

## 辽宁省朝阳市： 党建引领筑幸福之基 “五有”发力建美好家园

### ■中共朝阳市委组织部

近年来，辽宁省朝阳市深入贯彻落实习近平总书记关于城市工作和基层治理重要论述及省委、市委工作要求，锚定“组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序”五大目标，将党建引领作为“幸福新社区”建设的“根”与“魂”，以群众需求为出发点，以破解治理痛点为突破口，在城市基层治理中编织“民呼党应、共建共享”的服务网络，将党的组织优势转化为“幸福新社区”建设的生动实践，探索出一条“党建红”引领“社区兴”的朝阳路径，为市域治理现代化注入民生温度。

#### 锚定“组织有力” 构建“四梁八柱”

“幸福新社区”建设，搭建坚强的组织体系是首要前提。朝阳市坚持把党的全面领导贯穿“幸福新社区”规划、建设、治理全过程，构建“纵向到底、横向到边、全域覆盖”的组织架构，让治理力量向“幸福新社区”聚合、治理资源向“幸福新社区”倾斜。

四级联动压实“幸福责任”。朝阳市以“幸福新社区”建设为重要抓手，建立健全市、县、街道、社区四级协调联动机制。市级层面，由市委党的建设领导小组牵头，将“幸福新社区”建设成效纳入7个县(市)区党建考核指标，定期召开专题会议研究解决建

设难题；县级层面，制定差异化建设方案，统筹协调住建、民政、财政等部门资源，推动政策资源向基层倾斜；街道层面，建立健全党组织联建共建机制，吸纳874家驻区单位(含机关、国企、两新组织、物业公司)建立党组织，明确“资源共享、活动共办、难题共解”责任清单；社区层面，高标准建成208个“幸福新社区党群服务中心”，配齐2065名专兼职网格员，构建“社区党委—小区党支部—网格党小组—党员中心户”四级组织体系，让“幸福新社区”建设成为基层治理齐抓共管、立体鲜活的生动实践。

跨部门协作凝聚“幸福合力”。市委组织部制定《推进“幸福新社区”建设工作方案》，明确社会工作、政法、民政、住建等12个部门职责，细化23项部门任务清单，住建部门负责“幸福新社区”基础设施改造，民政部门聚焦“一老一小”服务配套，公安部门强化社区治安防控等，形成“一事一议、协同攻坚”工作格局。去年以来，针对“幸福新社区”建设中老旧小区改造、公共服务设施不足等问题，开展攻坚行动28次，累计解决基础设施改造、卫生环境改善等难题3286件。例如，在双塔区龙山街道，住建部门推进小区电梯加装，民政部门同步配套社区老年食堂与托育点，公安部门优化周边交通“微循环”，实现“改造一个社区、幸福一片居民”。

骨干队伍激活“幸福末梢”。深化社区工作者职业体系建设，全面落实“三岗十六级”薪酬体系，建立“培训+考核+晋升”成长机制。补强社区工作者队伍，共配备2080名社区工作者，每万城镇常住人口配备社区工作者达18.4人，开展社区治理能力培训28场次，不断提升“全科社工”基层治理能力水平，促进了队伍专业化发展。推动3.5万名党员下沉社区，组建320支“党员先锋队”，吸纳退休党员担任“楼栋长”、在职党员参与“周末服务”、新就业群体党员加入“应急支援”，让党员成为“幸福新社区”建设的“主力军”。下沉党员累计参与社区服务4.2万人次，解决居民小事1.8万件，实现“组织在一线建强、服务在一线落地”。

#### 聚焦“治理有效” 破解痛点堵点

朝阳市以问题为导向，将“幸福新社区”建设与破解基层治理痛点难点问题相结合，针对物业失管、停车难、网格碎片化等群众反映强烈的问题，拿出“硬举措”、打造“新样板”，让治理成效看得见、摸得着。

“红色物业”破解管理难题。构建“社区党组织+居委会+业委会+物业公司”“1+3”协调议事机制，推动18个物业项目创建“红色物业”典型，制定《朝阳市“强基础、提效能、惠民生”物业管理提升三年行动实施方案》，进一步规范物业管理工作，全面提升物业管理服务整体水平。针对老旧小区“停车难”问题，社区党组织牵头组建由退休交警、物业党员、居民代表构成的“挪车小分队”，科学施划共享车位1326个，累计化解停车矛盾120余起；针对物业服务不到位问题，推行“亮身份·周周办”活动，物业党员带头解决下水道堵塞、危树修剪等急难问题，物业纠纷化解率明显提升。

