

# 安徽省明光市： 下好“三步棋” 提升城市社区治理效能

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 刘苏雨 桂梦蕾

近年来，安徽省滁州市明光市将建强基层治理体系作为重要任务，紧扣群众需求和发展实际，紧盯阵地建设、队伍建设、为民服务三大关键领域，系统谋划下好“三步棋”，推动治理重心下移、资源下沉，有效激活基层治理内生动力，不断提升城市社区治理效能。

## 聚合力 下好阵地建设“先手棋”

阵地提档升级。明光市按照“办公最小化、服务最大化”原则，结合“八有八建”试点建设，立足群众需求，整合各类社会资源，提档升级17个社区服务阵地，通过配套建设老年学校、青年之家、人才驿站、读书角、母婴室等N个服务空间，构建起“17+N”服务矩阵。其中，龙山社区高标准打造明光市首家“居民会客厅”，一体集成服务办公、协商议事、休闲交流、自助服务等功能区域，为居民提供议事协商、健康义诊、文化休闲等“一站式”综合服务，打破了传统柜台式服务壁垒。

延伸服务末梢。明光市实施“强基提力”工程，统筹专项资金，累计支持新建或改造设施完备、功能集成的小区党群服务站（党群驿站）42处。服务站统一配置标识标牌、配备便民设施，社区工作者、在职党员、辖区志愿者定期驻点轮值，让群众享受

“家门口”的代办咨询、矛盾调解等便捷服务，真正实现服务“零距离”。截至目前，已累计解决群众各类诉求910余个，服务群众1.3万人次，实现从“建得好”到“用得好”的良好转变。

盘活闲置资源。组织全市17个社区对辖区内闲置的办公用房、物业闲置场所、小区公共架空层等进行“拉网式”梳理，明确产权归属、面积结构、可用状态等基础信息，建立“资源账本”，做到底数清、情况明。按照“功能适配、务实管用”原则，结合周边居民需求和社区服务短板，将闲置空间改造为新就业群体驿站、心理咨询室、老年活动室等小微服务场所。此外，各社区打造“邻里议事角”“三方议事亭”等特色协商议事“微平台”，常态化通过“微治理”化解小矛盾，通过“微服务”满足小需求，通过“微宣讲”传递正能量，实现了空间效益与治理效能的双重提升。

## 聚人心 下好干部队伍“关键棋”

着眼精准选人。明光市建立社区“两委”“凡进必审、定期复审、动态调整”的联审机制，由组织部门牵头，协同纪委监委、公安、信访、政法等相关职能部门，对全市215名现任社区“两委”成员开展全覆盖、穿透式联合审查，聚焦政治表现、道德品行、廉洁

自律等关键维度，坚决防范和杜绝不符合资格条件的人员进入或继续留在社区干部队伍，切实保障社区“两委”队伍纯洁可靠、素质过硬、结构合理。创新构建“社区—乡镇（街道）—县级”三级联动的后备人才储备机制，建立明光市乡镇（街道）社区党组织书记后备力量清单，从334名社区工作者中择优遴选25名政治素质过硬、群众基础好的骨干人员纳入后备库，实施动态跟踪与重点培养。

开展“青蓝接力”。明光市将基层干部队伍建设作为提升治理能力的关键支撑，创新实施“1+N”老带新精准结对培养机制，系统化推进社区工作者专业素养与实践能力的双提升。聚焦基层干部成长全周期，选拔政治坚定、业务精通、善于沟通、群众信赖的社区“两委”成员组建“社区导师资源库”，为每名新入职社区工作者配备“成长导师”，通过“经验传授+实践指导”的方式，帮助100余名新入职社区工作者迅速适应环境、熟悉业务、掌握方法，加快从新手到能手的角色转变。目前，明光市已建立56个“老带新”帮带对子，实现新入职人员帮带全覆盖、成长不断线。

坚持严管厚爱。制定《关于进一步加强明光市社区工作者队伍建设管理的实施细则》，明确实行职业准入制度和严格教育管理考评，



明光市明光街道在辖区养老服务中心举办“情暖夕阳 巧手迎新”活动。

建立社区专职工作者档案管理制度。档案内容全面涵盖个人基本情况、完整工作经历、岗位变动轨迹、历次考核评议结果、持续教育培训记录以及各类奖励惩戒事项，实现了管理由“粗放”向“精细”、评价由“印象”向“实绩”的转变。此外，明光市构建系统化、全链条的管理监督体系，建立现任社区“两委”成员违纪违规信息动态更新与研判机制，对相关情况做到实时掌握、分类建档、定期分析，确保监督底数精准清晰，为干部的日常监督、精准画像、考核评估以及动态调整提供了坚实的数据支撑和决策依据。

## 聚民心 下好为民服务“制胜棋”

擦亮党建品牌。明光市坚持因地制宜、分类指导，立足各社区实际，系统推进党建品牌创建。打造“小马扎”党建品牌，将议事、宣讲、调解等活动下沉至小区院落、楼栋门口，推动形成“坐下能聊、站起能干”的“零距离”工作模式。以“七彩连心桥”为品牌框架，对应党建宣讲、助老服务、儿童关怀、环保实践等七类服务，精准对接群众需求，推动党建服务从“有形覆盖”向“有效赋能”转变。目前，全市已形成“三邻工作法”“五红同心”“老墙根”等一批具有辨识度和生命力的党建品牌，初步构建起具有明光特色的基层党建品牌体系。

开展精准服务。以“八有八建”标准为抓手，创新推行党群阵地活动预告制，系统性提升服务精准度与群众参与感。建立“县—乡镇（街道）—社区”三级联动报送机制，按月统筹筛选活动计划。统一预告模板，清晰列明主题、时间、地点、咨询电话等关键信息，便于群众直观获取信息。拓展多元发布渠道，除“明光先锋微讯”微信公众号固定专栏外，同步利用社区宣传栏、网格微信群等进行立体推送。强化动态反馈管理，根据群众参与情况和满意度评价，及时优化活动设计与组织方式，形成“策划—预告—开展—评估”工作闭环。机制实施以来，已累计发布优质活动预告14期。

创新服务模式。明光市聚焦群众“上班没空办、下班无处办”的实际需求，主动创新服务模式，制定《明光市关于推行党群服务阵地延时错时服务的实施方案》，实行“晚间延时、假期错时、预约随时”服务机制。在全市各社区党群服务中心、小区党群服务站统一设立预约窗口，并通过宣传栏、网格群等渠道公开预约电话，方便群众按需预约场地使用、事项代办等服务内容，着力构建“多时段响应、全需求覆盖”的基层服务新格局。自试行延时错时服务以来，解决居民难题110余件，服务满意率显著提升，真正实现了“民有所呼、我有所应”的基层服务新格局。（图片由明光市委组织部提供）



明光市九道湾公园景色宜人。