

山东省龙口市：深化“不如见一面”工作法

■中共龙口市委组织部

推进党建引领小区“分类精治·幸福提升”工程，实施“物业降诉、服务提质、治理提效”专项行动，既是推动党建引领城市社区“精治龙口·幸福家园”建设全域示范提升的重要举措，也是用实际行动回应民声的民心工程。为此，山东省烟台市龙口市着力深化“不如见一面”工作法，将工作重心放到解决小区物业管理服务突出问题和居民急难愁盼问题上来，通过组织各方面面对面解决问题、集成力量手拉手同向同行、做优服务心连心感受温度，让基层群众受益、“一降双提”见效，全市12345物业问题投诉量较2024年同比下降48%，持续擦亮“先锋之城向党为民”的美好图景。

健全“集成下沉”机制 让到一线溯源成为常态

龙口市深化一线工作法，坚持工作向居民小区聚焦、力量向问题源头集成。



龙口市东莱街道松园社区党总支领办社区幸福餐厅。
龙口市委组织部供图

安徽省六安市金安区：打好“三张牌” 激活基层治理新动能

■中共六安市金安区委组织部

近年来，安徽省六安市金安区坚持以党建引领城市基层治理为抓手，通过组织建设、多方联动、资源整合等方式持续发力，不断推进城市基层治理取得新成效、新突破。

突出系统推，下好全域推进“先手棋”。市委主要领导作专项批示，点题实施党建引领小区“分类精治·幸福提升”工程，集中一年时间，对全市所有居民小区、物业企业、基层党组织进行“6型4级3类”立体精确画像、科学分类，压茬开展全域溯源排查、集成啃硬攻坚等5个专项行动。

突出集成办，下好专项治理“关键棋”。针对问题突出的重点整治小区，系统梳理费用捆绑、基础设施维修等19类58项物业管理突出问题，逐一制定“集中改”和“主动做”两张清单，组织和住建市级分管领导牵头推进，多部门协同联动，进行集成联办，突出问题破解率达81.7%。

突出靠上帮，下好重点发力“攻坚棋”。健全“领导包帮、挂牌督办”机制，由市委书记和市长带头，确定15名市级领导靠上包帮治理任务较重的小区。强化市城市党建服务中心部门进小区“指挥中枢”功能，完善“力量统筹协调、资源打包下沉、基层部门双向链接、项目

圆桌议事好商量。紧扣小区“熟人社会”特点，全面推行党组织引领下的“小区党支部+居民+业委会+物业+N”的小区楼栋善治会自治协商模式，明确“双线七议两公开”运行流程为主召集，解决楼道违停电动车清理、物业费劝缴、楼栋上下层管道疏通等关键“小事”870余件，以“面对面圆桌议事”的精细自治，带动“楼里楼外桩桩事”的有效解决。

突出组织建设 打好党建“引领牌”

健全组织架构。金安区加强党组织对城市住宅小区治理工作的统筹领导，全面推进“街道党工委+社区党组织+小区党支部+党员中心户”四级组织

质效全程评价”工作链条，匹配“小区路面填修”等143个物业降诉项目，最大限度与基层合力在问题源头解决问题。

搭建“事要解决”平台 让马上就能办成成为常态

龙口市创新优化“直面群众问题、会面商议问题、碰面解决问题”服务载体，实现民呼我应、马上就办。

“青姐倾听”进小区。推出“一降双提”面对面互动电视节目《青姐倾听进小区听民声解民忧》，每期聚焦一个问题小区或一类12345工单突出问题，在小区一线搭建“问政”现场，邀请居民、物业、街道社区、相关部门，以及“两代表一委员”和相关专业人士共同参与，现场解题，着力搭建“群众有呼声、民声有回响”的小区溯源治理平台。

高效办成一件事。针对群众反映强烈但超出街道社区权限的问题事件，依托市城市运行中心“高效处置一件事应用平台”，开发“基层上报事件”功能，对基层上报的涉及物业管理、市容环境等559件问题统一转派交办至相关责任部门，高效推动溯源治理，实现事有人管、谁管谁办、办就办成。

围绕议事好商量。紧扣小区“熟人社会”特点，全面推行党组织引领下的“小区党支部+居民+业委会+物业+N”的小区楼栋善治会自治协商模式，明确“双线七议两公开”运行流程为主召集，解决楼道违停电动车清理、物业费劝缴、楼栋上下层管道疏通等关键“小事”870余件，以“面对面圆桌议事”的精细自治，带动“楼里楼外桩桩事”的有效解决。

