

AI能否重塑金融与产业

2025外滩大会给出这样的答案

■中国城市报记者 王迪

全球首款突破30自由度的高仿生机器人当起迎宾小哥；“机器人厨师”专心为观众烹饪美味菜品；只需拍张照，AI健康管家AQ就能识别皮肤疾病与肤质状况……近期，以“重塑创新增长”为主题的2025 Inclusion外滩大会（以下简称“外滩大会”）在上海举办。这场年度科技盛会生动勾勒出人机协同的活力未来，展现了科技如何从宏大叙事走向日常生活。

中国城市报记者看到，一位韩国人气博主与AI理财助手“蚂小财”现场互动，接连抛出多个关于A股市场的疑问。令其惊讶的是，仅通过智能问答，就系统、清晰地了解到中国股市的运作逻辑。作为2025外滩大会的重头展示，一批贴近日常生活的金融科技AI应

用集中登场。从智能支付、AI理财，到数字化保险和智慧银行，这些创新服务以更生动、更人性化的方式，颠覆了大众对金融服务的传统认知。不少观众在现场感叹：“没想到AI还能这样用！”——这也让人们金融科技未来的可能性，有了更多期待。

AI时代的金融服务会变成什么样？大会期间，支付宝宣布推出国内首个“AI付”，率先打通了智能体内下单与支付全链路。例如，用户在瑞幸咖啡支付宝小程序上使用AI点单助手，即可通过语音留言的方式完成下单并支付。在理财领域，AI正让专业服务变得人人可享，上述AI理财助手“蚂小财”早已服务了超千万中国用户。无论是市场动态还是产品细节，用户随时提问，依托大模型先进的推理能力，“蚂小财”几乎实时就能给出专业而

清晰的回答。这项技术的落地，相当于为每个人配上了一位随时在线的私人理财顾问，大大推动了专业金融服务的普惠化进程。

这种对个性化、普惠化服务的追求，同样体现在面向小微企业的金融解决方案中。大会期间，网商银行公布了其在AI金融应用上的重磅成果，提出“新310”模式目标，即通过360度感知、1对1专家服务和0延时实时交互，成为千万小微企业的“AI CFO”，这也是这家没有线下网点的科技银行从“数字银行”向“AI银行”深化演进的探索。

网商银行副行长兼首席信息官高嵩对中国城市报记者表示，AI银行一定会推动金融更普惠、让服务更平权，其核心不仅是解决金融服务的可得性，更是要解决专属的、个性化的、深度服务的问题。目前，网商

银行的AI信贷与人工审批一致率从39%跃升至90%，AI理财引擎帮助合作机构获得显著稳定收益，而AI营销则初步实现了“一人一策”，目前已覆盖超2300万用户。

与此同时，保险行业也进入AI时刻。原中国银保监会副主席陈文辉在外滩大会上表示，AI的性能和成本已经达到临界点，因而AI应用也在今年同步迎来爆发，能极大地增强保险从业人员的工作能力，将他们从简单重复性的任务中解放出来。

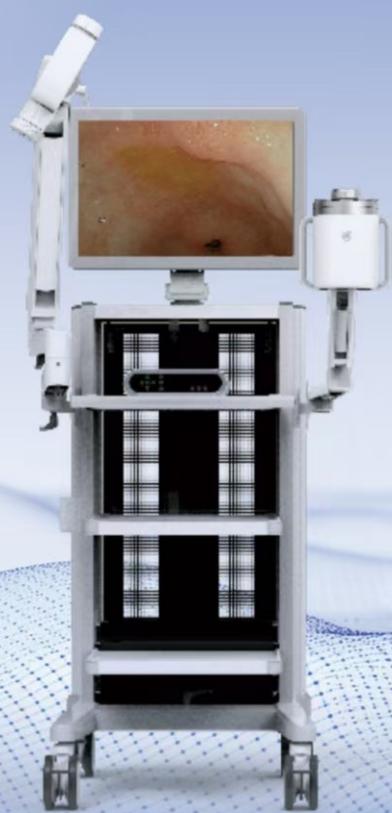
产业的发展离不开人才。在上海高金金融研究院助理院长、上海交通大学上海高级金融学院MBA项目执行主任倪海英看来，当前金融人才面临“巨大的机会与挑战”。她以三类学生为例，指出无论是AI创业者、跨界合作者还是传统银行从业者，都需既懂技术又懂

金融，成为兼具创新能力和风险意识的复合型人才。“学院在人才培养中强调‘坚持创新、敬畏风险’，汇聚起多学科领域的专家，面向不同背景的学生打造不同类型的AI课程，尤其是让非技术背景的学员也能学会开发AI应用，感受到AI就在身边。我们在教学中注重强调数据伦理与风险共担，致力于培养能推动AI落地金融、守住风险底线的专业化人才。”倪海英说。

本届外滩大会上，年轻科创人才的密度也再一次刷新。数据显示，为了挖掘青年科创技术人才，大会设置了一系列AI科创赛事，举办了“人工智能硬件科创大赛”“AFAC金融智能创新大赛”和“2025·全球AI攻防挑战赛”等活动，吸引了全球近20个国家和地区的近2万名青年科技人员报名参赛。

善行医疗
SHAN XING MEDICAL TREATMENT

AICAM™ 磁控胶囊式内窥镜系统



该产品用于采集和查看上消化道（食管、胃）

京械广审(文)第260819-23045号
广告、禁忌内容或者注意事项详见说明书