

## 山西省忻州市：

# 党建领航聚合力 基层善治谱新曲

### ■中共忻州市委组织部

山西省忻州市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，全面落实党中央及省委关于加强基层党建和基层治理的决策部署，深化党建引领小区治理，推动党的组织覆盖和工作覆盖纵深拓展，资源力量和服务重心持续下沉，逐步构建起党组织统一领导、各类组织协同联动、广大群众广泛参与的基层治理体系，把基层治理的“神经末梢”打造成服务群众的“幸福前哨”，持续提升城市基层治理现代化水平。

### 织密组织体系 筑牢治理根基

忻州市坚持把建强小区党组织作为党建引领基层治理的“先手棋”，着力推动组织设置从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化，不断夯实党在城市的执政根基。

推动组织覆盖。深入开展小区党支部组建集中攻坚行动，市、县、乡街、社区四级联动，通过居民党员、离退休党员入户摸底、在职党员主动报到、流动党员线上联系等方式，摸清小区居民党员信息，明确党员3人以上的小区单独组建党组织，党员人数不足3人的与周边小区联合组建，按照“一小区一支部”的要求，全市建成小区党支部2057个，其中，单独组建的1680个，实现2366个小区全覆盖。同时，在居民楼栋设立党小组5851个，实现党的领导直达基层。

配强小区书记。突出政治标准，拓宽选人视野，通过机关派、党员选、社区兼、退役军人引等“四个一批”方式，选优配强小区党组织书记。同步制定《小区党组织书记管理办法》，加强履职管理和考核激励。神池县按照“有能力、有威望、有公心、有热情”原则，采取“党员自荐、居民推选、社区下派、机关选派”等方式选配小区党

织书记，并由乡镇党委定期跟踪问效，对作用发挥不力的及时调整，确保“头雁”引领作用有效发挥。

打造示范标杆。践行典型引路工作法，每个县(市、区)重点培育2个标杆小区党组织，深化“有党组织、有服务阵地、有党员信息台账、有服务群众机制、有应急预案”的“五有”建设，以点带面提升全市小区党建整体水平。宁武县高标准打造12个小区党群服务示范点；河曲县建成72个标准化小区党群服务站，隰滨花园小区“2+5+N”功能建设模式在23个小区推广复制，示范效应持续显现。

### 完善运行机制 创优服务载体

忻州市着力构建党组织领导下的居民自治、民主协商、群团带动、社会参与机制，推动小区治理从“单打独斗”向“多元共治”转变，让为民服务更加精准、更加细致、更加高效。

深化共商共治机制。全面推行“六方议事”机制，由社区或小区党组织定期召集业委会、物业服务企业、业主代表、驻区单位以及相关部门，面对面协商解决小区治理难题。截至目前，全市通过民主协商累计解决居民急难愁盼问题4263个。原平市创新“饭点说事”“餐桌议事”等协商形式，让居民在就餐中议事解纷；代县推动社区议事会议、楼栋长会议等下沉54个小区党群服务站，先后协调解决充电桩安装、用水困难、大门修缮等民生实事，居民满意度显著提升。

健全联系服务机制。深化“双报到”机制，推动3.6万名在职党员到居住地社区小区报到，结对帮扶困难群众，开展代购、送医送药、心理疏导等服务。普遍建立“需求、资源、项目”三张清单，精准对接居民诉求和各方资源。五寨县通过“群众点单、组织派单、党员接单、部门买单、群众评单”模式，

累计办结民生实事865件；静乐县通过县乡村三级书记联动、多元主体协商、政策宣讲入户、定期收集民情、部门联动攻坚，高效解决群众问题200余件。

完善居民自治机制。积极搭建“邻里茶议事”“周末来说事”等议事平台，引导居民围绕环境提升、停车管理等身边事开展说事、议事、主事。深入挖掘小区内的律师、医生、技工等能人，组建能人服务队，引导居民互帮互助，巧解居民“千千结”。原平市组建“援事人·圆事团”自治队伍57支，吸纳能人697名，广泛开展邻里互助活动，重塑“远亲不如近邻”的社区温情。

创新即知即办机制。针对基层“看得见的管不着、管得着的看不见”的难题，在主城区忻府区创新构建“两平台、一中心、三级会商”机制，通过社区(小区)、街道平台整合力量发现问题，区调度中心启动会商研判处置，有效解决了噪音扰民、油烟污染等56件热点问题。岢岚县搭建大数据精细化治理平台，上报事项90%实现“1小时响应、24小时办结”。

