

普兰店区：“一社区一品牌”奏响基层治理“交响乐”

党的二十大报告指出，“坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市”。辽宁省大连市普兰店区践行以人民为中心的发展思想，实行品牌化建设、项目化推进，着力打造“一社区一品牌”，推动“点”上经验向“面”上推广，不断延伸基层治理服务新触角，形成串点成线、连线成面的城市党建工作格局，全面奏响幸福社区建设“交响乐”。

党建领航 挥动统筹全局“指挥棒”

普兰店区坚持以党建引领作为幸福社区建设的“红色引擎”，构建起“区委统筹、街道协调、社区落实”的三级联动体系。

坚持品牌引领。普兰店区以省、市“幸福新社区”建设为引领，坚持“一社区一品牌”，在古城社区、碧海社区、新苑社区分别打造“新韵古城·幸福社区”“有呼‘碧’有应·用心‘海’用情”“幸福新苑·亲邻共治”等党建品牌，带动久寿社区、渤海社区等10余家社区打造各具特色的城市基层党建项目。

坚持组织带动。全区健全“街道党工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系，推行“党员包楼联户”制度，将党的领导延伸到社区网格楼院，将党组织触角延伸到社区治理的“神经末梢”。新苑社区精心构筑幸福“红网格”，建立“网格清单+平安日记”管理模式，解决民生实事、民生诉求48件，用实实在在的行动，把群众的“问题清单”变成“幸福账单”。

坚持党建联建。全区44个城市社区全部成立社区“大党委”，建立252名兼职委员台账，动态调整社区“大党委”兼职委员43名，统筹发挥好社区“大党委”兼职委员作用，建立“三项清单”710项，有效推进组织共建、活动共联、资源共享。海新社区、新村社区、鑫和社区聚焦社区“大党委”党建联建，分别打造“海纳百家·领‘新’聚力”“联建‘新’力量·携手‘新’服务”、“鑫”心相“联”等党建品牌，广泛吸纳机关事业、学校、医院、“两新”组织等单位党组织负责人，其中海新社区依托社区“大党委”党建联建活动，近



辽宁省大连市普兰店区丰荣街道古城社区开展非遗剪纸培训体验活动。

30家企事业单位与社区党委建立合作共盟，打造“红色合伙人”队伍，为社区发展注入新鲜动力。

资源整合 同谱社区发展“协奏曲”

普兰店区充分整合辖区各类资源，关注“一老一幼”服务群体，增设文体活动室、智慧休闲室、舞蹈室、儿童托管服务室等多元化服务阵地。

汇聚文化内涵。深度挖掘特色民俗文化，依托大连新金民歌、普兰店剪纸、普兰店单鼓舞等非物质文化遗产，邀请非遗传承人走进社区开展教学活动。古城社区设立非遗工作室，定期开展教授捏泥人、剪纸等民俗体验活动，让传统文化在社区传承发扬。

聚合多元力量。创新推广“党建引领+政府搭台+国企运营+社会参与”的特色运营模式，成功打造4家社区食堂，解决居民尤其是老年群体“吃饭难、做饭难”问题。碧海社区创建“社区食堂5+”模式，即送餐上门、社区活动、长者优惠、爱心驿站、党员先锋“五种模式”，充分满足群众个性化、多样化需求。

搭建活动平台。依托区街两级党校、党群服务中心等场所，开设“幸福学堂”托管班、绘本家教室、“亲子书屋+文化沙龙”、文化公益小课堂、“银龄”公益课堂等“一老一幼”载体活动，为儿童成长、老人生活与家庭和谐搭建起活动平台，真正将党群服务中心打造成温馨且幸福的社区活动场所。海新社区每天开设太极八段锦课程，引导社区群众养成健康生活习惯，同时邀请专业声乐从业者、书法家、摄影协会成员等，精心组织举办新金民歌声乐课、剪纸、儿童国学等特色精品文化活动，参与群众近7000人次，极大丰富了群众文化娱乐生活。

群策群力 演绎基层治理“新韵律”

社区是基层基础，只有基础坚固，国家大厦才能稳固。推进国家治理体系和治理能力现代化，社区治理只能加强、不能削弱。

创新居民自治形式。普兰店区积极构建多元参与的社区治理格局，推广“居民议事亭”“板凳评议团”等基层治理模式，让居民在小区广场、楼栋间空地等休闲场所随时随地开展议事协商，激发社会力量参与社区建设的积极性。南苑社区打造“南苑连心议事廊”，居民们围坐在一起，各抒己见，共同解决老旧小区焕新改造、文化活动开展等民生事项45个，形成了独特的民主议事氛围。

