

开原市：强基固本优服务 精治善管筑幸福

辽宁省铁岭市开原市紧扣“组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序”的“五有”幸福新社区建设目标，坚持党建引领、问题导向与制度创新并重，探索出一条以网格治理为基础支撑、业主委员会建设为关键抓手、多元协同为运行机制的基层治理新路径。将群众满意度提高到98%，累计解决民生问题3200余件，为县域社区治理提供了可复制的实践样本。

建强网格治理体系 筑牢精细服务主阵地

开原市立足提升基层服务的覆盖广度、响应速度与需求匹配精度，率先推进网格化管理改革，推动治理力量下沉、资源精准配置、服务直达末梢。

全市按照“规模适度、界限清晰、方便管理”原则，科学划分459个综合网格和1286个微网格，形成“300户一网格、50户一微格”的精细化布局。每个网格均建立电子地图与数字台账，清晰地标注人口结构、设施分布、特殊群体信息，并实行“一问题一编号”动态管理机制，实现治理底数清、情况明、响应快。

在此基础上，构建“四级联动、多元赋能”的组织架构。街道党工委统筹指导，社区党组织协调推动，网格党支部具体落实，党员中心户示范带动。目前已在459个网格中设立127个党支部、236个党小组，推动6114名在职党员到网格报到，真正实现党的组织和工作全覆盖。

为提升治理专业化水平，开原市推行“1+N”网格队伍配置模式——即每格配备1名专职网格员，吸纳党员、志愿者、楼栋长等N类兼职力量。全市共组建698人的专业化治理团队，明确信息采集、矛盾调解、政策宣传等八大职责，并赋予其“吹哨调度权”，形成“发现问题—上报协调—解决反馈”的闭环机制。新城街道通过“每日巡查、每周汇总、每月督办”制度，在半年内高效处置下水堵塞、单元门损坏等问题230余起，真正做到“小事不出网格、大事不出社区”。

与此同时，服务机制持续创新。“逆向点单”平台依托微信群、二维码申报等方式收集居民需求，构建“群众点单—社区派单—党员接单—群众评单”的服务链条。聚焦“一老一小”重点群体，各网格党群服务中心设立老幼专区，引入专业机构运营社区食堂，为高龄老人提供低价配餐；联合教育部门开设“红色托管班”，

招募退休教师担任辅导员，全年服务双职工家庭子女超1200人次。兴东社区还依托网格资源创办“非遗夜校”，开设葫芦烙画、剪纸等课程，带动45名居民实现就业增收，人均月增收超800元，实现公共服务与共同富裕的有机融合。

规范业主委员会建设 释放自治共治新动能

如果说网格是治理的“神经末梢”，那么业主委员会则是连接居民与物业、政府之间的“桥梁纽带”。长期以来，部分小区因业委会缺位或运作不规范，导致公共事务无人问津、居民权益难以保障。对此，开原市以制度化、规范化为抓手，推动业委会由“形式存在”向“实质功能”转变。

严把组建关口。由街道牵头制定《业委会组建规范指引》，通过宣传栏、微信公众号等多种渠道普及法律法规，增强居民参与意识。对具备条件的住宅小区，依法指导召开业主大会，严格审查候选人资格，优先推选党员、退休干部、热心公益人士进入业委会班子。截至目前，全市已成立业委会136个，同步制定《管理规约》《议事规则》等制度文件280余项，确保各项工作“有章可循、依规而行”。

强化协同治理。建立“社区党组织—业委会—物业公司”三方联动机制，每月召开联席会议，共商小区重大事项。特别是在老旧小区改造过程中，业委会全程参与方案设计、施工监督与竣工验收，发挥“民意代表”和“沟通桥梁”作用。顺祥社区两个改造项目中，业委会协调解决建筑垃圾堆放、噪音扰民等问题12件，助力工程提前15天完工，惠及160余户居民。盛业家园小区业委会成立后，牵头清理陈年积存垃圾20吨，协调加装高清监控摄像头18个，治安案件同比下降60%，居民安全感显著增强。

健全“监督网”。推行“双轨监督”机制，一方面由街道定期检查业委会财务使用、决策程序等情况；另一方面由居民推选代表组成监督小组，按月开展履职评议，结果公开公示。同时实施换届“提前介入”制度，对任期届满的小区提前启动筹备工作，储备后备人选，防止出现“空窗期”或选举乱象，确保换届平稳有序、过程透明公正。

这些举措使业委会真正成为居民信赖的“代言人”和社区治理的“生力军”，实现了从“要我建”到“我要建”、从“让我管”到“我会管”的深刻转变。

深化融合与保障支撑 构建共治共享新格局

单一治理主体难以应对复杂多变的社区事务，唯有打破壁垒、整合资源、形成合力，才能实现“1+1>2”的治理效应。开原市注重体制机制创新，着力打通网格与业委会之间的职能边界，推动二者功能互补、协同发力。

在空间载体上，全市设立“议事厅”“凉亭议事点”等协商平台110个，由网格员牵头，邀请业委会成员、党员代表、居民骨干常态化开展“网格议事”。一年来共召开议事会320余次，成功化解物业管理纠纷120余起。规划局小区通过连续5场议事会达成共识，顺利推进地下管网改造工程；光明社区则联动无物业小区居民开展集中清理行动，清除积存垃圾达30吨。

在志愿服务方面，整合网格志愿服务队与业委会力量，组建统一标识的“红马甲”服务队，围绕环境整治、困难帮扶、文明劝导等内容开展活动400余次，累计动员志愿者3000余人次。同时创新推出“积分超市”激励机制，将参与议事、志愿服务、文明行为等量化积分，



开原市新城街道盛业家园小区召开推选“红色业委会”工作部署会。

可用于兑换生活用品或享受便民服务，极大激发了居民参与热情。

在考核激励层面，建立“季度评估+年度考核”体系，将网格与业委会协同治理成效纳入社区干部绩效评价，与评优评先、待遇晋升挂钩。市政府专门列支30万元专项奖励资金，表彰5个示范网格、10个优秀业委会；更有9名表现突出的网格书记、业委会党员骨干被提拔任用，树立了“干得好就有前途”的鲜明导向。开原街道将业委会参与

老旧小区改造的成效纳入考核指标，推动3个小区改造群众满意度达100%。

此外，为保障治理可持续运转，开原市构建起“财政投+部门补+社会捐”的多元投入机制。近三年累计投入基层治理专项资金190万元，整合住建、民政等部门资金1500万元，联合金融机构推出“社区治理贷”300万元，有效缓解了资金瓶颈问题。这种“组织+资金”双轮驱动模式，为精准回应群众需求提供了坚实支撑。



开原市新城街道举办网格“红色托管班”，服务双职工家庭子女。



开原市开原街道兴东社区网格“非遗夜校”开设特色剪纸课程，带动居民就业增收。