

(上接B1版)

儿童是家庭的希望、社区的未來，“幼有善育”不仅意味着满足儿童的基本看护需求，更意味着注重儿童的品德培养、兴趣开发、心理健康，为儿童成长营造良好环境。托育服务是年轻家庭的核心关切，随着双职工家庭的增多，看护难、教育难成为许多家庭的痛点。社区服务聚焦“一小”，正是为了破解这些痛点。西丰县打造“四点半课堂”升级版，站前社区整合资源开设业辅导+兴趣拓展“双课堂”，惠及儿童100余名；向阳社区联合高校志愿者开办“周末成长营”，同时建立“社工+心理咨询师+党员妈妈”团队，对留守儿童、困境儿童开展“阳光伙伴”计划，年开展心理疏导360人次。铁岭县紫御豪庭社区打造“青苗之家”儿童成长阵地，提供学习阅读、益智娱乐服务，并结合纪念日开展爱国主义教育。开原市新城街道联合教育部门开设“红色托管班”，整合党群服务中心、红色教育基地等阵地，招募退休教师担任辅导员，提供学生课业辅导、科学实验、红色研学等服务，全年服务双职工家庭子女1200余人次，有效解决了家长的后顾之忧。

中青年群体的需求主要集中在生活便利、就业创业、家庭服务等方面，满足其需求对于提升社区活力具有重要意义。银州区举办的“惠民大集”是典型代表。大集召开前，通过网络群精准“问需”；大集期间，设置惠民商品、健康服务、政策服务、文化互动四大区域，严选商品，提供免费体检、政策咨询、非遗体验等服务，累计服务居民超6000人次，节省开支约5.3万元，这种“流动的服务窗口”极大便利了上班族和所有居民。铁岭县针对新就业群体，建立“暖心驿站”，提供饮水、充电、休憩等服务，并推出“点餐式”的法律援助、就业辅导，提升了他们的归属感和幸福感。

通过精准对接需求、创新服务模式、扩大服务供给，铁岭市正努力将社区打造成为向居民提供全方位、全周期服

务的幸福港湾，让不同年龄、不同群体的居民都能在社区中找到归属感和获得感。

邻里有爱 文化浸润 构建和谐社区生态

邻里和睦、社区和谐是幸福社区的重要标志。铁岭市以文化浸润为纽带，以居民自治为基础，以空间营造为载体，积极培育“与邻为善、以邻为伴”的社区文化，增强社区认同感和凝聚力。

文化既是精神滋养载体，更是打破邻里“陌生化”、重塑凝聚力的核心纽带，各地深度挖掘本地文化资源，将其融入社区日常生活。银州区的“非遗夜校”成为爆款，拓印、剪纸、烙画等课程累计培养学员2000余人。它不仅是技艺传承的课堂，更成了邻里交流的会客厅。昌图县深耕“党建+非遗”平台，书画摄影志愿服务队联合县非遗手指画协会成立夜校，举办大型学习观摩展览活动7次。春节期间开展“居民点单我服务——送春联”活动，送出春联1000余副，并为高龄老人等特殊群体“上门送福”，让传统文化成为连接邻里的温情纽带。西丰县水岸社区组织“祖孙厨艺赛”“非遗手工作坊”，让老人在传授满族荷包缝制、传统面点制作中实现价值，让孩子在体验中传承文化，搭建起代际沟通的“心桥”。

居民自治是激活内生动力的核心路径，只有让居民从旁观者变成参与者，治理才能实现“从管理到治理”转变。邻里有爱需要居民共同参与、共同创造。开原市在网格内设立“议事厅”“凉亭议事点”110个，由网格员牵头，常态化开展“网格议事”，全年召开议事会320余次，成功化解物业管理纠纷120余起。其推广的“积分超市”，将居民参与服务、议事的行为量化积分并可兑换奖励，有效激发了居民的参与热情。铁岭县实行“党建引领·四方联动”治理模式，建立社区、物业、业委会季度联席会议和网格员周巡访制度，



西丰县向阳社区为孩子们开展假期书法课活动。

形成“走访—反馈—督办—回访”闭环，推动线上线“双统筹”，让居民在解决问题中增进了解、达成共识。

公共空间是邻里交往“物理载体”，功能设计直接影响公共生活活跃度。铁岭市通过“空间再造”“功能拓展”，让空间从“单一使用”转向“多元服务”。西丰县着力打造代际融合场景，改造社区架空层、闲置用房建成“代际融合站”，设置“祖孙弈棋区”“共享书屋”。开发“社区公益集市”，组织居民参与义卖、老人传授技艺，所得反哺特殊群体。调兵山市的社区食堂在满足就餐需求基础上，进一步拓展功能，成为居民交流的“客厅”，社区党组织定期在此开展“党建沙龙”“健康讲座”，将其转化为议事空间、学习空间。昌图县整治“小开荒”、清理楼道杂物，并在绿地栽种低矮树木1600余棵，安装休憩桌椅，通过这些“微更新”，打造宜居环境，让居民愿意走出家门、融入社区。