重推“迭代升级”行动 让幸福全时享成为常态

龙口市大力推进“六纵六横”幸福全时享党群服务体系

体系建设，将党的建设、矛盾调解、为民服务等内容纳入重点管理事项，强化基层党组织领导作用。持续推进小区党支部建设，201个住宅小区党支部脱虚向实，全部实现实体化运作，推动181名社区工作者、20名优秀居民担任小区党支部书记，吸纳

23名政治素质高、热心社区事务的机关单位下沉党员、159名居住地在职党员、75名物业和业委会党员为小区党支部成员。建强党建阵地。打造社区党群服务矩阵，按照“1+N”的布局，加强“社区党群服务中心+小区党群驿站”两级阵地建

设，为党员群众提供“一体化、一站式、一条龙”便捷服务。积极盘活现有存量资源，按照“一室多用”的原则，协调利用物业办公场所、闲置用房、架空层、工会驿站等改建或扩建空间场所42个，累计建成使用小区党群驿站

强化“支部解忧”效能 让身边有组织成为常态

龙口市树牢“有事找支部”导向，让事有地办、难有人帮、忧有人解成为幸福常态。

小区党组织有效覆盖。大力实施小区党组织“红润行动”，集中利用3个月时间，根据不同小区实际情况，采用单建、联合等5种方式，实现全市小区党组织全覆盖。

小区服务站赋能有效。全面做实小区治理层级，按照机构设在小区等“四个在小区”标准，实体化运行58处小区党群服务站。发挥马春江、邢燕等退休“老镇街”和“老社区”有经验、资源多优势，驻站领办“老书记解忧工作室”，开门征集居民反映的热点问题，促成宏润花园石板路更换、星海湖畔小区广场修缮等50余件“民心工程”落地。整合法院、司法、公安、消防、住建、市场监管等部门力量，在15个重点整治小区的党群服务站设立“法润芝阳”诉调工作点，助力化解涉法类物业纠纷122起。

小区物业提质有效。街道党工委和社区党组织全过程主导，在3个小区试点导入“幸福信托制”物业，服务满意率、物业费缴纳率均超80%，纠纷同比减少六成。实行“红物业融红网格”联系服务群众机制，吸纳151名物业服务人员担任小区“红管家”，联合小区党员等“四员一家”组团巡访，确保工作力量和治理服务进楼到户、天天见人。

服务全时共享。围绕“党群服务全时享”和“资源需求对接准”2个主题，面向全市发布“党建引领幸福家园全时享”系统，实现对全市党群服务阵地“功能查询、使用预约、活动报名、一键导航”，拓展活动积分兑换、幸福传呼台、有事找支部等14项功能，累计服务46万人次，指尖上的“烟火气”推动越来越多的居民走出家门、参与治理，成为“精治龙口·幸福家园”的特色标识和展示窗口。

完善运行机制。推深做实“两亮一做”专项行动，充分发挥小区党支部书记“人熟、地熟、情况熟”优势，通过微信群亮身份、支部亮阵地、为民办实事，促进小区党支部功能发挥，累计收集解决群众各类诉求3000余件，实现小区党支部从“有形覆盖”到“有效覆盖”。按照“试点先行、以点带面、全面推广”原则，创新推动小区党支部、业主委员会、物业服务企业“交叉任职”，即由社区党组织牵头，三方相互嵌入对方组织任职，形成“双向进入、交叉履职”的协同治理模式，努力实现小事不出小区、大事不出社区，有效提升基层治理效能，目前解决群众反映强烈问题122件。

迭代升级，形成遍布全域、随处可见的服务矩阵。

阵地处处可见。大力推进党群服务阵地布局体系化、功能综合化、服务集成化、保障链条化“四化”建设，明确规划建设等14个方面100条标准，健全小区公共资源“规范清理—应收尽收—高效使用”工作链条，着力打造以片区、社区、小区等6类综合性党群服务阵地为主干，以国企移交“单位型”、滨海度假“候鸟型”等6类区域治理枢纽为支撑的党群服务体系，将党的服务触角延伸到家门口、马路边，形成遍布全域、随处可见的服务矩阵。

