

# 原平市：社区“小食堂”烹出基层治理“幸福味”

山西省忻州市原平市认真贯彻落实习近平总书记关于基层治理的重要指示精神，坚持以人民为中心，积极探索“党建+社区食堂”服务模式，把社区食堂建设作为党建引领基层治理的重要载体，通过整合资源、优化服务、凝聚合力，以“一餐热饭”温润民心，切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。

## 筑牢服务根基 烹出民生温度

原平市从群众最关切的日常就餐问题入手，发挥党组织核心引领作用，以“小食堂”书写基层治理“大文章”。依托“党建+”思维，将组织优势转化为服务优势，探索出一条贴近生活、温暖人心的民生服务路径。

组织赋能建阵地。突出社区党组织战斗堡垒作用，由社区党组织书记牵头成立工作专班，统筹整合辖区资源，高效盘活闲置公共空间。南城街道建设街社区党委主动

对接物业，将250平方米闲置库房改造为标准化社区食堂；吉祥街道沙河桥社区依托120平方米小区活动用房建成便民食堂，真正实现服务群众“零距离”。

企业赋能强运营。依托区域化党建平台引入2家专业餐饮企业参与运营，坚持“公益属性、微利可持续”原则。社区党组织与企业签订协议，明确权责关系，自觉接受群众监督，确保食堂服务规范、持久暖心。

需求赋能优供给。扎实开展“敲门行动”，组织党员、网格员、志愿者420余人，累计走访居民2000余户，征集居民饮食偏好、服务建议等80余条，精准对接群众需求，实现“群众点什么、食堂做什么”，推动服务模式从“供给型”向“需求型”转变。

## 聚焦精准服务 传递组织温暖

原平市以“三个精准”推

动社区食堂膳食服务提质增效，实现从有到优的跨越，让社区食堂成为居民愿意来、留得住、评价好的暖心阵地。

精准定标守护食品安全。制定《社区食堂服务标准细则》，严格规范食材采购、储存、加工和餐具消毒、食品留样等环节，实行明厨亮灶，发动党员志愿者参与日常监督，筑牢食品安全防线，让居民吃得放心、舒心。

精准供餐满足多元需求。推行差异化供餐模式，为青少年定制营养套餐，注重均衡搭配；为青年人推出便捷套餐，丰富口味选择；为老年人和慢性病患者量身定制健康餐，以低油低盐、软烂易消化为原则。根据季节变化调整菜品，夏季有绿豆汤、凉拌菜，冬季有羊肉汤、热炖菜，居民群众用餐回头率超80%。

精准回应实现服务闭环。设立民意反馈箱，每日专人整理居民意见，针对反映集中的菜品、设施、时间等问题，及时响应、快速整改，形成“收集—

反馈—整改—公示”高效服务机制。目前已落实居民有效建议30余条，真正做到“民有所呼、我有所应”。

## 深化治理融合 汇聚共建合力

原平市以“三个联动”将社区食堂打造为凝聚群众、服务民生、促进和谐的一线阵地，推动基层治理从“单打独斗”转变为“协同发力”。

队伍联动。组建以200余名直管党员为核心的助餐服务队，联动网格员、志愿者形成服务合力，建立特殊群体台账，对200余名高龄、独居、行动不便老人实行“一对一”帮扶，恶劣天气送餐上门，建设街社区同步建成长者服务站，提供助餐、健康监测等一体化服务，实现关爱到户、温暖到人。

机制联动。在坚持公益基础上创新反哺机制，推出梯度优惠，10人以上团体就餐享8折优惠；设立“反哺窗口”，为

30余名困难群众提供优惠餐食和定制服务；实施“志愿服务信用积分”制度，居民通过参与志愿服务积累积分兑换餐费，有效激发社区自我服务内生动力。

场景联动。打造“饭点说事”“餐桌议事”等协商场景，引导居民参与社区事务讨论。结合传统节日开展“团圆饭”“敬老宴”“包饺子大赛”等特色活动30余场，吸引居民群众2000余人次参与，社区食堂成为了邻里交往、情感交融的公共空间，为基层治理注入温情活力。

“党建+社区食堂”服务模式已成为原平市基层治理的一张暖心名片，它不仅是解决群众就餐问题的民生工程，更是党组织联系群众、服务群众的重要纽带。原平市将持续深化这一模式，不断拓展服务内涵、提升服务品质，努力探索更多可复制、可推广的“原平经验”，为推进基层治理现代化注入源源不断的暖心力量。