### 强化基础保障 夯实实体支撑

忻州市持续推动人往基层走、钱往基层投、政策往基层倾斜，确保小区党组织有资源、有能力、有阵地为群众服务。

规范阵地建设。按照“有编码、有足够使用面积、有标识、有党旗、有设施、有档案、建设质量好”的“六有一好”标准，全市累计打造小区党群服务站1446个。基础较好的小区同步建设社区食堂、托育中心、养老中心等，形成集成式便民服务圈。偏关县通过共用、借用、租用等方式，实现59个小区党群服务站全覆盖，并依托阵地开展健康义诊、儿童托管等活动56场次。

强化经费保障。市委组织部将小区党建工作经费纳入年

度要点，推动各县(市、区)为每个小区每年落实3000元工作经费。经济条件较好的县市加大投入力度，宁武县投入60.5万元、河曲县投入40万元用于小区党群服务站提档升级，确保小区党组织“有钱办事”、正常运转。

建强骨干队伍。加强社区工作者队伍建设，2025年新招聘社区工作者274名，达到每万城镇常住人口配备社区工作者不少于18名的要求。同时，严格落实社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇，畅通职业发展通道，激发社区工作者干事创业的热情。五寨县制定社区工作人员专项规划，鼓励“两委”成员考取社工证，力争3年内全员持证；代县组织“两代表一委员”、居民代表、业委会和物业等力量成立35支志愿服务队、18支矛盾调解队，采取“零距离”上门代办、“零障碍”内部流转和“零间断”365天值班的工作举措，为居民提供法律咨询、司法调解等专业服务。

### 紧盯群众需求 办好民生实事

忻州市坚持问题导向，聚焦群众急难愁盼，将党建引领贯穿于破解治理难题、提升服务质效的全过程，让群众切实感受到党组织就在身边。

“红管家”激活“新动能”。深化社区物业党建联建，推动小区党组织书记、业委会主任“一肩挑”，全市通过法定程序推选165名小区党组织书记担任业委会主任，党组织在居民自治中的领导作用明显增强。五寨县百梦园社区在小区物业建立党组织，通过社区、物业服务企业、居民业委会三方共商平台，共同解决居民反映的突出问题。

“小食堂”服务“大民生”。探索“党建+社区食堂”模式，社区党组织牵头整合资源，盘活闲置空间，引入专业企业运营，打造“公益为主、微利可持续”

的社区食堂。同时，通过“按需供餐”、设立“民意反馈箱”等机制，精准满足青少年、青年、老年人等不同群体需求。原平市南城街道建设街社区投入50余万元改造250平方米食堂，日均服务300余人次；吉祥街道沙河桥社区食堂解决500余名老年搬迁居民就餐难题。

“小网格”赋能“大治理”。聚力构建健全网格治理体系、建强专业化队伍、推动精细化治理、实行流程化管理的“一体三化”工作机制，以住宅小区、若干楼院为基本单元，每个网格覆盖300—500户，合理设置社区网格1435个，配备1489名社区工作者担任专职网格员，充分发挥“铁脚板”的传统优势，常态化深入一线走访排查，做到困难家庭、流动人口、空巢老人、特殊人群、农村留守妇女儿童、信访群众“六必访”和基层情况、需求情况、问题情况“三必问”，及时解决群众困难问题。繁峙县府新社区90后硕士网格员高芳芳把群众的“鸡毛蒜皮”当成“头等大事”，在比对低保户信息时，发现一直由年迈的姥姥、姥爷照料的留守儿童小黄符合办理事实无人抚养儿童补助标准，她第一时间联系老人，说明政策、收集相关材料，积极协调民政部门为小黄办理专项补助，每月享受补贴1405元。

“新力量”融入“大格局”。聚焦快递小哥、外卖骑手、网约车司机、网络主播等新就业群体，通过建强党群阵地、做优暖心服务等措施，加强关爱凝聚，引导融入治理，增强新就业群体的获得感和荣誉感。忻府区打造“1+3+N”新就业群体党群服务阵地，提供政策咨询、技能培训、权益维护等综合服务；神池县在小区设立爱心驿站，提供充电、饮水、急救等便利服务；原平市、代县等地积极引导新就业群体担任移动探头、流动前哨，参与小区巡逻、文明劝导、隐患上报等志愿服务，推动其从“治理对象”转变为“治理力量”。



山西省忻州市城区景观鸟瞰。忻州市委组织部供图