推门就见幸福。按照“社区收益、群众受益、反哺公益”思路，深入探索社区党组织领办“独立、合作、承包、共富”4类“幸福工坊”，重点培育邻里铺子、幸福餐厅、零作坊等17个项目，在为社区创收的同时，带动近500名宝妈、独居老人受益。全面推广社区公共空间市场化运营，支持与引导40个社区党组织以“公益+低偿+市场”模式，引入商户、公益组织、养老机构等专业第三方机构作为“合伙人”，承运邻里共享家、民生服务综合体等幸福场景，有效盘活社区公共空间。

服务全时共享。围绕“党群服务全时享”和“资源需求对接准”2个主题，面向全市发布“党建引领幸福家园全时享”系统，实现对全市党群服务阵地“功能查询、使用预约、活动报名、一键导航”，拓展活动积分兑换、幸福传呼台、有事找支部等14项功能，累计服务46万人次，指尖上的“烟火气”推动越来越多的居民走出家门、参与治理，成为“精治龙口·幸福家园”的特色标识和展示窗口。

我们采取企业先期投入、

“退休了还能在社区发挥

坚持多方联动 打好治理“共建牌”

深化结对共建。金安区健全“街道（乡镇）吹哨、部门报到”工作机制，构建“区领导联系包保+职能部门专业指导+联帮单位精准帮扶+街道（乡镇）重点攻坚”的立体化联帮模式，推进33家区直单位与22个社区结对、联帮34个居民投诉较多的重点小区，统筹资源联动，建立问题台账，动态跟踪调度，集中破解小区治理中反映强烈的突出难题，提升共驻共建共治质效。目前，已化解矛盾纠纷120余起，解决群众反映突出问题230余件。

建强“红色物业”。以“皖美红色物业”行动为抓手，出台《金安区“红管家”物业党建联盟建设管理导则》，实体化运作“红管家”物业党建联盟工作站，进一步促进“红管家”物业党建联盟

工作站运行规范化、制度化、长

效化。推动物业企业党组织应建尽建，党组织组建率达100%。围绕党建联建、互学互促、纠纷调解等内容，打造“三大功能、六大平台”，推动物业行业自律，提升服务水平，引导物业积极参与小区治理、处理化解矛盾纠纷490余起。

汇聚新兴力量。创新双向赋能共治机制，依托“暖蜂驿站”“映山红党群驿站”等阵地为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新业态新就业群体提供歇脚休息、饮水就餐、充电上网、医疗求助等暖心服务，充分发挥新就业群体走街串巷、熟悉地情“活地图”优势，积极引导其参与社区治理。组建“心·新·相印”“同‘新’园”等10余个志愿服务队，推行“新就业群体+积分制”管理模式，参与文明劝导、代买代办、收集民意、上报问题等9项服务量化积分，兑换体检套餐、餐饮消费等多种奖励。

福建省莆田市城厢区：深耕“近邻”党建模式 提升为民服务质效

■中共莆田市城厢区委组织部

近年来，福建省莆田市城厢区深化拓展“党建引领、夯基惠民”工程，通过组织在邻里共建、难题在邻里共解、服务在邻里共享，推动治理重心下移、资源下沉、服务下倾，破解城市社区发展资源闲置、动能不足、服务不优等治理难题，持续提升城市基层治理水平。目前，全区社区网格党组织覆盖率达100%，超92%矛盾纠纷实现就地化解，平安建设考评连续8年位居全市第一，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

织密组织网络 增强“聚邻”合力

“以前物业费难收，服务跟不上，大家意见很大。现在街道党组织领着干，‘家门口’的事有人管、管得好，我们住着舒心多了！”家住城厢区霞林街道安置小区的陈女士对社区里开设的“红色代办”窗口赞不绝口。

面对安置小区普遍存在的物业进驻难、收费难困境，霞林街道率先探索“街道领办+群众参与+企业投入”创新模式，成立了由党组织领办的木兰陂物业投资开发有限公司。

“我们采取企业先期投入、

“退休了还能在社区发挥

汇集多元力量 激发“友邻”活力

“退休了还能在社区发挥

坚持多方联动 打好治理“共建牌”

