

数字健康渝见未来 智慧医疗普惠民生

——访重庆市卫生健康委办公室主任、劳模创新工作室负责人邓志根

■中国城市报记者 张永超

数字浪潮奔涌而至，科技创新日新月异，如何让健康服务搭上科技快车，驶入千家万户？重庆，这座山水之城，正以“数字健康”为笔，描绘着一幅全生命周期健康服务的宏伟蓝图。近日，中国城市报记者专访了重庆市卫生健康委办公室主任、“邓志根劳模创新工作室”负责人邓志根，探寻重庆数字健康城市建设的创新路径与实践经验。

顶层设计：构建“134+N”数字健康新格局

走进邓志根劳模创新工作室，墙上悬挂的“全国抗震救灾模范”奖章格外醒目。这位享受全国劳模待遇的卫生健康工作者，曾经在抗震救灾一线挥洒汗水，如今正带领团队在数字健康新战场上开拓创新，续写着为民服务的新篇章。

“重庆市卫生健康委深入贯彻落实健康中国、数字中国战略部署，在数字重庆建设体系构架下，立足全人群、全周期、全流程、全方位的卫生健康高质量发展需要，谋划推进‘134+N’数字健康体系建设。”邓志根开门见山，以清晰明了的语言描述出重庆数字健康城市的顶层设计蓝图。

他进一步解释，“134+N”体系中的“1”是打造全市统一的“数字健康大脑”；“3”是构建数字健康三层监管服务体系；“4”是整合形成四大业务板块；“N”是持续迭代丰富的行业特色应用。这个体系旨在加快形成覆盖健康促进、疾病预防、诊断治疗、护理康复、健康管理等全方位全链条、从新生儿到老年全生命周期的数字健康服务体系。

谈及重庆在推进数字健康城市建设过程中的特色与优势，邓志根如数家珍：“我们的特色优势主要体现在三个方面：坚持‘五个一’的统筹实施路径、开展‘五个一’的数字基础集约化建设、形成系统化的数字健康统筹推进机制。”

他所说的“五个一”统筹实施路径，即统一谋划、统一建设、统一部署、统一使用、统一共享。这套方法论确保了重庆数字健康建设的高效推进。而在数字基础集约化建设方面，重庆已构建起“一网、一云、一库、一码、一屏”的基础支撑体系。

惠民实践：从“指尖”到“身边”的健康守护

在“渝快办”平台上，健康服务板块已成为重庆市民就医问诊的重要入口。“渝快办已上架新生儿出生事项办理、居民健康信息查询、预防接种便民服务、检查检验信息查询、家庭医生线上签约等功能。”邓志根向中国城市报记者详细介绍了平台接入的核心功能，他特别提到了新生儿出生事项办理的成效：围绕“一次告知、一次表单、一次联办、一次送达”目标，重庆市实现了出生医学证明、预防接种证、户口登记、参保登记、社保卡申领等10个事项一次网上联办，群众跑动次数从10次压减至0次，办理时间从80天压减至5天。

截至目前，“渝快办”服务已联办22.8万件，群众满意率达98%，“渝快办”政务服务“一网通办”入选国家数据局2024年50个数字中国建设典型案例。

对于提升服务便捷性与覆盖率，尤其是覆盖偏远区县和老年群体的计划，邓志根表示：“我们实施医疗卫生强基工程，推动优质医疗资源向渝东北、渝东南，向边远地区和基层延伸。重庆已累计下派6000多名上级医院的医疗技术骨干到基层工作，让老百姓在家门口就能接受优质的医疗服务。同时，大力发展远程医疗，实行基层检查、上级诊断、结果互认，年服务群众超300万人次。”

值得一提的是，重庆市群众在基层医疗卫生机构就诊的比例由2020年的52.97%提升

至2024年的55.29%，高于全国平均水平。

在数据归集与互联互通方面，邓志根透露，重庆市卫生健康委已基本构筑形成全市统一的“数字健康大脑基座。”目前，重庆市已建成数据中枢，纵向贯通国家全民健康信息平台，横向对接全市一体化智能化公共数据平台与各医疗卫生机构信息系统。

数据是最有力的证明。重庆市已实时汇聚全市249家医院（含全部公立医院）、1200余家基层医疗卫生机构和疾控机构数据超391亿条，有效支撑数据在区县、机构间互联互通与共享应用。

