

清河区： 打造“幸福自习室” 交出便民满意卷

近年来，辽宁省铁岭市清河区立足本地实际，深入贯彻习近平总书记关于家庭、家教、家风建设的重要指示精神，以“幸福自习室”公益项目为切入点，探索出一条以党建引领为核心、以居民自治为基础、以共建共享为支撑、以便民安民为导向的基层治理新路径。

“幸福自习室”将“家庭、家教、家风”作为撬动基层善治的支点，实现了从单一文化服务向多元社会治理的功能跃升，它不仅是一个提供学习空间的物理场所，更是一种融合思想引导、情感沟通、服务供给和组织动员于一体的综合性治理平台。通过党建引领、组织带动和党员示范，广泛组织居民分享生活经验、交流人生体会，在轻松融洽的氛围中促进共识形成、化解邻里纠纷，进一步整合社区发展力量，密切党

组织与群众联系，提升服务效能。清河区以“幸福自习室”为桥梁，持续推进“组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序”的“五有”幸福社区建设，有效整合多元力量与群众需求，增强党建在基层治理中的赋能作用，成功构建基层社会治理的“同心圆”，为新时代基层治理提供了可复制、可推广的实践经验。

党建引领 筑牢基层治理“红色堡垒”

在基层治理中，党建引领是根本方向，也是凝聚共识的核心力量。清河区将党建引领贯穿“幸福自习室”项目建设全过程，依托党群服务中心和党组织活动场所设立公益课堂，把组织优势融入项目规划、落地、运转各环节，将党组织的政治优势和

组织优势转化为项目推进的动力，为党员群众打造“家门口”的学习空间。

构建“区委党校指导、乡镇（街道）主抓、村（社区）落实”的三级联动机制，定期组织党组织书记、“两委”班子成员、党员志愿者、网格员开展“幸福自习室”公益活动，搭建“党建引领+党员教育+作用发挥+群众参与”治理服务平台，形成“上下贯通、左右协同”的工作格局。乡镇（街道）、村（社区）两级党组织书记主动靠前，以“项目培育人”身份牵头抓总，带领“两委”班子成员深度参与项目全流程，从活动场所选址调研，到硬件设施配备，再到人员组织，通过多种方式确保不同群体知晓并参与，以钉钉子精神保障项目顺利推进。同时，发挥党员先锋模范作用，将“幸福自习室”作为党员服务群众的实践阵地，动员党员志愿者根据自身特长认领岗位，参与活动组织和服务保障，为项目持续运转提供组织保障。

居民自治 激活社区治理“内生动力”

基层治理的核心是群众，让群众从“旁观者”转变为“参与者”，才能激活治理的内生动力。为保障“幸福自习室”项目规范运行、持续释放服务效能，清河区创新构建“1+1+N”精细化管理制度，制定《幸福自习室管理规范》，以责任闭环推动服务提质。

“1+1+N”制度中，第一个“1”是为每个活动场所配备1名义务辅导员，由熟悉社区情况、善于沟通的老党员或社区工作者担任，负责引导话题、组织互动交流，避免活动流于形式。第二个“1”是1名义务监督员，承担活动运行“安全阀”角色，收集居民意见建议，解决活动中出现的问题。“N”代表一支灵活可调的党员先锋队或志愿者服务队，根据活动规模和需求动态集结，承担场地布置、设备调试等后勤保障工作，为居民营造舒适的学习交流环境。同时，建立“带头培育人”和“活动参与者”两本台账，详细记录活动主题、参与人员、解决问题等情况，通过定期调度、动态更新，实现项目推进“底数清、数据明、服务准”，确保“幸福自习室”贴合居民需求，为服



铁岭市清河区张相镇大孟屯村开展“幸福自习室”活动，让居民围坐在一起，平等交流、畅所欲言。

务居民生活奠定制度基础。

多元协同 打造凝心聚力“治理共同体”

基层治理需要整合各方资源、凝聚多元力量。清河区坚持“多元协同、资源聚合”理念，全方位链接社会组织、社会力量和上级部门等资源，为“幸福自习室”项目筑牢保障，打造“党建引领、多方参与、共建共享”的治理共同体。

强化专业服务资源对接，挖掘社会组织专业优势，与铁岭市母亲教育中心合作，围绕居民需求定制服务内容。组织党组织书记和党员志愿者赴实地观摩，邀请专业讲师走进自习室开展家庭家教家风专题培训，以案例讲解、互动问答等形式帮助居民掌握科学的家庭教育方法，让自习室成为兼具学习与服务功能的暖心空间。广泛动员社会力量参与，组织志愿者结合自身特长，常态化开展关爱孤寡老人、帮扶困难家庭等志愿服务活动，构建多元协作格局，形成“人人参与、人人共享”的良好氛围。同时，争取上级部门支持，为“幸福自习室”配备桌椅、音响等硬件设施，优化活动场地环境，满足多样化活动需求，改善居民参与体验，为项目持续高效运转提供物质基础。

服务导向 织密民生服务“保障网络”

“幸福自习室”的核心目标是服务群众，清河区以便民安民为导向，从群众需求出发，扩大项目覆盖范围、丰富活动形式、提升服务实效，织密覆盖城乡、贴近民心的

民生服务“保障网络”。

自“幸福自习室”项目启动以来，清河区坚持高起点谋划、高标准推进，根据城乡不同特点科学布局活动点位。目前，已在红旗街道清波社区、张相镇谢家屯村、大孟屯村、东二台子村以及王文选葡萄种植合作社设立了6个固定活动点位，形成“城区带乡村、村社互动”的格局。城区清波社区点位主要服务周边居民，解决邻里陌生、家庭矛盾等问题；乡村的谢家屯村、大孟屯村等点位，则结合农村居民的需求，增加了农业技术交流、乡村文化传承等内容；王文选葡萄种植合作社点位则聚焦农户需求，组织种植户分享种植经验、交流市场信息，助力乡村产业发展。

活动形式丰富多样，打破传统“讲座式”单一模式，以“圆圈讨论分享”为主，让居民围坐在一起，平等交流、畅所欲言。同时结合居民需求，通过主题讲座、文化活动等形式，吸引不同年龄段、职业的居民参与。紧密围绕家庭家教家风建设，涵盖婚姻关系、亲子教育等多个主题，满足居民多样化需求。

“幸福自习室”自运营以来，已成为化解矛盾、凝聚民心的重要平台。截至目前，清河区“幸福自习室”已累计开展活动248期，参与人数超过4000人次，共化解邻里矛盾13起、婚姻家庭纠纷11起，开展帮扶困难群众志愿服务20次。如今，越来越多的居民从旁观者转变为参与者、推动者，社区凝聚力和向心力显著增强，基层治理的“同心圆”越画越大，为清河区推进“五有”幸福社区建设注入源源不断的动力。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



铁岭市清河区红旗街道清波社区举办粽香情意浓“幸福自习室”主题活动。



铁岭市清河区红旗街道清波社区定期举办“幸福自习室”活动，满足居民多样化需求。