

辽宁省铁岭市： 健全“五有”标准体系 提升基层治理效能

■中共铁岭市委组织部

社区是城市肌理中最活跃的细胞，是承载人民群众美好生活向往的基本单元。党的二十大报告指出，“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”。习近平总书记在辽宁考察时指出：“要加强社区基层党组织建设，加强和改进社区工作，推动更多资源向社区倾斜，让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的，党始终在人民群众身边。”铁岭市紧扣“组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序”的“五有”标准，全域推进幸福新社区建设。市委组织部充分发挥牵头抓总作用，高频调度部署，组织召开全市幸福新社区建设协调推进会，制定出台《关于全市推进“幸福新社区”建设的工作方案》等系列文件，明确责任清单、时间表和路线图，强化政策供给和资源整合，推动形成党委统一领导、组织部门牵头协调、职能部门协同配合、社会力量广泛参与的工作格局，为幸福新社区建设提供了坚强组织保证。各县(市)区因地制宜、探索创新，涌现出许多各具特色、成效显著的经验做法，共同勾勒出一幅党建引领下活力迸发、和谐宜居的幸福新社区图景。

党建引领 组织有力 筑牢基层治理“主心骨”

基础不牢，地动山摇。社区治理效能如何，关键在党建引领是否坚强有力。铁岭市着力构建以“组织体系，力量保障、要素保障、机制保障”为主要内容的“一体系三保障”党建引领基层治理格局，持续夯实组织根基，建强骨干队伍，把党的政治优势、组织优势转化为治理优势。

组织体系是党建引领治理的“骨架”，只有脉络清晰、覆盖全面，才能确保治理指令高效传达、治理资源精准调配。全市全面建立并实体化运行市、县两级党建引领基层治理协调机制，定期研判、破解难题。有效整合辖区机关、企事业单位、“两企三新”等组

织资源，形成区域化党建共同体。开原市构建了“街道党工委—社区党组织—网格党支部—党员中心户”四级组织架构，实现了党的组织和工作全覆盖，建立“社区党组织—业委会—物业”三方联动机制，每月召开联席会议共商共治，在老旧小区改造等重大事项中发挥了关键作用，成功协调解决诸多争议，推动工程提速、群众满意度提升。这种多层次、立体化的组织架构有效增强了治理的渗透力和响应能力，化解了社区治理中“多头管理”的难题。

骨干队伍是基层治理的“排头兵”，队伍的能力素质直接影响治理服务的质量和效率。市委高度重视新时代社区工作者队伍建设，持续实施大学生“雁归计划”，动态保证“每万名城镇常住人口配备社区工作者不少于18人”的标准，并建立岗位等级序列和分级薪酬制度，拓展职业发展空间。昌图县将强化队伍专业能力作为发力点，动员社区全体工作人员参加社会工作者职业水平考试，稳步提升持证率，并广泛发动志愿者报考，不断充实专业力量。同时，注重发挥党员先锋模范作用，深入实施“共产党员先锋工程”，设立党员先锋岗、突击队，引导广大党员在社区治理、服务群众一线主动亮身份、领任务、作表率，有效破解了一批群众关心的急难愁盼问题。调兵山市在社区食堂项目建设中，党员志愿者带头开展全覆盖入户调研，精准掌握社区老人需求；食堂运营后，设立“党员先锋岗”提供日常志愿服务，党员的先锋引领有效激活了群众的参与热情，构建了“党建引领、群众跟进”的治理生态。

组织载体是党建服务群众的“窗口”，只有载体鲜活、贴近需求，才能让党建工作真正走进群众心坎里。各地积极探索党建引领下的新型组织形态，使其成为服务群众、凝聚人心的前沿阵地。银州区精心打造“党建引领·非遗夜校”，邀请30余名非遗传承人驻点教学，并发掘社区“民间高手”，组建40余人的师资

队伍，将社区党群服务中心变成了党员群众“走得进、坐得住、还想来”的文化客厅。清河区创新推出“幸福自习室”公益项目，构建“区委党校指导、乡镇主抓、村社落实”三级联动机制，将其打造成党建引领下的居民议事厅、矛盾化解站和文化大课堂，累计开展活动248期，参与超4000人次，成功化解邻里、家庭纠纷24起，有效激活了基层治理的“末梢神经”。

实践证明，唯有织密建强组织体系，锻造过硬骨干队伍，创新活化组织载体，才能确保社区治理有魂、有序、有力，为幸福新社区建设提供最坚实的政治保证和组织保障。

治理有效 网格赋能 激活基层治理“神经末梢”

治理有效是社区和谐稳定的基石。铁岭市通过健全完善基层治理体系，推动治理力量有效覆盖基层“末梢”、高效整合各方资源，从根本上提升了源头预防和化解矛盾纠纷的能力，确保“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。铁岭市以网格化为基石、以数字化为支撑、以多元参与为路径，推动治理模式从被动应对向主动预见转变，从单一管理向协同治理转变，不断提升基层治理的科学化、精细化、智能化水平。这一转变的本质是通过技术赋能和机制创新，让治理更精准、更高效、更贴近群众需求。

