

黑龙江省大庆市： 小区治理难题 基层善治暖民心

■中共大庆市委组织部

黑龙江省大庆市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，聚焦建强千个小区、万个网格，在全市范围内实施居民小区党组织建设，努力把小区建设成为党的领导有力、治理精准有效、服务暖心有感、邻里和睦有爱的基层治理阵地，进一步提升城市居民小区网格治理水平。

织密组织体系 筑牢基层治理根基

健全基层组织体系。大庆市综合考虑人口规模、服务范围、承载能力，在封闭管理的成熟住宅小区，按照规模适度、界限清晰原则单独组建小区党组织，在没有物业管理、无明确边界的老旧小区，按照便于管理、共治共享原则，就近联片组建小区党组织，形成“街道党工委—社区党组织—小区党支部—网格党小组—楼栋中心户”一贯到底的基层治理动力主轴，在全市成熟住宅小区先行开展党支部试点工作，推动实现党组织“神经

末梢”和城市治理“基础单元”深度融合。

选优配强工作力量。坚持“像选社区党组织书记一样选小区党支部书记”，注重拓宽来源渠道，优先推选群众信得过、服务有本事、治理有办法的网格员、在职党员、业主委员会成员、离退休干部、退役军人担任小区党支部书记，吸纳居民党员担任小区党支部委员，推动多元主体凝聚在小区，实现党的工作向小区延伸、向网格扎根。

夯实作用强化保障。围绕发挥小区党支部作用，建立小区服务事项清单，指导小区党支部对标落实职责任务，确保党建引领落到实处、取得实效。延伸党群服务阵地触角，设置小区党群服务站、小区“我家驿站”快递取送点等，并建立延时服务机制，方便居民日常生活，真正把服务送到居民“家门口”。

健全工作机制 构建多元治理格局

深化党建联建共建机制。

大庆市立足资源型城市特点，常态化与驻大庆油化企业、辖区机关单位、两新组织等开展联建共建，统筹治理需求和单位职能，建立服务需求清单、资源共享清单、项目共建清单，撬动各方携手解决民生难题。

深化物业服务“三方共议”机制。旗帜鲜明加强对物业服务企业、业主委员会的领导，由市、县两级牵头成立物业服务行业党委，指导物业服务企业建立党组织和业主委员会党组织，向物业服务企业、业主委员会选派党建指导员，推动实现党的组织和工作全覆盖。持续推动社区“两委”成员、小区党支部书记和业委会、物业服务企业党员负责人“双向进入、交叉任职”，建立健全社区党组织领导下居委会、业主委员会、物业服务企业共同参与的“三方共议”机制，以“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的科学决策原则，破解物业管理难点问题。

深化居民自治长效机制。搭建“书记见面会”“周末议

事会”“板凳会”等议事平台，引导居民走出家门、共商事务、共解难题。全面推行积分制管理，建立积分激励制度，引导群众参与环境整治、信访稳定等工作，让群众从基层治理的“旁观者”变为“参与者”，就地化解矛盾纠纷，进一步提升党组织领导的群众自治成效。

做优暖心服务 提升群众幸福指数

大庆市坚持以居民需求为导向，有效整合各类资源力量，帮助小区家庭、个人解决现实问题，切实在积极服务群众中凝聚民心。

延伸基本公共服务。结合街道“一支队伍管执法”改革，探索推动执法力量进小区，整合公安、住建、城管、市场监管等力量，着力依法解决噪音扰民、违章建筑、房产登记等突出问题，实现“小区的事在小区办”。大力开展“窗口服务进网格”活动，推动民政、城管、供水、供电等民生部门专业网格员和民生

服务事项下沉网格，有效增强网格党组织的服务资源和力量。

深化党员志愿服务。坚持平时帮建、应急支援，常态化组织机关企事业单位进社区、支部包小区、干部下网格，将机关党员干部编入小区党支部，明确每人包保的网格和楼栋，认领并解决群众“微心愿”，有效提升服务实效性。推出特殊人群“三色管理”机制，针对小区特殊人群在日常生活中隐患发现难、风险处置慢、服务不精准等现实问题，对重点人群按照红、黄、蓝三个等级管理，党员志愿者分日、周、月入户开展服务，切实做到精细化管理服务。同时，围绕满足居民群众日益增长的服务需求，由社区党组织和小区党支部牵头，引入家政、养老、托育等第三方机构，依托社区党群服务中心、小区党群服务站等开办“四点半学校”、老年餐厅、日间照料室，构建家门口“5分钟党群服务圈”，有效弥补公共服务短板，提升服务专业化精细化水平。

