

每月800元失能老人消费补贴： 如何“领得到”“用得好”

■中国城市报记者 孙雪霏

今年1月1日，一项瞄准社会最关切痛点的民生政策在全国范围正式实施。根据民政部、财政部联合印发的《关于全面启动实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》(以下简称《通知》)，我国将组织开展为期12个月的专项补贴，面向全国经评估为中度、重度及完全失能的老年人发放养老服务消费补贴，补贴以电子消费券形式按月发放，每人每月最高额度800元。

这标志着我国养老服务补贴体系，首次从基于年龄、地域等条件的“普惠型福利”，全面转向以科学评估为基础的“精准型保障”，是积极应对人口老龄化国家战略中一次重要的机制创新。政策实施一个月，成效如何？万千家庭的“急难愁盼”是否得到缓解？这项政策的深层意义何在？为此，中国城市报记者在多地进行了走访。

破解照护急难愁盼 补贴精准直达家庭

隆冬的陕西省西安市，清晨寒气袭人。在新城区胡家庙街道长缨东路社区，孙奶奶拿着手机，反复看着屏幕上“核销成功”的提示，心中泛起暖意。就在1月2日，她在社区工作人员协助下，成功领取并使用了陕西省首笔失能老人养老服务消费补贴，为住在养老机构的老伴抵扣了当月800元护理费。她的老伴身患脑梗与阿尔茨海默病，每月4500元的机构费用曾是这个双老家庭沉重的负担。“现在每个月能实实在在省下800元，压力小多了，感觉心里都有底了。”孙奶奶的话语，道出了政策最直接的温暖。

同样的暖流，正从北到南，润泽着千万家庭。近日，湖南省益阳市资阳区怡康老年公寓的盛建明老人，也通过“民政通”成功核销了消费券，成为益阳市完成首例核销的受益者。在宁夏回族自治区，政策实施方案迅速落地，明确补贴可用于涵盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医及康复护理、日间托养等多元化的居家社区养老服务。

这笔补贴是设计精巧的“服务专用券”。根据政策，电子消费券通过全国统一的信息系统“民政通”发放，当月有效，专门用于抵扣符合条件的养老服务消费。其中，居家和社区养老服务的抵扣比例为50%，机构养老服务为40%，均设置了每人每月800元的抵扣上限。这意味着，政策旨在“补服务”而非“补人头”，通过提升家

庭的购买力，引导其购买专业化、规范化的社会养老服务，在纾解经济压力的同时确保照护质量提升，实现从“生存性保障”向“发展性保障”迈进。

这种精准性，建立在科学、公正的评估基石之上。谁能申领？关键在于依据国家标准《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)进行的专业能力评估。为了确保评估质量与效率，民政部、财政部在通知中明确要求各地“组建老年人能力评估员队伍”，并做好本地标准与国家标准的对接工作。在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市，评估人员携带专业设备上门，为行动不便的老人提供“一对一”细致评估，确保政策不漏一人。

政策的暖意与效能，已从试点地区的数据中得到验证。截至去年10月8日，浙江、山东等先行试点地区已发放消费券36.51万张，核销金额达1.82亿元，直接带动了养老服务市场消费。全国推广仅30余天，反响同样热烈。湖南省民政厅养老服务处处长叶建之向中国城市报记者介绍，省厅每日政策咨询电话络绎不绝，全省已发放消费券超1.19万张。在浙江省舟山市，中交仁逸康养中心院长刘阳阳明显感到咨询量显著上升，“有了消费券之后，咨询量提升了35%左右”，通过消费券吸引入住的老人已占机构新增床位的一成。

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，这项政策是我国养老服务发展历程中一个“创新式、里程碑式”的变化。他表示，其核心在于实现了“三个聚焦”：聚焦最刚需的失能群体、聚焦真实的养老服务消费场景、聚焦规范的第三方评估路径。“它相当于为市场注入了一笔稳定的‘定向购买力’”，杜鹏表示，“这不仅直接缓解了家庭压力，更重要的是通过需求侧改革，有效激励和牵引了养老服务供给侧的提质扩容，推动资源向专业照护这一核心功能优化配置。”

驱动服务提档升级 消费牵引产业转型

这项全国性政策更深层的意义，在于其是一次系统的制度创新与重塑。它彻底改变了以往养老服务补贴或基于年龄“一刀切”，或瞄准经济困难群体的传统思路，开创性地将“失能程度”这一反映照护需求紧迫性的核心指标，作为福利分配的公正标尺。民政部养老服务司副司长孙文灿表示，这项政策“改变了过去以经济状况来区分补贴对象的规则，根据老年人的身体状况，对中度以上失能老年人进行补贴”。

其创新性首先体现在设计理念上。政策并非采取直接发放现金的“终点式”补助，而是通过发放限定用途的消费券，构建了一个“需求牵引供给、供给满足需求、消费验证质量”的动态闭环。这有助于培育良性的养老服务市场，将财政资金转化为有效服务，避免了补贴被挪作他用，确保政策目标的精准实现。

