

# 昌图县： 志愿同心暖万家 精准服务惠民生

在新时代推进基层治理体系和治理能力现代化的背景下，志愿服务作为连接政府与群众、整合社会资源、回应民生需求的重要载体，正日益成为城市基层治理的关键支点。辽宁省铁岭市昌图县社区志愿服务工作紧紧围绕“幸福新社区”建设目标，坚持以人民为中心的发展思想，以“党建引领有力、服务群众有为、社会治理有效”为核心目标，探索构建“组织引领一队伍支撑一品牌塑造一机制保障”四位一体的志愿服务体系，将暖心服务精准投送至“一老一小”等重点群体，持续提升居民的归属感和幸福感、安全感。

## 强化党建引领 夯实志愿服务组织根基

党建引领是新时代基层治理的根本保证，也是推动志愿服务规范化、常态化发展的核心动力。昌图县坚持把党的领导贯穿于志愿服务全过程、各方面，充分发挥基层党组织的政治功能和组织优势，实现志愿服务从“自发分散”向“协同联动”的转型。

昌图县通过完善硬件设施、强化服务力量、联动资源惠民等“三维发力”举措，持续提升社区治理与服务水平，着力打造居民满意的幸福家园。在硬件升级方面，建成集图书馆、党建活动室、百合家事调解室、警务室、多功能会议室及社区一站式服务中心于一体的“五室一中心”党群服务综合体，不仅优化了办公环境，更构建起覆盖全年龄段的文化休闲空间。

在队伍建设上，围绕不同群体的实际需要，昌图镇系统谋划、科学布局，组建起涵盖扶贫济困、心理支持、应急救援、环境整治、治安巡防、文化传承、科学普及等多个领域的专业化志愿服务队伍，初步形成横向到边、纵向到底的服务网络。其中，扶贫帮困志愿服务队由老党员牵头，定期走访困难群体，提供物质援助等服务；社会心理志愿服务队为居民提供心理疏导与情感支持，累计服务超2000人次；应急救援志愿服务队实行24小时待命制度，年均处置突发事件300余起；环境卫生志愿服务队开展“绿色家园”行动，

在弃管小区播撒花籽25公斤、栽种玉簪花8000余株；治安巡查志愿服务队日均巡逻里程超20公里，构筑起社区安全屏障。文化服务领域亮点纷呈，书画摄影志愿服务队依托“非遗夜校”，打造手指画、葫芦烙画等各类观摩展览7次，吸引大批居民参与；艺术人生志愿服务队以歌舞为媒，年均举办社区文化节5场；科学普及志愿服务队创新“科普+文娱”模式，开发科学实验秀等特色项目。

各服务队普遍以党员骨干为主体，充分发挥党员干部的示范带动作用，强化了队伍的凝聚力与使命感，推动服务质量与效能实现“双提升”，让为民服务的初心在基层一线落地生根。

## 聚焦重点群体 精准投送温暖关怀

精准化服务是提升志愿服务效能的关键所在。昌图县牢牢把握“一老一小”这一民生关键环节，针对老年人和青少年的不同需求，实施差异化、定制化的关爱行动，切实织密兜底保障网。

在为老服务方面，社区依据老年人身体状况与生活需求制定“一人一策”关爱方案，志愿者为独居老人提供定时定点上门打扫卫生服务，为行动不便的老年人代购生活物资，并通过常态化走访做好陪伴关怀；联合昌图县医院定期开展义诊，重点监测有基础病老年人的指标变化，同时设置专属日间照料室供老年人休憩；节日期间，志愿者走进养老院开展眼科义诊、防电信诈骗知识讲解，重点走访生活困难老党员、军烈属及抗美援朝老兵并送上慰问品，让老年群体切实感受社区温情。