建立多种协商机制。通过“居民提事—民主议事—集体决策”三步工作法，居民与社区多方参与规划、讨论及协商停车位划分、楼道照明修复等民生事项，共同研究解决方案，让居民从“旁观者”变为“参与者”，持续增强社区治理的凝聚力和向心力。久寿社区打造阖合文化亭，重大事项由居民代表大会讨论决定，实现从“干部说了算”到“与群众商量着办”、从“居委会拍板”到“居民代表决策”、从“为民做主”到“由民做主”的三个转变。

数智赋能社区治理。构建基层治理信息管理系统，建立“居民+网格员+社区+街道”四级快速响应机制。社区干部、网格员第一时间将日常工作中了解的问题和诉求，上传至手机APP管理系统，通过智慧平台精准传送到社区，社区联合街道迅速受理并解决居民诉求，形成“线上多沟通，线下少跑腿”的社区治理新局面。李店社区党员群众随时随地使用微信小程序网上反馈意见，社区党委通过线上查看具体内容，及时跟进督

办解决小区下水井维修、老旧楼房排水管道改造等服务需求事项52件，实现服务响应“零时差”，管理效能“加速度”。

服务提质 弹奏温暖民心“抒情调”

普兰店区聚焦居民群众的实际需求，完善社区服务体系，升级改造高效、便民党群服务中心，建设功能完善的党群服务中心阵地，改造便民办事大厅，实行开放式、零距离、高效率服务。

优化服务功能。优化党群服务中心建设，围绕“便民、高效、温馨”这一核心，规划业务办理区、自助服务区，融入了现代化与人性化要素，为办事群众提供免费无线网络、手机充电、老花镜等便民设施及物品，营造温馨、便捷、舒适的办事氛围。古城社区打造开放式为民服务办公场所，取消传统柜台与实体隔断，采用面对面桌椅组合，消除物理隔阂，拉近社区干部与群众距离，推动为民服务从“被动受理”转向“主动倾听”。

服务高效便捷。落实“一站式服务”，整合多部门业务，实现“一窗通办”，提供帮办代办服务，将“群众跑腿”变为“干部代跑”，真正把服务做到群众心坎上，实现服务温度与治理效能“双提升”。新苑社区依托社区卫生服务站，创新打造“养老服务驿站”，组织党员志愿服务队为高龄老人提供代缴医保等暖心服务，同时推行党员“定点服务+上门服务”模式，主动为独居老人代购药品、协助居民办理政务事项，累计服务群众135件，切实提升群众办事的便捷性与满意度。

凝聚志愿力量。全区积极推广运用“积分制”，指导社区制定积分制管理办法，明确志愿服务类型，围绕邻里互助、困难帮扶、环境整治等主

题开展系列志愿活动，凝聚起共建共治共享强大合力。元景、金港、南苑等近10个社区建立“积分超市”志愿服务激励机制，推行社区志愿积分兑换活动，吸引更多社会力量参与志愿服务，有效激发居民参与社区治理的热情。

绿韵和声 齐唱和谐欢快“进行曲”

优化社区基础设施。普兰店区升级社区基础设施，持续推进老旧小区改造工程。近年来，全区改造老旧小区33个、惠及群众2万余户；规划小区停车位近1000个，有效解决停车难题；配备健身器材1100余个，增设充电桩等便民设施，居民的幸福感和家门口“升级”。

激发群众共治热情。秉承“以人为本”的理念，聚焦老旧小区难题治理，鼓励居民主动参与社区环境治理，点燃群众共治热情。渤海社区组建了“铁军”环境卫生整治、“爱暖”爱心助老、“115敲门小分队”矛盾调解、“安心”治安巡逻、“巧手”设施维修五支志愿服务队，精准对接老旧小区服务需求，精细对接群众服务，每月服务群众50余人次，用心用情打造“五治融合·幸福渤海”党建品牌，凝聚起共建宜居家园的强大合力。

改善社区生态环境。加强城区河道、沟渠治理，实施鞍子河、坨西河、久寿河等河道生态修复项目，对小区道路、管网、绿化等基础设施进行全面升级；建成“两网融合”生活垃圾回收站点13座，以有偿回收方式不断激励居民积极开展垃圾分类；着力改造鑫和公园、李兰路公园、台山广场等周边环境，打造口袋公园16个，营造“推窗见绿、出门入园”的宜居环境，共同创建天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美的普兰店。



辽宁省大连市普兰店区丰荣街道为辖区居民提供健康义诊服务。