更重要的是，政策蕴含着鲜明的公平导向和城乡协调发展观。《通知》明确规定，申领对象不受户籍限制，并实行城乡统一标准。这打破了基于户籍身份的福利壁垒，保障了长期随子女居住的“老漂族”、广大农村失能老人享有同等权利的起点公平。《通知》进一步要求，各地要“鼓励支持养老机构向农村地区延伸服务”，并探索“养老+农村集体经济组织”等创新模式，旨在以政策为杠杆，撬动专业服务资源和市场主体下沉，补齐农村养老这一短板。

在江西省新余市，试点工作已暴露出农村地区“居家上门服务机构供给不足、农村服务资源稀缺、布局不均衡”的现实挑战。新余市民政局副局长廖海华表示，当地将聚焦居家养老服务提质扩面，加大农村偏远地区服务站点投入。这正是政策“双重破解”功能的体

现：一方面直接提升农村老人的支付能力，释放有效需求；另一方面，以稳定的需求预期，吸引和培育服务供给，逐步填补城乡养老服务洼地。

政策的系统性还体现在与现有社会保障制度的有机衔接上。宁夏回族自治区的实施方案对此作出了细致规定：正在享受长期护理保险待遇的老年人，其合规消费金额在扣除长护险支付部分后，个人自付部分仍可用消费券按规定抵扣。在重庆市云阳县，63岁的失能老人刘义英便享受了“长护险+消费补贴”的双重保障，每月3600元的费用经报销和抵扣后，个人仅需支付1000元，负担大为减轻。这种衔接避免了福利叠加或空白，使多层次养老保障体系的网眼更密、兜底更牢。

“这意味着，无论在城镇还是乡村，只要处于同样的失能状态，就能获得同等的政策支持。这对于促进基本养老服务均等化、缩小城乡养老保障差距具有深远意义。”杜鹏认为，政策兼具民生保障与产业促进双重功能，是通过制度创新推动养老事业和产业协同发展的关键一步。

捍卫资金安全红线 智慧监管筑牢堤坝

一项惠及千万民众、投入巨额财政资金的民生政策，其生命线不仅在于“发得出”，更在于“用得准”“管得严”。此次全国推开的消费补贴项目，从一开始就致力于构建一个数字化、全链条、可追溯的智慧监管生态，其核心是全国统一的补贴项目信息系统“民政通”。

《通知》要求，各地必须在规定时间内，将符合条件的养老机构、社区养老服务机构、第三方专业评估机构的信息规范入库，与“民政通”精准对接，并组建数据审核团队，建立“填报—审核—反馈—修正”的数据闭环管理机制，从源头确保数

据真实、准确、完整。这为全过程监管筑牢了“数字堤坝”。

为确保惠民政策精准落地、财政资金安全高效，本次补贴项目构建了覆盖“评估、服务、资金”的全链条智慧监管闭环。在评估入口，通过建立机构动态管理、不低于1%比例的实地核查等机制，确保补贴发放精准到人。在服务过程中，要求机构签订诚信承诺，并通过系统预警与评价体系，杜绝“先涨价后抵扣”及服务缩水，保障服务质量。最终在资金出口，依托大数据对结算材料进行交叉核验，严厉打击各类骗取、挪用行为。

在浙江省湖州市南浔区，当地纪委监委借助大数据监督模型，已成功查处多起虚增护理记录、套取服务费用的案例，并将监督从“资金合规”向“服务实效”深化。四川省成都市则构建了“市级统筹—县区落实—机构执行—专项监督”四级联动机制，委托第三方进行全流程监督抽查，确保政策执行不走样。

这些监管措施，回应了群众在政策推行初期最关切的“谁能领、怎么领、能买啥”三大问题，并澄清了关于户籍、评估费、使用规则等常见误解。叶建之在政策宣讲中反复明确：评估结果不符合条件的，费用需自行承担；消费券当月领取当月使用，不可累积或提现。这种细致入微的解读与公开透明的监管，正是确保政策善意精准抵达、国家“钱袋子”每一分都花在刀刃上的关键。

杜鹏向中国城市报记者表示，通过“民政通”系统汇聚的全国性真实数据，其价值远超核销金额本身。这些数据将清晰地揭示服务偏好、需求结构、政策协同效应与供给短板，为未来动态调整服务清单、优化补贴政策，乃至为国家层面长期护理保险等制度的全面设计与完善，提供无可替代的决策依据。



北京：逛大集 买年货

近日，第30届老北京年货大集在全国农业展览馆拉开帷幕。近500家商户汇集各地特产、老字号、非遗及进口商品，为市民提供一站式年货采购体验。本届大集将持续至2月14日。

中国城市报记者 全亚军摄