国企下沉补齐服务短板。针对237个无物业老旧小区“环境脏乱差、服务没人管”的困境，市委、市政府统筹部署，市属国企环境集团主动担当

“主力军”，整编物业、工程、绿化三支专业队伍，选派100名党员业务骨干下沉担任“红色管家”，建立“1小时响应、24小时处置”服务机制。创新“基础服务政府补、增值服务市场供”运营模式，推出家政服务、养老护理等12项低偿增值服务，既保障服务可持续，又减轻居民负担。同步实施“焕新工程”，累计硬化小区路面8.6万平方米，新增停车位2134个，安装充电桩487组，改造后的小区环境整洁、设施完善，居民满意度达98.6%，昔日老旧院落变身幸福家园。

网格整合提升服务精度。推动“多网合一、一网统管”改革，将综治、城管、民政等7类网格，整合为1869个“综合网格”，每个网格配备“1名专职网格员+1名党员志愿服务队”，同步建立网格党支部或党小组，实现“网格吹哨、部门报到”。依托智慧党建云平台，精准标记独居老人、残疾人等特殊群体，科学布局社区助餐点、医疗站等服务设施。通过“网格发现—社区呼叫—部门响应”联动机制，楼道堆物、飞线充电等民生小事从发现到解决平均仅需2小时，较传统模式提速85%，累计高效解决问题1.7万余件，让“幸福新社区”治理更精准、更高效。

#### 深耕“服务有质” 充盈民生温度

朝阳市坚持“服务围着群众转”，将“幸福新社区”建设的落脚点放在满足群众多样化需求上，从“一老一小”到“全龄友好”，从“被动响应”到“主动上门”，让服务精准对接群众期盼。

“一老一小”服务暖人心。针对养老需求，在社区设置老年人等候专区、爱心专座，张贴醒目引导标识，配备老花镜、助听器等便民服务设施；建成22家老年食堂，推出60岁以上老人优惠套餐，提供“堂食+送餐”服务，日均服务老人800余人次；完成89个小区适老化改造，加装电梯43部，惠及2600名老年人。针对托育需求，在社区增设母婴

室，配备尿布台、哺乳用座椅等基本设施，为母婴群体提供便利；新建社区托育点37个，覆盖1.2万个家庭，提供“日间照护+亲子活动+喘息服务”，解决双职工家庭“带娃难”问题，去年以来累计服务儿童1.8万人次。

服务阵地变身“百姓客厅”。投入专项资金，对57个“幸福新社区”党群服务中心实施“去行政化、去办公化、去形式化”改造，拆除隔离式柜台，打造“议事茶吧”“共享厨房”“代际融乐园”等温馨空间；儿童区配备益智玩具、绘本角，日均接待儿童200余人次；青年区设置创业直播间，助力青年实现“社区创业梦”；养老区安装智能健康监测仪，提供免费测血压、血糖服务。将原有的“老饭桌”升级为开放式社区餐吧，不仅提供餐饮服务，更成为居民交流互动的“社交平台”，日均人流量突破500人。同时，推行弹性服务时间，方便上班族、学生等群体办事，全年延时服务办理业务1300余件。

助企兴业激活“发展动能”。将“幸福新社区”建设与优化营商环境相结合，实施“领导干部进园区进企业”专项行动，组织1129名领导干部点对点联系服务1120家重点企业，累计帮助解决融资、用工、政策兑现等问题1327个，办结率97.7%。针对政策兑现慢问题，组建“党员速办先锋队”，推动奖补资金兑现周期从90天压缩至15天；选派420个单位党组织与产业园区、企业党组织互联共建，开展活动412场次，助推400余个重点项目开工建设，解决用工4674人，拓展社区居民就业渠道，为“幸福新社区”建设提供经济支撑，实现“社区发展有活力、居民就业有保障”。

#### 厚植“邻里有爱” 凝聚同心合力

朝阳市以“文化为纽带、活动为载体”，推动“幸福新社区”从“居住空间”向“精神家园”转变，让邻里关系更和睦、社区氛围更温暖。

(下转 B2-B3 版)



朝阳市外卖骑手在育才社区积极参与基层治理共治共建活动，在送单同时向业主普及消防安全知识。