# 岢岚县：党建赋能“小网格”撬动基层“大治理”

山西省忻州市岢岚县以党建引领网格治理工作为抓手，通过织密网格、凝聚合力、做优服务，有效解决机制运行不畅、多元参与不够等问题，不断推动党建引领基层治理提质增效、走深走实。

## 党建引领 实现多网合一要素

岢岚县从合理划网、组织密网、力量沉网、机制优网等四个方面入手，打造党建引领下的社会协同、公众参与、一网统管的基层网格治理体系。

“三级架构”强组织。岢岚县坚持把党建引领作为网格治理的核心引擎，打破部门壁垒，将原有分散的党建、综治、公安、应急、城管等各类网格进行整合，实现“多网合一”。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理”原则，在全县5个社区科学划分全要素网格45个，建立“社区党委—网格（小区）党支部—微网格（楼栋）党小组”三级组织架构，确保党组织覆盖网

格无死角。

“三长一员”强力量。建立网格长、楼长、单元长、专职网格员“三长一员”网格治理团队，由村、社区党组织书记兼任网格长，实现党对网格事务的统一领导。社区现有网格长5名、楼长152名、单元长550名以及专职网格员77名，实现“小事不出网格、大事不出社区、网内事网内办”。

“五员九类”强职责。明确“治理下放到网格、工作细化到网格、问题解决在网格”的工作导向，调整网格准入事项，明确网格员的“五大员”（信息员、矛盾员、协管员、宣传员、服务员）职责，细化基础信息采集、社情民意收集、政策法规宣传、安全隐患排查、矛盾纠纷排查化解等九大类任务，规范制定网格员“5+N”工作职责，充分做到“一员多用、一岗多责”，压实治理责任。

## 多元共治 凝聚群众治理大合力

“数据+网格”打造共享

平台。岢岚县搭建大数据精细化治理平台，将63499条人口基础信息与居住地进行空间关联，将19511条房屋信息精准落图，形成“楼栋—单元—户室”的精细化管理单元，绘制“人—房—地”关系图谱，推动管理体系纵向延伸。将837条重点人员信息在严格权限控制下上图管理，分类分级、动态跟踪。今年累计上报信息12094条，消除风险隐患4545个，化解矛盾纠纷61个，实现了90%的事项“1小时响应、24小时办结”的快速处理目标。

“阵地+网格”优化共治载体。统筹阵地资源，联动网格资源，依托5个社区党群服务中心、30个小区党群服务站，建立户外工作者爱心驿站，配备雨伞、急救药箱等便民物品，形成“阵地接单、网格派送”的闭环。吸纳在职党员、志愿者、退役军人，以及新就业群体代表担任网格辅助员，打造党员做骨干、专兼辅结合、全民共参与的基层治理队伍。

“部门+网格”创新共建机制。建立健全干部下沉工作机制，持续深化“双报到双服务双包联双评价”机制，推动55个机关事业单位党组织、1227名党员下沉基层，与5个社区、31个小区结对共建，精准掌握居民群众“一手资料”，听取一线声音，参与一线治理，让问题在一线解决。

## 难事快办 一网兜起民生大小事

多维问需畅通民意渠道。岢岚县推行“四下基层”制度，搭建“线上集、入户听、现场访”三条民意征集路线，通过“进门问事、居民说事、党员议事、现场办事、群众评事”五事工作法，将社区矛盾纠纷化解周期缩短50%，民生诉求响应时间缩短至15分钟，实现“需求发现在网格、资源整合在网格、问题解决在网格”；“12345”政务服务热线高效运行，近一年回访群众2363人，推动解决问题

921个，社区群众满意度持续提升。

多元协同化解矛盾纠纷。以普法宣传筑牢源头防线，组织开展法律知识宣传活动48场次；依托网格化管理构建排查网络，结合网格员巡查与居民线上线下反馈情况，建立民情民意台账，精准定位矛盾隐患；组建调解委员会、法官工作站、婚姻家庭纠纷调解室、人民调解工作室、社区警务室等驻区机构13个，联动社区工作者、在职党员、社区民警、法律援助等多方力量，构建“发现—介入—化解”闭环管理机制，成功将42个矛盾问题化解在萌芽阶段。

常态化下沉破解民生难题。组建以党员为骨干的“红色管家”服务队，落实“需求、资源、项目”三张清单，为“一老一小”提供助餐、助医、日间照料、课后托管班、共享自习室等延伸服务3000余次，构建起“工作在单位、服务在小区、奉献双岗位”的双向服务格局。