创新引擎：发挥劳模工作室的先锋作用

近年来，正式创立的邓志根劳模创新工作室暨“数智健康档案港”工作室，汇聚了重庆市医疗卫生机构一线21名档案领域的青年精英骨干，成为推动重庆数字健康建设的重要力量。

“工作室立足卫生健康行业特色，依托医疗卫生档案工作协作组，聚焦‘数智健康档案港’建设，以档案课题研究、业务培训与专项活动为抓手，深入开展卫生健康档案数字化、标准化、惠民化研究。”邓志根介绍了工作室的定位。

当问及工作室主导或深度参与的成功项目时，邓志根重点介绍了电子出生医学证明档案管理及应用研究项目。

“2023年，工作室牵头承担国家档案局科技重点项目

《电子出生医学证明档案管理及应用研究》，联合沪浙渝三地卫生健康及档案机构开展深度调研，与重庆市档案局、‘渝快办’平台紧密合作，成功突破电子档案全流程管理核心技术，打造了具有标杆意义的数字健康档案管理新模式。”

该项目创新整合新生儿出生关联的10项政务服务事项，通过“渝快办”实现一表申请、“一网通办”。系统自动调取分娩数据及父母身份信息，彻底免除群众线下提交纸质材料和多部门奔波之苦，办理时限由80天压缩至5天，生动践行让数据多跑路，群众少跑腿的服务理念。

此外，项目制定的电子档案元数据标准及数据交换格式，严格对标国家《电子证照标准》，为跨区域、跨部门数据互联互通奠定了坚实基础。“目前，重庆市已与四川、贵州等周边省份开展电子证照互认试点，群众在四川办理户口迁移时，可直接调用重庆签发的出生医学证明电子证照，无需重复提交纸质文件。”邓志根补充道。

在协作机制方面，工作室依托医疗卫生档案工作协作组平台，创新构建“协作+竞赛”双轮驱动的档案人才培养体系。2023年联合市档案局，组织32家委属单位开展档案工作交叉检查与执法标准对标自查，精准诊断并反馈问题96项；2024年成功举办重庆市卫生健康系统档案知识技能竞赛，通过高强度实战竞技，检验和锤炼队伍专业素养。

面对未来，邓志根坦言数据安全与隐私保护是重庆数字

健康城市建设面临的巨大挑战。随着数据的多部门、多机构共享与融合，如何在数据流转过程中保护个人隐私成为难题。例如，在实现医疗数据与医保、公卫等部门数据共享时，要确保数据使用符合严格的隐私保护规定，防止数据在共享过程中被不当利用。

为此，工作室将在新方向上寻求突破。“下一步，我们将始终秉持‘为党管档、为国守史、为民服务’的初心使命，充分发挥劳模创新工作室的示范、引领和辐射作用，迭代升级打造‘渝健·数智红兰台’档案工作品牌。”邓志根具体介绍了五个重点方向：强化人才引育，夯实发展根基；深化数字赋能，激发档案活力；推动成果转化，赋能行业发展；优化服务供给，提升民生温度；加强机制保障，提升运行效能。

采访结束时，邓志根站在工作室的窗前，望着山城重庆的繁华景象，语气坚定地说：“数字健康建设是一场没有终点的马拉松。我们将以更大的决心、更实的举措，推动重庆数字健康城市建设再上新台阶，让数字化成果更好惠及全市人民。”

从顶层设计的“134+N”宏伟蓝图，到“渝快办”上指尖轻触的便民服务；从391亿条健康数据的汇聚融合，到“新生儿一件事”的温情落地……重庆的数字健康之路，正是一条以人民为中心、以数据为驱动、以创新为灵魂的实践之路。在邓志根的讲述中，我们看到了一个更加智慧、便捷、公平的健康未来，正在重庆徐徐展开。



四川绵阳：“中医名家”服务到村

近日，四川省绵阳市安州区塔水镇七里村，区人民医院中医科“区名中医”刘晓英（左二）为村里老人进行义诊。连日来，该院开展“中医名家进乡村”义诊活动，通过为村里老人和“三高”患者提供秋冬季常见疾病预防中医调理方案、进行中医诊脉、艾灸、耳贴等传统诊疗服务，把中医医疗健康服务和关爱送到老百姓家门口。

人民图片