从文化活动到议事协商，从空间营造到环境整治，铁岭市通过一系列扎实举措，让陌生的邻里熟悉起来，让冷清的社区热闹起来，让“远亲不如近邻”的传统美德在现代社区重新焕发光彩。

平安有序 多元共治 筑牢社区安全防线

安全稳定是人民幸福安康的基本要求，是社区和谐运行的底线。铁岭市坚持和发展新时代“枫桥经验”，人防、物防、技防相结合，常态化与应急处突相结合，全面筑牢社区安全屏障，努力让居民生活得更安心、更放心。

社区治安是“平安中国”基层落脚点，也是“幸福新社区”底线要求。铁岭市通过“警力下沉+群众参与”，构建“专业为主导、群众为补充”的防控网。各地深化社区警务战

略，推动警力下沉、警务前移。昌图县在社区党群服务中心专设警务室，并组建“治安巡查志愿服务队”，组织志愿者日常巡逻，铸牢社区安全屏障。开原市盛业家园小区在业委会推动下，协调安装监控18个，使治安案件大幅下降。全市范围内深入推进法官、检察官、警官、律师“三官一律”进社区，开展普法宣传、人民调解、法律援助等服务，从源头上预防和化解矛盾纠纷。

矛盾“早发现、早化解”是社区和谐关键。铁岭市通过健全机制将矛盾化解在萌芽，通过畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，避免“小矛盾变大问题”。清河区“幸福自习室”的一个重要功能就是化解矛盾，其“圆圈讨论分享”模式为居民提供了平等交流、畅所欲言的平台，成功化解了多起邻里和家庭纠纷。市委政法委牵头，以平安辽宁矛盾纠纷多元预防化解工作平台建设为抓手，充分协调“铁岭卫士”网格员、社区民(辅)警、“百合家事”调解员等群防群治力量，立足预防和调解，持续开展领导信访包案和“周末大接访”，推进信访积案“清底”。

社区是应急管理体系的末梢。各地不断完善社区应急管理组织体系和工作预案，加强微型消防站(点)建设，引导社会应急力量有序参与。着力构建市、县、街道、社区四级党员应急先锋队体系，组建街道社区层面应急队伍，组织广大社区党员在防汛防灾、矛盾化解、志愿服务等一线发挥先锋模范作用，全面提升基层综合应急能力。西丰县联合消防大队开展“小小安全员”实训，组织应急演练4场，提升居民自救互救能力。

环境安全是“大安全”重要组成部分。铁岭市通过整治与升级，让安全融入生活细节，让平安有序体现在社区环

境的安全宜居上。昌图县组织党员、志愿者及物业园林部门，集中清理楼道杂物，拆除违章建筑，消除了诸多安全隐患。调兵山市社区食堂严格按照“明厨亮灶、安全无障碍”标准建设，配备统一的餐具消毒设备、无障碍通道和应急设施，并由市场监管部门严格监管，守护居民“舌尖上的安全”。结合老旧小区改造，全市持续推进消防通道整治、适老化无障碍改造等，从硬件上提升社区安全系数。

通过织密治安防控网、健全矛盾纠纷调解网、提升应急响应网、优化环境安全网，铁岭市努力建设更高水平的平安社区，让安全、安定、安宁成为居民幸福生活的坚实基础。

在市委的坚强领导下，铁岭市以“五有”为目标框架，通过强化组织引领、深化网格治理、优化服务供给、促进邻里和谐、筑牢平安基石，幸福新社区建设取得了阶段性显著成效。各县(市)区的探索实践各具特色、亮点纷呈，铁岭县的“15分钟服务圈”和精准服务，开原市的精细网格与业委会协同治理，昌图县的特色志愿服务与非遗文化传承，西丰县的“一老一小”服务网，调兵山市的社区食堂普惠实践，银州区的惠民大集与非遗夜校，清河区的“幸福自习室”与家风建设……这些鲜活的经验共同构成了铁岭市推进基层治理现代化的生动图谱。

展望未来，铁岭市将继续按照“打造一批、升级一批、培育一批”的路径，持续深化“五有”幸福新社区建设。进一步强化统筹推进、加强指导调度、注重典型引领、抓好宣传总结，不断巩固成果、破解难题、提升品质，最终使改革发展成果更多更公平惠及全体市民，为奋力谱写中国式现代化铁岭新篇章奠定更加坚实的基层基础。(图片由铁岭市委组织部提供)



调兵山市打造社区食堂，不仅解决了老年人“做饭难”问题，还为双职工家庭节省了时成本。