

# 济南市槐荫人民医院： 深耕特色强根基 铺就民生健康路

■中国城市报记者 王迪

在新中国医疗卫生事业起步的上世纪五十年代，济南市槐荫人民医院于1956年应势而生。该院从最初仅有的几间房、数张床起步，六十多年来，始终秉持“守护一方百姓健康”的初心，紧随时代步伐，响应民生需求。

如今，通过政策指引下的扩容提质、技术革新中的破局升级，以及在服务中的初心沉淀，济南市槐荫人民医院已从一颗初创的“医疗火种”，稳步成长为护卫区域民众健康的“坚实屏障”。

数十载风雨兼程，这家从基层起步的医院，是如何实现从“火种”到“屏障”的跨越？答案就藏在其始终将“民生”二字置于发展核心的每一步前行的足迹里。

## 党建领航 照亮健康为民路

不久前，济南市槐荫人民医院第一党支部委员、中西医结合科主任徐黛雯登上了区委宣传部“理响满槐”示范宣讲活动的讲台。她深情讲述了在临床一线拯救生命、服务患者的故事。从1956年建院至今，济南市槐荫人民医院始终把党建工作与为民服务深度融合，以党建引领学科发展、优化服务流程、破解民生难题，“为民”底色在红色引领下愈发鲜明，医者仁心在新征程的实践中持续传递。

今年，济南市槐荫人民医院党委创建“红色脉动”党建品牌，组建“理响满槐·医心为民”宣讲队，建立医院党员志愿服务队，结合“双报到”，走进学校、社区、机关、企业开展健康服务活动。一年来，党员志愿服务队共走进6所中小学、4家企业、7个机关事业单位和6个居民社区，开展支部共建、健康讲座、急救知识现场教学、一对一健康咨询等多种形式的健康服务活动，群众和职工都夸赞：“槐荫医院的医护人员态度好、水平高，是老百姓信得过的好医生。”

党的十八大以来，济南市槐荫人民医院党委、纪委坚决贯彻党中央关于廉洁建设的决策部署，将其视为推动医疗卫生事业高质量发展、守护群众健康权益的重要保障，通过多层次开展廉洁教育、健全监督机制、推行《廉洁文化建设责任书》月度签署制度，打造“大医精诚·一脉相廉”文化品牌，使“以患者为中心”的服务理念深

入人心。今年，医院获12345表扬工单80件，锦旗与表扬信数量增长30%，构建起“廉洁行医—患者信任—疗效提升”的良性循环。

## 深耕特色 名医名科誉齐鲁

作为山东省知名的肛肠特色医院，济南市槐荫人民医院的专科历史可追溯至1959年成立的山东首家“痔瘘门诊”。数十年来，医院围绕痔疮手术疼痛控制这一核心难题，持续开展全流程技术攻关，自主研发的制剂“痔宁膏”“愈痔熏洗剂”“痔宁肠溶止痛栓”因疗效显著，曾获山东省和济南市的科技进步奖，并成为沿用二十多年的“口碑好药”。

2004年，医院在省内率先建立“无痛肛肠示范病房”，系统构建覆盖术前、术中、术后乃至居家康复的全链条无痛诊疗方案。今年，医院进一步拓展“舒适化诊疗”内涵，与中央音乐学院合作开展五音疗法课题研究，尝试将中医体质辨识与音乐疗法相结合，探索更具人文关怀的疼痛管理新路径，持续推动肛肠诊疗体验的升级与突破。

在持续强化肛肠等特色专科的同时，济南市槐荫人民医院始终不忘“区域公共卫生体系中坚枢纽”的职责，坚持强专科、精综合的发展思路，服务全区70余万居民的基础医疗与公共卫生需求。

为提升综合服务能力，医院于2024年与解放军总医院第七医学中心开展合作，引入心血管、呼吸、肾脏病、疼痛等领域的知名专家，并新建血液净化室与疼痛病房。

“在槐荫就能找到北京的大专家看病了！”患者的由衷赞

誉，印证了优质医疗资源下沉的实效。此举不仅减轻了患者异地求医的负担，更通过专家“传帮带”为本地培养了人才，全面筑牢了守护区域人民群众健康的屏障。

## 科研筑基 技术攀登不停步

10月12日，由山东省康复医学会主办、济南市槐荫人民医院承办的“山东省康复医学会黄河康复医学大讲堂”在济南市举行，十余位全国知名专家参会交流。此次高规格学术盛会的成功承办，是医院科研实力与学科建设稳步提升的集中体现。

