

# 山西省汾阳市：解锁居民幸福“微场景”

## ■中共汾阳市委组织部

幸福是什么？是推门可见的便捷，是邻里互助的温暖，是老幼皆有所乐的安心。在山西省吕梁市汾阳市，这份幸福正通过党建引领下的社区党群服务中心“微场景”建设，变得具体而真切。汾阳市以居民需求为导向，整合资源、优化服务，将便民、养老、托幼、文化等民生内容融入一个个精细化的社区单元，让生活触手可及。

### “微改造”落地见效 社区面貌焕然一新

汾阳市坚持以“微改造”推动社区党群服务中心大提升，系统整合多方力量，对公共空间与老旧设施进行升级，将

台、闲置房、卫生死角转化为休闲乐园、健身场所与共享空间，切实回应民生期待。各社区依托党群服务中心，开设心理室、瑜伽室等活动室，配备相应设施并引入公益课程，常态化开展健康惠民项目，构建起覆盖广泛、参与便捷的社区健康生活服务体系，居民活动空间显著拓展，生活环境持续优化。

### “小积分”激发活力 共建共治蔚然成风

汾阳市通过建立社区积分激励机制，广泛链接各方社会资源，有效激发居民参与热情。各社区全面推广“服务换积分、积分换礼品”模式，设立积分超市，通过社区自筹与爱心捐赠双向整合资源，制定涵盖多类别的积分细则，引导居民从治

理“旁观者”转变为社区“主人翁”，形成了可持续、可复制的社区共治激励模式，居民参与社区事务的积极性与主动性大幅提升，共建共享氛围日益浓厚。

### “护苗行动”扎实落地 成长环境温馨护航

汾阳市聚焦儿童成长需求，各社区统筹设立“五点半”课堂、公益文化课堂及儿童乐园等功能空间，提供公益托管、安全教育、兴趣拓展、非遗传承、社会实践等服务。同时通过联合专业机构开展早教进社区等活动，构建起社区支持儿童早期发展与课外成长的照护体系，有效缓解家长后顾之忧，实现儿童社区活动场所与服务供给质量双提升。

### “养老无忧”服务增效 晚年生活更有品质

汾阳市各社区聚焦老年人多层次需求，建设运营社区食堂、康复站及文娱空间，常态化提供助餐、体检、保健与文体服务。通过打造日间照料中心、组织志愿力量提供公益餐食、开展节庆文化活动等举措，全面构建起贴近需求、温暖陪伴的社区养老服务网络，老年人获得感、幸福感显著增强。

### “暖心守护”精准到位 弱势群体倍感温暖

针对残疾人、困难家庭等特殊群体，汾阳市各社区建立健全包联结对机制，开展定期走访与精准帮扶。通过打造“残疾人之家”等综合服务平

台，配备专业设施，提供一体化支持，并创新管理方法，持续开展各类公益服务，形成了系统化的社区弱势群体关爱体系，扶弱助困的覆盖面与服务精准度不断提高。

党建引领，民生落地。汾阳市从“微改造”到“小积分”，再到“暖心守护”，一系列精细化、有温度的社区“微场景”生动诠释了以人民为中心的发展理念，也切实提升了居民的获得感、幸福感。下一步，汾阳市将持续深化党建引领社区治理，进一步拓展“微场景”的服务内涵与覆盖范围，推动资源更整合、服务更智能、参与更广泛，让更多幸福场景在社区生动绽放，使美好生活成为每位居民“家门口”的温馨场景。

# 安徽省淮南市八公山区：党建引领“一网统管” 打通治理“任督二脉”

## ■中共淮南市八公山区委组织部

近年来，安徽省淮南市八公山区为进一步增强基层党组织政治功能和组织功能，聚焦高效解决问题，优化党建引领“一网统管”方法模式，打造“善治八公、邻里情深”工作品牌，有效提升党建引领基层治理效能，切实提高居民获得感、幸福感、满意度。

### “精网汇治” 优化“党建共同体”组织体系

健全基层治理党建联建机制。八公山区统筹落实减负赋能举措，推动资源、力量、服务向基层下沉，整合资源、创新载体，将党建和政法综治、民政、综合执法等各类网格整合成“一张网”，编制网格事项清单，明晰权责职能，实现“多网合一”；实行“基础网格+专属网格”管理模式，调整优化120个基础网格、3个专属网格，覆盖52个居民片区、21个社区，健全“区委—街道党工委—社区党委—小区（网格）党支部—党员中心户”五级联动体系，促进“融合型网格”建设。

建强基层治理议事协调机制。深化街道“大党工委”、社区“大党委”建设，健全党建联席会议制度，调整优化街道“大党工委”3个、社区“大党委”21个，吸纳59名驻区单位、结对

