

西丰县:织密关爱“一老一小”服务网

在中国式现代化进程深入推进的时代背景下,城乡基层治理正经历从“管理型”向“服务型、共治型”的深刻转型。面对人民群众日益增长的美好生活需要,以及社会结构变化带来的新挑战,辽宁省铁岭市西丰县始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦“一老一小”群体最直接、最迫切的需求,以党建为引领,整合多方资源,创新服务模式,从健全服务体系、优化服务供给、强化协同联动等维度发力,构建起覆盖全周期、全场景的民生服务网络,让养老更有温度、育幼更有质量,为幸福新区建设注入源源不断的活力。

聚焦核心需求 打造全生命周期服务体系

西丰县摒弃“碎片化”“运动式”的服务模式,围绕老年人和儿童在健康、安全、情感、发展等方面的多层次需求,构建起覆盖全面、响应及时、精准高效的全链条服务网络。针对高龄、空巢、失能老人就医难、照护难问题,全面推广“网格+医疗”双网融合机制,在水岸、站前等社区试点设立“家庭医生云诊室”,配备智能血压仪、血糖仪等设备,实现远程问诊、药品代配、健康监测一体化服务。目前,全县60岁以上老年人慢性病规范管理率提升至92%。同步实施“一人一策”个性化照

护方案,由网格员每日巡访、志愿者结对包保,提供助浴、助洁、助医、助餐等“六助”服务,年服务量达300余人次,重点人群关爱覆盖率实现100%。

对于儿童群体,聚焦课后托管、心理支持、安全保障三大痛点,打造“四点半课堂”升级版,整合学校教师、高校志愿者、社会组织资源,开设课业辅导、兴趣拓展、科创实践等课程,惠及学生百余人次;创新组建“社工+心理咨询师+党员妈妈”三位一体关爱团队,运用沙盘治疗、绘画疗愈等方式开展心理干预360人次,成功化解亲子冲突33起。此外,全面推进社区公共空间适儿化改造,增设防撞角、安全地垫、儿童步道,并联合消防部门开展应急演练4场,切实筑牢儿童成长的安全底线。截至目前,西丰县儿童课后服务覆盖率已达85%,困境儿童帮扶率达100%,初步形成了“家庭—学校—社区”三方联动的儿童保护闭环。

激活社会力量 构建多元协同共治生态

西丰县广泛动员社会资源,构建“人人尽责、人人享有”的治理共同体。在养老服务方面,鼓励低龄健康老人参与“时间银行”互助养老模式,通过担任银龄导师、参与志愿服务积累服务时长,未来可兑换照护服务,目

前已培育“银龄导师”16名,有效缓解了专业护理人力不足的问题。在儿童服务领域,创新“社区托管+企业支持”合作机制,协调辖区企业提供暑假托管场地,既解决了社区空间紧张难题,也增强了企业的社会责任感。同时,积极引入专业社工机构参与运营,提升服务的专业性和可持续性。西丰县注重发挥居民主体作用,通过“群众点单—社区接单—民意单—协同办单—公开晒单”的五单闭环机制,让居民全程参与服务设计、过程监督和效果评价,显著提升了服务的匹配度和满意度。

强化文化浸润 厚植社区精神家园

西丰县始终坚持“治理不仅要解决实际问题,更要滋养人心”的理念,将文化传承与社区建设深度融合,用共同价值凝聚人心、涵养风气。依托丰富的非物质文化遗产资源,打造“非遗进社区”品牌项目,在站前社区开设“翰墨堂”“剪纸轩”,邀请退休教师、非遗传承人免费授课,年均开展书法、满族剪纸等课程20余场,吸引数百名居民参与;向阳社区联合人才中心开放活动室,组建老年台球、棋艺社团,推动文体活动日常化。这些活动不仅丰富了老年人的精神生活,也为青少年提供了了解传统文化、参与社区治理的窗口。与此同时,西丰县



铁岭市西丰县党员志愿者到特殊教育学校开展“六一”儿童节主题活动。

还注重以文化促融合,打破际隔阂。通过举办“祖孙厨艺赛”“红色故事会”等活动,让老战士讲述革命历史、长辈传授传统技艺,使红色基因与家风家训在代际交流中得以赓续。同时打造“社区记忆馆”,展出老照片、老物件,由老人担任志愿讲解员,带领儿童感知家乡变迁,让历史记忆成为连接几代人的精神纽带。这些文化实践,不仅提升了社区的文化品位,更在潜移默化中增强了居民的身份认同与集体荣誉感,为基层治理注入了深厚的人文底色。

