色意识发生根本转变，“铁脚板”走访成为常态，主动排查发现了企业非法集资、保障房小区外凸式防盗窗消防等一批重点隐患。二是风险防控之变，从“事后应对”到“全程防控”。依托“智慧红花”治理平台与指挥中心智能派单，实现网格事件24小时响应、3个工作日内办结。前置化解涉房等苗头性风险56起，妥善处理农民工欠薪矛盾20余起，构建了全链条风险防控闭环。三是治理格局之变，从“单点发力”到“整体智治”。线下借助“三张清单”机制，

基层汇聚资源参与治理能力进一步提升。线上依托“智慧红花”治理平台，实现居民服务、内部管理、慈善救助、重点领域监管等治理全覆盖。线上线下融合，共建共治、精细高效的“整体智治”格局初步形成。（图片由南京市秦淮区委组织部提供）

## 经验启示

### 想民之所想 行民之所盼

干部实质性下沉是破解治理难题的关键前提。必须构建“责任清晰、管理精细”的闭环机制，推动干部真正沉到网格、融入群众，实现下沉力量与网格需求精准匹配。

构建有机协同生态是凝聚治理合力的核心路径。要以党建为纽带，通过清单机制、联席会议、议事平台等制度设计，有效链接行政、社会及群众力量，推动多元主体从“旁观者”转变为“参与者”。

坚持需求导向是智慧治理发挥效用的基础保障。智慧治理平台必须紧扣基层实战场景，优先破解数据共享难题，聚焦居民高频需求，以“数据跑路”代替“群众跑腿”，以智能研判辅助人工决策，真正成为管用、实用的治理工具。