网格化治理是破解基层治理“碎片化”的有效手段，其核心在于将治理单元划小、责任压实，让治理力量沉到基层一线。全市持续巩固政法、城管、信访、应急管理“多格合一”成果，优化网格设置，配强专职网格员，并全面推行“政务楼长+居务楼长”双楼长制，打通治理“末梢循环”。开原市将全市科学划分为459个综合网格、1286个微网格，形成“300户—网格、50户—微格”的精细格局。每个网格配备1名专职网格员，同时吸纳在职党员、志愿者、楼栋长等兼职力量，组建了698人的专业化队伍，明确信息采集、矛

盾调解等8项职责，赋予“吹哨”调度权，形成问题处置闭环。网格员全年开展“入户议事”1400余人次，成功化解楼道堆物、宠物扰民等“微矛盾”1000余件，真正成为了居民身边的“贴心管家”。

数字化是提升治理效能的“加速器”，通过技术手段打破信息壁垒、优化治理流程，能够让治理更精准、更高效。各地积极探索利用信息化手段提升治理效率。开原市绘制网格电子地图，建立“一网格一档”的数字化台账，实现了户籍人口、基础设施、特殊群体等信息的动态管理。其搭建的“逆向点单”服务平台，通过微信群、二维码等方式收集群众需求，构建“群众点单—社区派单—党员接单—群众评单”的线上服务链条，极大提升了响应速度和处置精度。“逆向点单”模式变“政府端菜”为“群众点菜”，精准对接了群众需求，而“评单”环节则引入了群众监督，确保了服务质量，形成了“需求—服务—反馈”的良性循环。

治理不是政府的“独角戏”，而是多元主体的“大合唱”，只有充分调动各方力量参与，才能形成治理合力。开原市规范业委会建设，组建136个业委会，覆盖78%的物业小区，并建立“双监督”机制，确保业委会规范运行。业委会在老旧小区改造、环境整治中成为居民与各方间的“沟通桥梁”，盛业家园小区业委会联合社区清理陈年垃圾20吨，协调安装监控18个，使治安案件同比下降60%。昌图县则充分发挥志愿服务在治理中的柔性作用，组建了扶贫帮困、社会心理、应急救援、环境卫生、治安巡查等多支专业志愿服务队。治安巡查志愿服务队加强日常巡逻守护，铸牢社区安全屏障；环境卫生志愿服务队持续整治弃管小区，有效提升了社区环境面貌，实现了治理与服务的深度融合。这种融合让治理不再是“硬性管理”，而是“柔性服务”，更易获得群众认可。

实践表明，将网格做精、数字用活、协同做实，就能有效破解基层治理“最后一公

里”难题，构建起权责清晰、运行顺畅、充满活力的基层治理体系。

服务有质 精准供给 绘就民生幸福画卷

服务是社区建设的永恒主题，也是幸福新社区建设的出发点和落脚点。从群众需求的变化来看，随着社会经济的发展、生活水平的提高，群众对社区服务的需求不再满足于有没有，而是追求好不好、精不精，这就要求社区服务必须从普惠式向精准化转变。铁岭市坚持需求导向，聚焦“一老一小”等重点群体，在服务供给上注重普惠性、基础性、兜底性，在服务方式上强调调精准化、精细化、智能化，努力让社区服务更有温度、更有质感。这一服务理念的核心在于“以人民为中心”，也通过分类施策、精准发力，确保了服务资源用在刀刃上。

如何让老年人在社区中安享晚年，从“老有所养”向“老有颐养”转变，是社区服务的重要课题。“老有颐养”不仅意味着满足老年人的基本生活需求，更意味着满足其精神文化、健康医疗等多样化需求。各地围绕老年人需求，推出了各具特色的养老服务。调兵山市将社区食堂作为破解老龄化背景下“吃饭难”的民生突破口，采用“政府引导、社区协同、企业运作”模式，在宏大、西山社区建成标准化食堂；实行“普惠+梯度优惠”，标准餐15元，90岁以上免费，月服务超3000人次，送餐上门50余户，成为广受赞誉的“暖心厨房”。西丰县建立“网格+医疗”双网融合机制，为60岁以上老人建立电子健康档案，在水岸社区试点“家庭医生云诊室”，提供远程问诊服务；同时，开设“银龄兴趣工坊”，创新“时间银行”互助模式，让低龄老人服务高龄老人，兑换未来照护时长。铁岭县浅水湾社区打造“老年大学分站点”，形成“居民点课、社区统筹、多元送课”机制，开设乐理、剪纸、书法等课程，覆盖周边260多名居民，让老年人“退而不休”，乐享生活。

(下转B2版)