共建单位、非公企业和社会组织党组织负责人担任兼职委员。统筹整合各方资源，突出物业企业前置服务、源头管理责任，召开联席会议68次，协调解决社区难点问题70余个。

深化综合执法下沉联动机制。组织驻区单位和公安、城管、住建、市场监管、消防、自规等执法部门下沉街道社区网格，纵向延伸专业力量至网格内部。设立综合执法进小区工作站，研究制定《党建引领综合执法进小区实施方案》，建立6家部门7类29条清单，统一制作制度展板并公示，厘清部门权责。实行“城管执法中队常态化驻站+执法部门轮值进站+N类职能部门应邀来站”的“1+1+N”工作模式，常态化开展跨部门联勤巡查、协作执法。2025年以来，开展综合执法165次，协助社区化解隐患纠纷196件；执法部门参与会谈议事71次，推进解决私搭乱建、充电桩安装、占道经营等群众关切问题96件。

### “链网聚势” 激活“神经末梢”红色力量

优化党建引领“四级吹哨”机制。八公山区发挥社区、小区（网格）党组织作用，实行“一级宣传哨、二级应急哨、三级执

法哨、四级攻坚哨”的应对机制，根据发现问题的性质，分级吹哨、分类处置事项680余件。区级创新打造“1+3+N”服务体系，即1支区级督导组全程跟进，依托“爱邻说”“集思亭”“红色议事”等平台收集诉求，解决路灯修缮、房屋漏水等民生小事2500余件，点亮群众微心愿500余个，化解矛盾220余件，把风险隐患化解在萌芽状态。

建立多元主体“治理力量网”。以“头雁”队伍为引领，组建“1+3+N”红色管家队伍，由社区工作者或小区党支部书记担任专职红色管家，统筹网格内党建与治理事务，整合网格员、志愿者、共建单位党员力量，积极引导快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业群体到网格报到服务，广泛发动“三官一律”、党员中心户、楼栋长、物业服务人员、商户、居民群众等“N”个联动单元参与网格治理。组建治理导师团队，在团导师31名，结对帮带后备干部40名，培育基层治理共建共治力量210名，实现“一网多员、一呼百应”。

“头雁”领航聚合力。以书记领办基层治理项目为抓手，完成老旧小区改造项目4个，修建道路12条，安装电动车充电桩139个，增换路灯154个，化解矛盾纠纷146起，实现基

层治理成效群众可感可及。在4个社区试点设立“书记工作室”，将共建单位、辖区单位20名党组织书记吸纳为工作室成员，每月安排一名成员担任轮值书记。通过居民点单、“书记工作室”派单、辖区单位及共建单位接单的方式，建立“五个一”工作法（走访问一问、需求听一听、数据理一理、居务议一议、回头看一看），做好“接诉即办”“未诉先办”，主动入户走访居民2800余户、收集民意需求120余条、开展议事50余次、解决问题68件。

### “联网惠民” 促进“幸福指数”不断提升

推行“四联调解”工作法。八公山区建立网格调解、分流调解、联动调解、精专调解“四联调解”工作法，分析“12345”工单情况、“e”治理平台收集的问题清单、网格员发现的问题等，分层分类进行处置，简单问题现场处置、综合问题派单处置、“三跨问题”协商处置、难点问题攻坚处置、“硬骨头”问题上报处置，构建“需求—响应—评估”全周期治理链，提升处置效率。针对利益主体多元化、群众诉求多样化的实际，分类分级协调解决问题860余件。

打造“六零”暖心服务模

式。发挥社区党群服务阵地作用，整合资源，打造服务方式零距离、群众诉求零推诿、事项办理零等待、跑腿帮办零延时、化解矛盾零激化、关爱帮扶零缺失“六零”暖心服务，深化“15分钟便民生活服务圈”建设，建立“红桑榆”志愿服务队8支，打造“幸福来敲门”服务品牌，着力构建“主动帮办+全程代办”模式，开展志愿服务活动160余次，走访居民群众4600余人次，累计跑腿代办事项589件、上门服务650余人次、关爱帮扶210余人、协调解决办结居民帮办代办事项1239件，让群众切实感受到社区服务的温度与效率。

加强和睦邻里文化培育。以传统节日为契机，持续打造“邻里文化节”系列项目，广泛开展趣味运动会、文艺汇演、民俗展示、厨艺分享、亲子互动等丰富多彩的邻里交流活动。2025年以来，累计开展“我们的节日”“共建邻里情 乐享生活美”“邻里文化节”等活动450余场次。每年开展一次文明邻里评选活动，通过居民自荐、邻里推荐、社区审核等环节，目前已评选出105户文明邻里示范家庭，吸引居民走出“小家”融入“大家”，营造温馨和谐的社区氛围，形成“近邻情深”良好局面。