深化结对共建。金安区健全“街道（乡镇）吹哨、部门报到”工作机制，构建“区领导联系包保+职能部门专业指导+联帮单位精准帮扶+街道（乡镇）重点攻坚”的立体化联帮模式，推进33家区直单位与22个社区结对、联帮34个居民投诉较多的重点小区，统筹资源联动，建立问题台账，动态跟踪调度，集中破解小区治理中反映强烈的突出难题，提升共驻共建共治质效。目前，已化解矛盾纠纷120余起，解决群众反映突出问题230余件。

建强“红色物业”。以“皖美红色物业”行动为抓手，出台《金安区“红管家”物业党建联盟建设管理导则》，实体化运作“红管家”物业党建联盟工作站，进一步促进“红管家”物业党建联盟

工作站运行规范化、制度化、长

效化。推动物业企业党组织应建尽建，党组织组建率达100%。围绕党建联建、互学互促、纠纷调解等内容，打造“三大功能、六大平台”，推动物业行业自律，提升服务水平，引导物业积极参与小区治理、处理化解矛盾纠纷490余起。

汇聚新兴力量。创新双向赋能共治机制，依托“暖蜂驿站”“映山红党群驿站”等阵地为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新业态新就业群体提供歇脚休息、饮水就餐、充电上网、医疗求助等暖心服务，充分发挥新就业群体走街串巷、熟悉地情“活地图”优势，积极引导其参与社区治理。组建“心·新·相印”“同‘新’园”等10余个志愿服务队，推行“新就业群体+积分制”管理模式，参与文明劝导、代买代办、收集民意、上报问题等9项服务量化积分，兑换体检套餐、餐饮消费等多种奖励。

治理的“源头活水”更在于培育新生力量。近年来，城厢区实施“三年育苗”行动，成立了全市首家街道社区治理学校，采取“外邀专家+内请骨干”模式精准培训了130名社区后备干部。通过“1名书记+2名导师”的帮带机制和跟岗锻炼，后备干部们在社区“两委”、网格员等岗位上得到充分历练，为基层治理储备了坚实后劲。“在治理学校学理论，跟着书记导师跑现场、调纠纷，这种‘育苗’方式让我快速成长，服务群众更有底气了。”刚刚成功协助调解一起邻里纠纷的下磨社区后备干部林丽贞对此感触颇深。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

注重资源整合 打好为民“服务牌”

强化资源管理。金安区实施资源、需求、服务“三清单”管理，梳理整合区直单位现有资源12大类53项，涵盖法律服务、医疗卫生、劳动就业等多个项目，方便群众看“菜”点“单”。利用下沉资源建成使用百姓健身房18间、图书站40处、健身广场115个、“暖蜂驿站”146个，建设儿童乐园、瑜伽室、书画室等225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

体，开展“银龄关爱”行动，组建由医护人员、党员志愿者、社区工作者组成的服务小队，定期开展健康体检、慢性病随访等服务800余次。面向未成年人，打造“四点半课堂”“假期托管班”等特色服务品牌，联动辖区教师、大学生志愿者提供作业辅导、兴趣培养等，累计服务青少年1.2万余人次。

创新服务模式。探索“全科社工”服务，在全区择优选取部分社区开展“一窗受理 全科服务”225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

治理的“源头活水”更在于培育新生力量。近年来，城厢区实施“三年育苗”行动，成立了全市首家街道社区治理学校，采取“外邀专家+内请骨干”模式精准培训了130名社区后备干部。通过“1名书记+2名导师”的帮带机制和跟岗锻炼，后备干部们在社区“两委”、网格员等岗位上得到充分历练，为基层治理储备了坚实后劲。“在治理学校学理论，跟着书记导师跑现场、调纠纷，这种‘育苗’方式让我快速成长，服务群众更有底气了。”刚刚成功协助调解一起邻里纠纷的下磨社区后备干部林丽贞对此感触颇深。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

注重资源整合 打好为民“服务牌”

强化资源管理。金安区实施资源、需求、服务“三清单”管理，梳理整合区直单位现有资源12大类53项，涵盖法律服务、医疗卫生、劳动就业等多个项目，方便群众看“菜”点“单”。利用下沉资源建成使用百姓健身房18间、图书站40处、健身广场115个、“暖蜂驿站”146个，建设儿童乐园、瑜伽室、书画室等225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