在护幼成长方面，构建“常态化+应急性”关爱体系，对困境儿童，志愿团队定期走访，每月至少与监护人沟通一次，在重要节点开展爱心慰问与心理疏导，并助力实现“微心愿”；举办“呵护心灵、照亮未来”心理书房活动，通过绘本阅读、心理剧角色扮演等青少年喜闻乐见的形式，普及《中华人民共和国未成年人保护法》与心理健康知识；在夏季溺水高发期，

邀请专业医护人员开展防溺水应急演练，让青少年直观掌握自救方法，切实筑牢安全防线。

## 深耕文化传承 激活社区内生动力

文化认同是社区凝聚力的重要源泉。昌图县坚持以文育人、以文化人，依托丰富的非物质文化遗产资源，打造“党建+非遗”双轮驱动的文化志愿服务新模式，推动“两邻”理念深入人心。

依托书画摄影志愿服务队，昌图县联合县手指画协会创办“手指画非遗夜校”，聘请省级非遗代表性传承人授课，面向少年儿童和老年爱好者免费开放。课程内容涵盖绘画技法、创意构思与作品展示，吸引数千名居民参与。此类活动不仅激发了群众对传统技艺的兴趣，也为代际交流搭建了桥梁，促进了社区文化的代际传承。

坚持“居民点单、社区接单、志愿办单”的服务模式，在春节期间推出“送春联·迎新春”主题活动，组织书法家现场挥毫，累计送出春联1000余副。对于行动不便的高龄老人、残障人士，还提供“上门送福”服务，将祝福送到家中，极大增强了居民的归属感与幸福感，真正实现了“文化惠民、情暖万家”。

## 改善人居环境 共建宜居幸福家园

良好的居住环境是居民获得感、幸福感的基础支撑。昌图县聚焦群众反映强烈的“小开荒”“楼道堆物”等问题，发动党员、志愿者与物业力量协同攻坚，推动社区面貌焕然一新。

针对部分小区居民占用公共绿地私种蔬菜的现象，组织专项整治行动，依法清理人武小区、民政小区等地违规菜地共计3000余平方米，拆除违建14处，清理枯死树木12棵，并补植低矮绿植1600余株，成活率达85%以上。同时，对12个弃管小区实施环境美化工程，增设休憩座椅、照明设施等基础设施，显著提升了居民的生活舒适度与满意度。这一系列举措不仅改善了物理空间，更唤醒了居民共建共治



昌图县组织志愿者在社区开设多元化兴趣课程，让青少年在趣味学习中汲取知识、锤炼品格。



昌图县社区组织志愿者开展绿化美化环境活动。

共享的主人翁意识，形成了“人人参与、人人尽责、人人享有”的良好局面。

## 健全长效机制 激发可持续发展动能

志愿服务要避免“一阵风”“运动式”倾向，必须依靠制度化、专业化、激励化的长效机制予以保障。昌图县在这方面进行了积极探索。

建立“星级志愿者”评定体系，依据服务时长、服务质量进行分级认证，并联动辖区商户推出积分兑换优惠券、免费体检、观影票等奖励措施，形成正向激励闭环，提升志愿者的积极性与归属感。

持续推进“专业社工+志愿服务”融合发展模式，发挥社工在需求评估、项目设计、资源整合方面的专业优势，指导志愿服务更加科学、高

效运行。以提升持证社工比例为抓手，鼓励社区工作者和志愿者报名全国社会工作者职业水平考试，稳步提升社区持证社工比例。此外，通过定期培训、案例研讨、外出考察等方式，不断强化队伍的心理咨询、危机干预、项目管理等实务能力，逐步实现从“热心群众”向“专业助人者”的角色转变。

通过党建引领强基、多元队伍支撑、重点项目突破、文化浸润滋养、机制创新保障，昌图县打造出一个有温度、有力度、有深度的志愿服务生态系统，实现了从单兵作战到协同共治、从短期突击到长效运行的跃迁。未来，昌图县将继续以为民服务为初心，深化“专业社工+志愿服务”模式，让基层治理的民生暖色愈发浓厚，让服务群众的“最后一公里”始终充满温情与活力。