

# 黑龙江省佳木斯市郊区： 党建筑基锻强网格 精细赋能服务升级

■中共佳木斯市郊区组织部

近年来，黑龙江省佳木斯市郊区坚持以党建为引领，聚焦破解城市基层治理“最后一公里”难题，探索形成“组织建设、网格赋能、服务升级、多元共治”四位一体的党建引领基层治理新路径，让城市治理更精细、服务更暖心、群众更安心。

## 党建筑基强堡垒 夯实城市治理组织根基

佳木斯市郊区始终把党的领导贯穿城市治理全过程，不断健全组织体系、下沉服务力量、升级服务阵地。

建强基层组织网络。实施“网格筑垒”工程，全覆盖组建城市网格党组织304个，优先选拔离退休干部、优秀社区工作者、小区内有威望党员担任党支部书记，推动党的组织与城市治理“基础单元”深度融合。

深入一线服务下沉。严格落实“四下基层”制度，组织区

处级领导开展“我是网格员”体验式调研，采取“专职网格员带、区级领导学”的“一带一”模式，全流程参与网格工作，累计现场解决城市管理、民生服务等问题140余个；带动600余名科级干部下沉社区，破解群众急难愁盼问题2400余个。

升级党群服务阵地。开展党群服务中心“港湾计划”，对36个城市社区党群服务中心迭代升级，压减办公面积、扩充服务空间，群众活动面积占比提升至72%。创新推出“邀您VR看社区”专栏，显著提升社区服务知晓率和阵地使用率；同步打造“郊区党史陈列室”“新时代家风馆”等文化载体，满足居民精神文化需求。

## 网格赋能优治理 提升城市服务精细水平

佳木斯市郊区以网格化管理为抓手，推动城市治理从“粗

放式”向“精细化”转变。

强化专业能力培训。成立全省首家网格学校，健全“区委副书记兼任校长、组织部长兼任第一副校长”的组织架构，邀请行业专家编纂专用培训教材，打造10余个精品课程，统筹全市资源设立21处现场实践教学点。自成立以来，累计承办省、市、区级培训班70余期，培训社区工作者、网格员2万余人次，2021年成功获评国家级、省级“终身学习品牌项目”，有效提升网格员队伍专业素养和实操能力。

健全联动响应机制。完善“网格吹哨、部门报到”工作模式，将59个区直职能部门划分为高频、非高频、划片管理三类，明确响应优先级；梳理城市网格16大类1433项诉求清单，实现“一格一策、按需配置”，网格“哨声”响应率从45.3%提升至97.3%。

明晰网格履职边界。制定《基础网格员职责清单指导目录》，落实基层职责准入制度，

推行“网格员+网格管理团队”机制，推动职能部门进驻网格协助解决城市管理、民生服务等问题，确保“权力随责走、资源随事转”。

## 多元共治聚合力 激活城市治理内生动力

佳木斯市郊区聚焦城市治理多元需求，整合技术、人员、业态资源，构建“数字赋能+多方参与”的共治格局。

搭建数字化治理平台。建成区、街道、社区三级智慧服务管理指挥中心，配置22台服务器，12个区直单位“席位制”进驻，整合智慧网格、智慧城管等七大平台板块，部署250余个高低空视频监控设备，实现24小时智能巡航、自动预警。推广“网格通APP”，网格员实时受理、处置、反馈城市管理问题，累计通过智慧化手段解决民生事项5.6万余件，办结率达98.7%。

推动新业态融入治理。吸

纳100余名外卖小哥、快递员等新业态新就业群体加入社区志愿者队伍，借助其“走街串巷、进楼入户”优势，通过网格微信群和“随手拍”小程序提供安全隐患、市政维修等问题线索，推动其从“城市旁观者”转变为“治理参与者”。

深化民生服务创新。推进“三江红色物业”品牌建设，成立12个物业企业党支部，派驻35名党建指导员，实现47家城市物业企业党的组织和工作“两个覆盖”；实施无物业小区清零行动，通过选聘专业物业、国有物业兜底等方式，推动63个“三无”小区实现物业服务全覆盖，物业领域12345工单量同比下降30%。在红旗街道勤政社区试点建设全市首个社区服务综合体，打造“勤政7号院”服务品牌，提供便民、健康、文化等7大核心服务功能，日均服务群众300余人次，受益群众达2.5万人次，持续提升居民获得感、幸福感。

