

铁岭县： 系统构建“15分钟便民生活服务圈”

去年以来，辽宁省铁岭市铁岭县以创建幸福新社区为重要契机，坚持把打造“15分钟便民生活服务圈”作为提升居民生活品质、推动基层治理现代化的关键抓手。通过强化党建引领、系统谋划布局、整合服务资源、创新运行机制，铁岭县着力推动公共服务重心下移、资源下投、力量下沉，切实将响应迅速、触达高效、覆盖全面的服务送到居民家门口，构建起步行可达、功能集成、响应及时的社区服务网络，形成了党建引领下便民服务与社区治理深度融合的新格局。

科学规划 精准布局“15分钟服务圈”

构建功能完善、便捷高效的“15分钟服务圈”，科学规划是前提。铁岭县坚持党建引领，立足居民实际需求，通过深入调研和精准识别，为服务圈的合理布局奠定了坚实基础。

县委组织部牵头组织全县范围内的综合性需求调研，采取“线上+线下”双轨并行方式，立体化收集民情民意。线下，社区网格员深入楼栋单元，开展“敲门行动”，面对面了解居民在购物、医疗、养老、托幼、文化休闲等方面的现实诉求，重点梳理老年人、儿童、上班族等群体的急难愁盼问题；同时召开居民代表会、楼栋长议事会，广泛听取不同年龄层和职业背景人群的意见建议。线上则通过社区微信群、小程序等数字平台发放电子问卷，精准捕捉年轻群体和服务盲区的需求动向。由此建立起动态更新的居民需求清单，实现从“政府配餐”到“群众点单”的转变。

在此基础上，铁岭县对辖区内各类服务资源进行全面摸排，涵盖便民服务设施、商业网点、社会组织及公共空间等，详细登记其位置分布、服务内容、营业时间及承载能力，形成完整的社区资源台账，并据此绘制便民生活导览图，实现资源可视化、查询便捷化。

根据需求清单和资源台账的比对分析，铁岭县按照“缺什么、补什么”原则，科学规划服务圈内的设施布局。对于服务盲点或薄弱区域，通

过盘活闲置公共空间、引导社会资本投入、引入品牌连锁企业等方式进行针对性补强。在老年人聚居区，重点规划建设社区养老服务站、老年食堂、日间照料中心；在年轻家庭较多的小区，则侧重增加普惠托育点、儿童游乐设施、社区书房等。这种基于数据驱动的精准布点，确保了“15分钟服务圈”不仅覆盖物理距离，更精准匹配了人群特征，实现了服务供给与居民需求的无缝对接。

优化机制 保障高效运转

“15分钟服务圈”建起来是基础，关键要转得好、转得久。铁岭县以党建为纽带，创新运行机制，推动多元主体参与，确保服务圈充满活力、持续运行。

将党建引领贯穿于“15分钟服务圈”建设与运行的全过程。明确社区党组织在服务圈运行中的统筹协调作用，负责整合圈内各类组织、各项资源、各种力量。建立健全联席会议制度，定期邀请驻区单位、商户代表、社会组织负责人等共商共议，解决服务圈运行中的难点问题，形成了“党组织抓总、多方协同”的治理格局。

为避免资源分散、功能单一，大力推动各类服务平台融合共享。以社区党群服务中心为主阵地，整合新时代文明实践站、社区卫生服务站、社区便民服务中心等功能平台，打造“一站式”综合服务体。居民在这里可一次性办理多项事务，减少奔波往返，让“进

一扇门、办多件事”成为常态，极大提升了服务效率与体验感。

幸福升温 让服务可及、群众满意

经过系统建设与持续优化，铁岭县“15分钟便民生活服务圈”已从蓝图变为现实，服务覆盖面不断扩大，服务质量不断提升，居民满意度持续攀升，初步形成了人人参与、人人享有的社区治理共同体。

从服务覆盖面来看，目前，全县各社区基本实现步行15分钟内可满足日常生活所需，业态齐全、布局合理的便民服务网络初具规模。浅水湾社区依托“老年大学分站点”开设乐理、合唱、插花、剪纸、软笔书法、绘画等课程，吸引周边6个小区260余名老年人积极参与，培育出合唱团、舞蹈队、模特队等6支常态化文化团队，带动近百名文化骨干积极参与社区治理，有效激发了老年人的社会参与热情，推动精神文明建设向纵深发展。

在服务精准度方面，铁岭县针对不同群体的差异化需求，推出一系列专属服务，让暖心服务直抵重点人群。面向新就业群体，县委社会工作部牵头联合街道社区，在快递外卖网点集中、人员流动大的区域打造暖心驿站，除提供饮水、热饭、充电、休憩、如厕等基础服务外，还拓展交通安全培训、法律援助、职业介绍、心理疏导等服务，实现从“物理歇脚”到“精神关怀”的升级，让快递小哥、外卖骑手等城市“奔跑者”有了随时可及的温



铁岭县打造暖心驿站，让新就业群体有了随时可及的温暖港湾。



铁岭县积极推进儿童友好型社区建设，围绕开学季、寒暑假等节点开展安全教育、兴趣培养、课业辅导等活动。



铁岭县坚持把打造“15分钟便民生活服务圈”作为提升居民生活品质、推动基层治理现代化的关键抓手。图为社区便民生活服务导览图。

暖港湾。驿站选址均位于交通节点附近，确保服务“随到随享”，平均步行不超过10分钟。面向老年人群体，各社区依托服务圈探索“嵌入式”养老服务模式，莲花湖街道发起“党建引领·红韵商圈”项目，动员20余家爱心商户为老年人、残疾人等提供就餐折扣、免费理发、水电维修减免等专属优惠，累计服务超800人次，构建“党建搭台、商户唱戏、群众受益”的良性互动机制。面向青少年群体，各社区积极推进儿童友好型社区建设，紫御豪庭社区创建“青苗之家”儿童成长驿站，配备绘本、玩具、安全设施，围绕开学季、寒暑假等节点开展安全教育、兴趣培养、课业辅导等活动，还结合重要纪念日邀请老英雄、老模范讲述红色故事，厚植青少年爱国情怀。

在推动资源“下沉到家”方面，铁岭县积极探索“主动服务、上门服务”模式。县医院党委推出“医站到底”党建品牌，在多个社区设立党建联

系点，组建以党员医师为骨干的志愿服务队。通过社区网格员摸排形成健康需求清单，与医院的医生资源清单进行双向匹配，为行动不便的高龄、失能老人提供上门巡诊、用药指导、康复训练等服务，并建立健康档案，开通绿色转诊通道，目前已建立重点人群健康档案60余份，提供上门服务60余人次，深受居民欢迎。这种“需求前置、服务上门”的机制，打破了传统服务的空间限制，使“15分钟服务圈”延伸至“最后一米”，真正做到服务“零等待、零距离”。

铁岭县以“15分钟服务圈”为抓手，走出了一条党建引领、资源整合、机制创新、群众满意的基层治理新路径。如今，无论是买菜就医、休闲学习，还是托幼助老、应急救援，居民只需步行片刻，就能享受到速度快、距离近、种类全、质量优的综合服务。这不仅是物理空间上的便利圈，更是情感连接的生活共同体。