从养老服务的体系化升级,到儿童关爱的全链护航,再到代

际共融的场景化创新,西丰县用扎实的实践证明,幸福社区的建设,不在于“做了多少事”,而在于“解决了多少问题”;基层治理的活力,不在于投入多少资源,而在于是否贴近民心。

如今,走进西丰的社区,老人围坐剪纸的欢声、孩童奔跑嬉戏的笑声,早已成为幸福最生动的注脚。这座辽北小城用民生答卷诠释,当“一老一小”的需求精准回应,当社区的每一个群体都能感受到“被看见、被关怀”,幸福就会藏在托起夕阳的每一份照护里,藏在守护朝阳的每一次陪伴里,更藏在基层治理现代化的每一步探索里。

调兵山市:社区小食堂托举大民生

民生无小事,枝叶总关情。随着我国城镇化进程深入推进,居民生活品质持续提升,以及人口结构变化带来的服务需求日益多元,城市社区在满足“一老一小”高品质就餐服务、支持双职工家庭便捷生活方面迎来了新的发展契机。2024年以来,辽宁省铁岭市调兵山市以党建为引领,以“五有”幸福新区建设为核心抓手,将社区食堂建设作为破解民生难题、创新基层治理的突破口,探索出“政府引导、市场运作、社区协同、群众参与”的可持续发展路径。截至目前,全市已建成运营2家标准化社区食堂,月服务居民超3000人次,为构建“一刻钟便民生活圈”、推动城市社区服务提质增效注入了坚实力量。

好、支付意愿等关键信息,最终选定兀术街街道宏大社区与西山社区作为首批试点。这两个社区均位于市中心区域,属典型老旧小区,老年人口占比高,独居、空巢老人比例大;同时毗邻多所中小学,双职工家庭集中,青少年照护压力突出。其人口密度高、流动性强、服务需求多元,具备高度代表性 with 示范价值。

在建设过程中,调兵山市创新采用“资源整合、共建共享”模式。宏大社区食堂利用社区党群服务中心闲置空间进行改造升级,节约建设成本十余万元;西山社区则通过租赁临街商铺新建,突出便民可达性。两家食堂均按照“明厨亮灶、安全无障碍”标准建设,配备统一餐具消毒设备、无障碍通道、防滑地板、应急设施,最多可容纳120人同时就餐。

此外,社区党组织牵头成立“食堂议事会”,邀请居民代表、餐饮企业代表、党员骨干参与监督运营,定期收集反馈意见,形成“党建引领、多元共治”的良好局面。一系列举措不仅有效破解了资源闲置与服务短缺的结构性矛盾,更将社区食堂打造为凝聚党心民心、传递组织温暖的重要平台,切实推动了“老有所乐、幼有所育”美好愿景的实现。

以民为本暖民心 构建可持续运营服务链

社区食堂能否长效运营,关键在于能否平衡公益属性与市

场规律。调兵山市探索出“政府引导、社区协同、企业运作”的三方协作模式,确保社区食堂“建得起、办得久、办得好”。

调兵山市委、市政府主要发挥政策支持和资源协调作用,免费为社区食堂提供经营场所,给予租金补贴,并统一配备监控系统、消防设施等硬件。社区负责需求对接和宣传动员,通过网格微信群、公告栏、邻里活动等渠道广泛宣传,建立老年人就餐档案,提供预约订餐、送餐上门等个性化服务;定期组织居民满意度测评,动态调整菜品种类和口味。企业则依托专业优势负责日常运营,通过公开招标引入本地知名餐饮企业“冬冬香早餐店”负责食材采购、烹饪制作和配送服务,确保餐品质量可控、成本可报。

在价格机制上,实行“普惠+梯度优惠”政策。标准餐定价15元/份,60—69岁老人优惠至13元,70—79岁12元,80—89岁11元,90岁以上免费。目前日均接待老人约80人次,其中90岁以上老人5人次,月均减免费用超4000元,真正实现“年龄越大、优惠越多”。