# 江苏省苏州工业园区胜浦街道： “社区主理人”激活基层治理新动能

■中共苏州工业园区胜浦街道工作委员会

基层治理是国家治理的“最后一公里”，志愿服务是激发基层活力的关键支撑。近年来，江苏省苏州工业园区胜浦街道紧扣党的二十大“健全共建共治共享的社会治理制度”要求，坚持以党建为引领，推动社工与志愿服务深度融合，增强社区“自我造血”能力，创新推行“社区主理人”模式，实现“志愿者—合伙人—主理人”的身份转变，探索出一条党建引领下的内生型基层治理新路径。

## 党建领航 破解治理痛点创新实践

面对社区空间闲置、服务供给单一、资金依赖严重等基层治理难题，胜浦街道充分发挥党组织在基层治理中的核心引领作用，依托街道“红管积分”及“社区治理专项资金”两项特色项目，创新推出社区主理人模式，打破传统“政府—社工—志愿者”线性服务模式，构建“党组织引领、居委会监督、

社会组织运营、主理人共创、志愿者协同、居民受益”的多元共治生态，把党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能，推动各类资源有机整合、形成合力。

社区主理人并非传统志愿者或被管理者，而是党组织牵头培育的社区“治理合伙人”——以公益情怀为底色、专业能力为支撑，兼具“专业服务提供者”“资源运营者”“需求响应者”三重身份，主动承接社区空间运营、活动策划与服务供给，推动社区治理服务从“被动”变“主动”，实现共赢，成为党建引领下基层治理的重要力量。

## 全链赋能 筑牢主理人成长坚实支撑

胜浦街道党工委牵头搭建“招募—培育—激励—转化”全链条工作机制，系统推进社区主理人队伍建设，让社区主理人队伍持续壮大、活力迸发。

精准招募。采用“三维排查”法，依托红色管家平台分析

居民需求、结合社工入户访谈挖掘潜在人才、利用资源地图整理专业特长人才资源，精准识别有才能、有资源、有热情的潜在主理人。云溪社区首轮招募中，从53名申请人中遴选出23名正式主理人，涵盖社交、教育、文化、服务等多个领域，他们以公益情怀和专业能力推动社区治理，形成“人人都是CEO”的治理格局。

系统培育。依托红浦“慧”治理志愿者培训学院，开设“三阶培训”，包括基础通识班（公益理念、服务礼仪）、专项技能班（活动策划、应急处置）、领导力提升班（资源整合、团队管理），链接高校、企业等资源，提供法律、财务、管理等专业支持，全面提升社区主理人综合素质。

积分激励。街道制定《志愿者考核激励实施细则》，将巡查处置、矛盾化解等涉及基层治理的各项工作梳理编制成近40项积分事项，志愿者开展服务可获得积分，积分可兑换爱心商户、共建单位提供的346

项权益，其中社区主理人还可兑换空间使用权、宣传资源等发展性支持，形成“服务—积分—激励”良性循环。

成长转化。构建“居民—志愿者—社区能人—社区主理人”四级成长体系，通过公益项目吸引居民初步参与，利用积分激励机制促进他们成为长期的志愿者，再通过专业培训帮助杰出的志愿者晋升为主理人。比如，云溪社区的宋女士从瑜伽课程的学员起步，经培训成为瑜伽主理人，实现从参与者到组织者的转变。

## 治理增效 打造党建引领生动样板

在社区党组织引领与主理人带动下，基层治理焕发全新活力。作为园区首个主理人试点社区，云溪社区取得显著成效。

空间利用更高效。开展社区主理人服务后，云溪社区公共空间使用率从50%提升至85%，夜间使用率增长3倍，形

成“早间运动健康—午间银发课堂—晚间青年夜校”的全天候服务格局。

服务供给更精准。培育“苏大夜校”“女性工坊”“童享花园”等品牌项目，构建“公益+低偿+市场”分层服务体系，居民满意度达95%，核雕工坊、香篆疗愈课等活动深受欢迎，形成一批具有辨识度的社区服务品牌。

治理生态更可持续。通过场地分时复用、服务公益反哺等市场化机制，自2025年7月试行以来，吸引市场资金6万元，反哺社区治理专项资金1.3万元，孵化3支社区自治团队，21名志愿者组成急救志愿团，200余名居民认证为志愿者，实现从“输血”向“造血”的转变。

下一步，胜浦街道将持续强化党建引领作用，完善社区主理人培育、考核与退出机制，扩大试点范围，推动社区主理人治理模式在更多社区落地生根，为推进基层治理现代化贡献更多“园区经验”。