今年以来，医院科研工作成效显著：成功立项市级科研项目7项，数量居同级医院前列；获批山东省中医药继续教育项目1项、济南市适宜卫生技术推广项目5项，并获评市基层中医药工作突出集体，展现出持续增强的科研竞争力。

在整体科研实力稳步提升的背景下，医院的核心优势学科肛肠专科，其科研引领作用尤为突出，不仅是济南市肛肠病临床医学研究中心和质控中心，更牵头组建了齐鲁区域肛肠医院联盟及山东省肛肠专科医联体，联合二十余家医疗机构共同推动学科发展。今年，医院还联合多家知名机构发起创建齐鲁肛肠疑难疾病诊治联盟，并将于2026年主办第17届全国肛肠病重点专科协作组发展研讨会。通过多层次、跨区域的合作，济南市槐荫医院持续为学科发展注入创新动能。

科研创新驱动学科发展的同时，医院的急诊救治能力也在临床一线经受住了考验。不久前，一名九旬老人突发脑卒

中，经医院急诊医学科及时抢救与多学科协同施治，最终转危为安，康复良好。

这一成功案例，正是急诊医学科作为“全国巾帼文明岗”光荣集体，长期锤炼专业实力的印证。该科室坚持以“生命时速”为标尺，常态化开展技能培训和应急演练，并在2025年济南市急救知识与技能大赛中夺得团体第二名，随后代表济南市参加省级大赛，荣获团体三等奖。

## 枝叶关情 扎根社区暖民心

“王大夫就像自家亲戚一样，身体只要不舒服，我第一个就想到给她打电话。她比我的孩子还了解我的身体状况。”济南市槐荫区中大槐树社区67岁的董阿姨说。

前不久，董阿姨因骨折做完手术，在家休养期间遇到了难题——家住二楼，没有电梯，术后换药成了大问题。她试着拨通家庭医生王素娥的电话。没想到，只过了十几分钟，王医生就和护士带着药品赶到了她家中，及时为她解决了换药的难题。

一问一切唯谨慎，一枝一叶总关情。作为全国首批开展社区服务的公立医院，济南市槐荫人民医院早在30年前就将健康服务的触角延伸至百姓身边，持续深耕社区，书写了公立医院为民服务的责任与担当。

今年，济南市槐荫人民医院创新推出家庭医生“网格化”管理模式。医院管辖的10个社区卫生服务中心，通过划分服务网格，要求家庭医生团队主动走出诊室，深入社区、上楼下户，将服务从“被动等待”转变为“主动融入”，把服务真正

送到居民身边。

如今，王素娥医生的“服务网格”里，已有200多户居民存有她的微信和手机号。无论是头疼脑热的小问题，还是突发伤病的紧急情况，越来越多的居民习惯“先问问王大夫”。

“很多老年人容易在夜间发病，子女们不一定懂医，也可能不在身边。我们离得近，能第一时间提供专业指导，帮助他们缓解焦虑、及时处理。”王素娥说。很多像董阿姨一样的居民，正是在这样的日常互动中，感受到了家庭医生带来的安心与便利。

网格化管理让家庭医生签约服务目标更明确、责任更清晰、服务更精细。济南市槐荫人民医院通过做实做优基本公共卫生服务，营造了健康和谐的社区氛围，居民就医的便捷性和幸福感显著提升。试行网格化管理和服务以来，医院所辖10个社区卫生服务中心（站）共上门为群众服务11400余次，内容涉及送医送药、治疗、换药等；为群众对接转诊上级医院300人次，真正做到了服务到家，健康到家。

从以党建引领筑牢为民服务底色，到联动北京专家让优质医疗触手可及；从聚焦专科建设打造肛肠等特色品牌，到打破围墙深耕社区延伸健康服务，济南市槐荫人民医院始终以“特色”为支点，撬动医疗质量提质增效；以“民生”为导向，让健康福祉惠及千家万户。

据介绍，接下来，济南市槐荫人民医院将继续坚守初心与担当，在深耕特色中厚植发展底气，在践行民生中传递医疗温度，用更精湛的技术、更优质的服务，为群众铺就一条更宽广、更安心的健康之路，让“为民”底色在岁月长河中愈发鲜亮。



## 浙江磐安：惠民义诊下乡来

10月29日，浙江省金华市磐安县中医院抽调老年病科、中医内科、针灸推拿科等业务骨干组成专家团队，到磐安县双溪乡樱花村开展“百医进百村”义诊活动，免费为老年村民答疑解惑，并提供日常保健、慢性病防治、防控知识宣教等健康服务。图为磐安县中医院的医生为老人诊疗。

人民图片