餐品设计注重营养均衡与多样化,每日提供20余种菜品,包括米饭、面条、馒头、杂粮粥等主食,红烧肉、清蒸鱼等荤菜,时令蔬菜、豆制品等素菜,以及2种汤羹,每周更新菜单,满足不同人群需求。针对糖尿病患者提供低糖套餐,针对高血压患者提供低盐菜品,切实体现人文关怀。供餐时间为10:30—13:30,

积分赋能 居民参与构建治理共同体

铁岭市创新推行“文明积

采用自助取餐模式,倡导“光盘行动”,日均用餐人数约120人,月服务超3000人次。除了堂食,还提供餐盒外带和爱心送餐服务,覆盖行动不便老人50余户。社区食堂不仅解决了老年人“做饭难”问题,还为双职工家庭节省了时间成本,成为社区居民交口称赞的“暖心厨房”“幸福食堂”。

党群服务“不打烊” 拓展社区服务生态圈

调兵山市始终将社区食堂视为党群服务阵地的延伸,通过“党建+社区食堂+多元服务”模式,以食堂为中心辐射构建“15分钟便民服务区”。

在服务融合方面,宏大社区食堂紧邻党群服务中心,老年人用餐后可直接参与书法绘画、棋牌娱乐、老年夜校等活动,实现“吃有所乐”;西山社区则依托场地开设课后看护班,学生放学后可在食堂就餐、自习、参加兴趣课程,有效缓解家长接送难题,实现“学有所托”。

在空间复用方面,探索“错时共享”机制,在非高峰时段(14:00—17:00)将食堂空间改造为社区书屋、共享办公区或活动室,用于举办读书会、技能培训、创业沙龙等,显著提升空间使用效率,增强自我“造血”能力。

在文化营造方面,社区党组织定期在食堂开展“党建沙龙”“政策宣讲”“健康讲座”等活动,把就餐空间转变为议事空间,学

习空间和情感交流空间,累计举办各类活动20余场,参与居民超800人次。设立“党员先锋岗”,组织辖区党员轮流担任志愿者,协助维持秩序、帮扶老人、收集建议,形成“党员带头、群众响应”的良性互动生态。

在产业联动方面,积极对接本地农业资源,与周边农场合作建立农产品直供机制,在保障食材新鲜的同时降低采购成本,助力乡村振兴;未来还将探索“中央厨房+社区分站”模式,进一步扩大服务半径、提升辐射能力。

这些创新举措,使得社区食堂超越了传统意义上的“吃饭场所”,逐步演化为集膳食服务、健康促进、文化滋养、社会交往于一体的综合性服务平台,展现出强大的社会黏合功能与公共价值创造能力。

立足当前成效,调兵山市已制定下一步发展蓝图,致力于推动社区食堂从试点探索走向系统集成,从物理覆盖迈向功能跃升。计划在未来两年内实现全市各街道社区食堂全覆盖,并逐步向农村地区延伸,推动城乡基本公共服务均等化。开发统一的信息服务平台,集成线上订餐、营养分析、健康管理、有效兑换等功能,为居民提供个性化膳食建议与慢病干预方案,打造“智慧食堂”。强化资源整合,加强与社区卫生服务中心、日间照料中心、养老机构的协同联动,探索建立“膳食+医疗+康养”一体化服务综合体,提升全生命周期服务能力。

银州区:优质服务绘就民生幸福画卷

辽宁省铁岭市银州区始终锚定幸福新区建设目标,坚持党建引领,破除传统服务模式碎片化难题,将惠民大集、非遗夜校等创新载体融入基层治理全链条,通过系统化构建、规范化运行、精准化服务,推动党建工作与民生需求深度融合,逐步形成“组织有活力、服务有温度、治理有实效”的社区发展新格局,让居民在“家门口”就能触摸幸福、感受温暖。

惠民大集 精准服务直达民生需求

作为社区服务的“流动窗口”,银州区惠民大集通过“集前问需、集中便民、集后复盘”的全流程管理,实现便民服务既有烟火气又具精准度。在筹备阶段,

社区通过网络群调研、入户走访、电话征询等方式,精准收集居民需求。针对老年人“出门难、走不远”的痛点,选定交通便利、居民聚集的固定场地;聚焦居民最关心的商品价格、品类及质量,联合诚信商会、辽北商会80余家商户,争取到米面粮油、新鲜果蔬等生活刚需商品低于市场价5%—15%的优惠,设立“爱心摊位”为低保户、特困人员、高龄老人等特殊群体提供额外折扣或免费用品。同时,组建由街道党工委牵头,民政、商务、市场监管、卫健、公安、消防等十多个部门参与的联动机制,定期召开联席会议协调场地审批、设施配套和秩序维护等关键问题,为本地自产自销农民、下岗人员、低收入家庭等群体提供免费或低租金摊位,并组建“爱心配送小分

