

# 河曲县：“小阵地”破题 “大服务”落地

小区作为城市治理的“最后一公里”，是党联系服务群众的前沿阵地。近年来，山西省忻州市河曲县坚持以党建为引领，聚焦居民多样化、差异化、个性化需求，将小区党群服务站建设作为提升基层治理效能的“关键抓手”，通过规范阵地强基础、创新机制聚合力、精准服务暖民心，在全县构建起覆盖广泛、功能完备、服务精准的小区党群服务体系，让党的旗帜在基层一线高高飘扬，让群众幸福感在“家门口”持续升级。

## 阵地筑基规范化 小区有了“主阵地”

河曲县始终把小区党群服务站建设纳入基层党建整体布局，坚持“组织牵头、乡镇主抓、社区落实、小区落地”的工作思路，推动资源向基层倾斜、服务向群众延伸。县委组织部牵头，出台《关于加强小区党群服务站建设的实施方案》，明确目标解决小区党建阵地缺失、功能单一等问题，形成“一级抓一级、层层抓落实”的责任链条。

注重阵地规划。河曲县按照“因地制宜、精准覆盖”原则，对全县100个居民小区全面摸排，分类施策推进建设。对新建小区，将党群服务站纳入规划设计“同步审批、同步建设、同步验收”；对老旧小区，通过整合闲置公共用房、协调物业办公空间、争取驻区单位支持等方式，盘活存量资源。截至目前，全县已建成标准化小区党群服务站72个，实现服务全覆盖。



▲今年国庆中秋双节期间，河曲县马营围社区“月满华诞、家国同庆”主题活动走进文曲院小区，居民欢聚一堂，感受浓厚的节日氛围。

▶河曲县山煤文曲院小区党群服务站里，爱好剪纸的居民一起学习交流剪纸技艺。



阵地规范实用。制定“2+5+N”功能建设标准在全县推广。“2”即固定设置支部活动、便民服务两大基础功能区；“5”即统一配备党员管理、说事议事、帮办代办、文化休闲、矛盾调解五个功能模块；“N”即鼓励各小区结合实际拓展特色功能，如老年食堂、四点半课堂、暖新驿站等。隗滨花园小区整合3处闲置空间打造的党群服务站，成为全县首个“2+5+N”示范样板，其“用得着、您来借”便民工具墙等创新做法已在全县23个小区推广复制。

加强硬件保障。建立“多元筹措、共建共享”投入机制，通过党费支持、驻区单位帮扶、社会力量捐助等方式筹集建设资金，因地制宜，按照居民需求配备图书柜、健身器材等设施，让每个服务站都成为“环境舒心、设施齐全、服务贴心”的红色家园。

## 共治聚力多元化 织密治理“连心网”

河曲县以小区党群服务站为枢纽，打破条块分割壁垒，创新建立“县—乡镇—社区—小区”四级联动治理机制，推动党建力量、行政力量、社会力量在小区深度融合。县委组织部牵头建立党建联席会议制度，每季度召开驻区单位、职能部门、乡镇社区共同参与的推进会，破解服务站建设中的场地、人员等难题，今年已协调解决跨部门问题46件。

在小区层面全面推行“1+6+N”共建共治模式，以党群服务站为核心节点，整合社区大党委、小区党支部、业委会、物业企业、驻区单

位、党员志愿者六方力量，建立“需求清单、资源清单、项目清单”三张清单制度。全县72个党群服务站累计收集居民需求896条，匹配驻区单位资源134项，实施共建项目217个。西口镇滨河社区联合县住建局、公安局等部门，通过“六方联动”为隗滨花园小区改造车库门、升级监控系统，此类做法已在全县形成标准化流程，今年以来共解决小区停车难、设施老化等民生实事39件。

为激活党员“红细胞”，推行党员分类管理机制，在各小区党群服务站设立“党员责任区”“党员先锋岗”。组织在职党员到小区报到，根据职业特长认领政策宣传、法律咨询等服务岗位，全县1400余名在职党员累计认领“微心愿”2180个；挖掘居民党员中的技能人才，组建水电维修、医疗健康等志愿队伍86支；聘请退休老干部、老教师担任矛盾调解员，建立“银发调解室”47个，今年成功化解邻里纠纷232起，矛盾化解率达98%。

创新“网格+党群服务站”融合模式，将全县划分为

72个网格，每个网格配备1名网格员，把党群服务站作为网格信息收集、问题处置、服务供给的前沿哨所。网格员每周4天下沉小区工作，今年以来，累计收集群众诉求800余条、化解邻里矛盾230余起，为行动不便居民帮办代办社保认证、医保缴费等事项460余件，让基层治理更有温度、服务更接地气。

## 服务暖心精准化 当好群众“贴心人”

河曲县坚持以群众需求为导向，推动小区党群服务站从“有阵地”向“优服务”转变，让服务精准对接群众急难愁盼问题。在全县统一推行“帮办代办”服务，梳理高龄补贴年审、社保查询等28项高频事项纳入服务清单，联合县政务服务中心开展“下沉服务”，今年已为群众代办事项3200余件，让居民“少跑腿、好办事”。

聚焦社区“一老一小”重点群体，打造特色服务品牌。28个小区党群服务站开设“老年学堂”，提供健康讲座、书法绘画等课程；1个服务站设立社区食堂，解决独居老人用餐、休闲问题。全县11个服务站利用寒暑假开设“四点半课堂”，组织教师志愿者为少年儿童辅导作业，开展红色教育、科普体验等活动，累计服务青少年660人次。

丰富文化活动凝聚人心，各小区党群服务站结合传统节日和居民喜好，开展“邻里节”“百家宴”“文化汇演”等活动230余场。隗滨花园的剪纸培训班、教育小区的棋牌比赛、幸福小区的红歌传唱等特色活动，让居民走出家门、融入社区，邻里关系更加和谐。服务站还设立图书角、健身区、书画室等文化空间，成为群众休闲娱乐的好去处。

建立健全评价反馈机制，通过“群众评议、党员互评、组织考评”方式，定期对服务站工作进行测评，将结果与评先评优挂钩。通过设置意见箱、开通热线电话、开展入户走访，广泛收集群众意见建议，动态调整服务内容，确保服务精准有效。今年以来，根据群众反馈服务站新增家电维修、家政介绍等服务项目18个，取消使用率低的服务7项，群众满意度达97%。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



河曲县恒苑尚水小区党群服务站里，一杯热茶、一番恳谈，党员志愿者以真诚和耐心调解居民矛盾。