体，开展“银龄关爱”行动，组建由医护人员、党员志愿者、社区工作者组成的服务小队，定期开展健康体检、慢性病随访等服务800余次。面向未成年人，打造“四点半课堂”“假期托管班”等特色服务品牌，联动辖区教师、大学生志愿者提供作业辅导、兴趣培养等，累计服务青少年1.2万余人次。

创新服务模式。探索“全科社工”服务，在全区择优选取部分社区开展“一窗受理 全科服务”225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

治理的“源头活水”更在于培育新生力量。近年来，城厢区实施“三年育苗”行动，成立了全市首家街道社区治理学校，采取“外邀专家+内请骨干”模式精准培训了130名社区后备干部。通过“1名书记+2名导师”的帮带机制和跟岗锻炼，后备干部们在社区“两委”、网格员等岗位上得到充分历练，为基层治理储备了坚实后劲。“在治理学校学理论，跟着书记导师跑现场、调纠纷，这种‘育苗’方式让我快速成长，服务群众更有底气了。”刚刚成功协助调解一起邻里纠纷的下磨社区后备干部林丽贞对此感触颇深。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

聚焦群众所需 打造“睦邻”港湾

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

注重资源整合 打好为民“服务牌”

强化资源管理。金安区实施资源、需求、服务“三清单”管理，梳理整合区直单位现有资源12大类53项，涵盖法律服务、医疗卫生、劳动就业等多个项目，方便群众看“菜”点“单”。利用下沉资源建成使用百姓健身房18间、图书站40处、健身广场115个、“暖蜂驿站”146个，建设儿童乐园、瑜伽室、书画室等225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

体，开展“银龄关爱”行动，组建由医护人员、党员志愿者、社区工作者组成的服务小队，定期开展健康体检、慢性病随访等服务800余次。面向未成年人，打造“四点半课堂”“假期托管班”等特色服务品牌，联动辖区教师、大学生志愿者提供作业辅导、兴趣培养等，累计服务青少年1.2万余人次。

创新服务模式。探索“全科社工”服务，在全区择优选取部分社区开展“一窗受理 全科服务”225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

治理的“源头活水”更在于培育新生力量。近年来，城厢区实施“三年育苗”行动，成立了全市首家街道社区治理学校，采取“外邀专家+内请骨干”模式精准培训了130名社区后备干部。通过“1名书记+2名导师”的帮带机制和跟岗锻炼，后备干部们在社区“两委”、网格员等岗位上得到充分历练，为基层治理储备了坚实后劲。“在治理学校学理论，跟着书记导师跑现场、调纠纷，这种‘育苗’方式让我快速成长，服务群众更有底气了。”刚刚成功协助调解一起邻里纠纷的下磨社区后备干部林丽贞对此感触颇深。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

“有了这个专业帮手，业委会运作更规范，业主、物业沟通更顺畅，真正实现了‘小事不出小区’。”城厢区龙桥街道圳湖社区党支部书记翁德源介绍道。社区创新服务模式，引入由社工、律师、财务、医生等组成的专业“执行秘书”团队，负责日常事务协调、物业服务质量闭环监督及24小时热线响应，重点保障“一老一少”需求，深受居民欢迎。

注重资源整合 打好为民“服务牌”

强化资源管理。金安区实施资源、需求、服务“三清单”管理，梳理整合区直单位现有资源12大类53项，涵盖法律服务、医疗卫生、劳动就业等多个项目，方便群众看“菜”点“单”。利用下沉资源建成使用百姓健身房18间、图书站40处、健身广场115个、“暖蜂驿站”146个，建设儿童乐园、瑜伽室、书画室等225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群

体，开展“银龄关爱”行动，组建由医护人员、党员志愿者、社区工作者组成的服务小队，定期开展健康体检、慢性病随访等服务800余次。面向未成年人，打造“四点半课堂”“假期托管班”等特色服务品牌，联动辖区教师、大学生志愿者提供作业辅导、兴趣培养等，累计服务青少年1.2万余人次。

创新服务模式。探索“全科社工”服务，在全区择优选取部分社区开展“一窗受理 全科服务”225间，将社区党群服务中心和小区党群服务站打造成具备幼儿教育、文体教育等多种功能于一体的综合便民服务中心。

细化精准服务。全面推行“叩门行动”“民情大走访”等活动，深入了解群众诉求，优化服务供给。聚焦“一老一小”、特殊困难群体等重点服务对象，推出“定制化”服务清单，变“群众上门”为“服务上门”。针对老年群