队”提供免费送货上门服务,累计完成配送服务1008次,帮扶30余户困难群众入驻经营。

大集现场设置惠民商品区、健康服务区、政策服务区和文化互动区,形成“一站式”集成服务。在惠民商品区,严选米面油、肉蛋奶、应季果蔬、日用百货等高频需求商品,随机抽查质量确保居民买得放心;健康服务区常态化提供血压血糖测量、基础健康咨询,定期邀请医疗机构或退休医师开展中医问诊、眼科筛查、口腔检查及慢性病管理指导,累计服务3100余人次;政策服务区设置司法、人社、残联、医保、社保等咨询台,面对面提供法律援助、就业创业政策解读、社保医保经办答疑及反诈宣传,

(下转B7版)



铁岭市银州区居民在惠民大集挑选商品。

(上接B6版)

覆盖近3200人,打通政策落地“最后一公里”;文化互动区则设立剪纸、漆扇、投壶等非遗体验摊位,开展亲子互动比赛、传统节日包饺子大赛及露天电影放映,构建睦邻文化浸润社区的载体。

大集结束后,社区通过整理居民反馈建立“需求台账”,动态优化服务清单,完善供货商准入退出机制,确保惠民服务越办越实。年初以来,银州区“惠民大集”累计举办5场,服务居民超6000人次,节省生活开支约5.3万元。

非遗夜校 文化传承激活社区活力

银州区创新“党建+非遗”模式,打造“党建引领·非遗夜校”公益课品牌,将社区党建与

非遗文化深度融合,使党群服务中心成为党员群众“走得进、坐得住、还想来”的打卡地。通过整合铁岭非遗网、区文联等资源,邀请拓印、剪纸、烙画、书法、漆扇制作技艺等30余名非遗传承人驻点教学,同时在居民群发布“非遗老师招募令”,发掘退休书法教师、传统乐器爱好者等“民间高手”,组建40余名“专业+民间”师资队伍,形成“哪里需要,哪里教学”的流动教学格局。

课程采用“线上+线下”双轨模式,线下依托社区党群服务中心开设定期课程,并利用寒暑假、节假日开展主题课堂,传承人手把手教学,课堂氛围温馨融洽;线上通过“腾讯会议”开设“非遗小课堂”,录制教学视频讲解基础手法,居民可在评论区实时提问,解决外出不便或错过线下课的问题。开课至今,累计培

养学员2000余人,青少年占比达60%,60余名孩子能独立完成简单剪纸作品。

为拓宽传播边界,银州区在社区公告栏、电梯间张贴非遗夜校海报,党员网格员入户推荐适配课程,并组建65个学习成果交流群,区委组织部定期筛选优秀稿件发布至“银凤共产党人”公众平台,形成争先创优的良好氛围。平台共发布37篇课程动态、学员成果及活动纪实,通过线上线下协同、传统现代结合的宣传手段,使非遗夜校成为文化传承的课堂和基层党建凝聚人心的纽带,让非遗文化在广泛传播中焕发新生。

在文荟社区、岭东街道等示范点,积分制管理已实现从党员向群众的有效拓展,覆盖人群达4900余人。积分项目细分为通用项目、党员项目、居民项目和特色项目四大类,均衡设置分值,确保党员群众站

在同一跑线上竞争。针对在校学生群体的需求,还专门设置社会实践积分制度,鼓励各年龄段居民发挥主人翁精神。铁西街道创新“微网格+积分制”模式,将熟悉民情的楼栋长、党员、志愿者聘为微网格员,他们采集上报民生诉求、安全隐患,上报后可折算成积分,有效激活了基层群众自治新动能。

自积分制全面推行以来,银州区累计新增党员及居民志愿者服务队36人,街道信访量下降30%,化解居民矛盾10余起,消除基层治理隐患5个。居民从“旁观者”到“参与者”的转变日益明显,“小积分”正汇聚成基层治理的“大能量”,推动形成“党员带头、居民参与、社区共治”的良性治理格局,为“幸福新社区”建设注入源源不断的活力。