山东省安丘市：发挥“邻聚力” 拉近“邻距离”

■中共安丘市委组织部

近年来，山东省潍坊市安丘市聚力提升党建引领基层治理效能，以“党建引领、建强队伍、做活社区”的总体思路，全面推进“邻聚力·幸福家园”建设，让城市更有温度、市民更有认同、生活更有质感，蹚出一条县域城市基层治理的“安丘路径”。

聚焦党建引领 变“条块分割”为“上下贯通”

织密组织体系。安丘市建立“街道—社区—网格（小区）—楼栋”一贯到底的党组织架构。按照“界线清晰、任务适当、责任明确、便于实施”的原则，在全市划分260个网格，成立289个小区（网格）党支部，社区工作者全部下沉担任网格长，同步调整楼栋党小组和党员中心户，构建组织建在小区、资源下沉小区、责任落在小区、服务融入小区的治理格局。

强化阵地建设。高标准开展城市社区党群服务中心“迭代升级”行动，连续2年党

费补助城市社区场所建设，推动全市城市社区党群服务中心个个建强、整体升级。点上，推动金融街、三合等社区场所提档升级，打造党群服务中心“样板间”；面上，为193个“汶水·红”网格驿站标配12项便民设施，构建“15分钟党群服务圈”，让居民“走出家门、打开心门”。

凝聚共治力量。深化“书记接待日”“邻聚力议事会”“马扎议事会”等民主协商载体，构建“街道—社区—小区”三级协商议事平台，连续4年开展“基层治理金点子”行动，常态化征集基层党员群众建议11类229条，吸纳辖区党员、热心居民等群体，每个社区组建1支特色志愿服务队，常态化开展为民惠民活动。今年以来，已开展健康义诊、政策宣传等活动60余场，2800多名居民受益。

聚焦队伍建设 变“专科专能”为“全科全能”

健全培育体系。安丘市

制定印发《关于深化社区工作者“定岗网格”制度的十条措施》等文件，建立“岗前入职培训+月度专项培训+季度综合轮训+年度总结复盘”培训体系，推动在老旧小区改造、信访矛盾纠纷调解等一线岗位打磨锻炼。连续2年组织开展全市社区工作者工作成果展示会、社会工作者资格证书公益辅导培训，全面调动社区工作者主动性、积极性和创造性。

建强治理骨干。提级组织社区党组织书记立项抓基层治理突破项目，围绕“红色物业”“接诉即办”等6个重点问题，开展“思维大碰撞”和“先锋汇”书记座谈交流活动20余场。定期组织观摩交流、结对帮带、外出考察等活动，实战实训锻造一支素质优良、能打硬仗的社区党组织书记队伍。抓好“一社区一副职”储备培养，选派20名社区副职赴外地挂职锻炼，蓄好后备力量源头活水。

完善晋升机制，加强考核管理。严格落实“3岗18级”

薪酬待遇及动态调整机制，树立激励导向，打通成长通道，出台《安丘市城市社区工作者绩效考核办法（试行）》，建立社区工作者常态化分析研判机制，每年评选表彰一批全市“最美社区工作者”“优秀城市社区党组织书记”，面向社区工作者单列公务员招录名额，大力营造崇尚实干、大胆创新、竞相争先的良好氛围。

聚焦服务治理 变“供需两难”为“精准对接”

提升服务亲和力。安丘市严格落实首问负责制、服务承诺制、限时办结制和全程协办制4项制度，开展红色代办、便民代购、真情救助等7项特色服务，累计解决群众各类需求194个。打造“一社区一品牌一特色”，链接市直部门单位、爱心企业、党员志愿者等资源，高频次举办公益集市、“小橘灯讲座”、民生大集等特色活动，实现季季有主题、月月有活动、天天有服务。

培育治理凝聚力。深化

“红色物业”提升行动，制定推动物业矛盾纠纷化解的十条措施，召开全市城市社区深化“红色物业”助力“幸福家园”建设现场推进会议，将物业类热线万户比情况纳入优秀社区党组织书记评选条件，推动“红色物业”建设向纵深推进。开展“入户大走访”活动，破解冬季供暖、环境卫生、物业服务等居民难题778件，物业类热线投诉量呈环比下降趋势，为城市基层治理汇聚强大动能。

激活城市内生力。大力推动“社区工坊”建设，建立“工坊+社区+群众”的利益联结机制，向社区引入巧手编织、宝妈工坊等项目，带动社区增收50余万元，实现居民就业200余人，人均月增收3000元左右。深入挖掘“双报到”单位、沿街商户和小区能人等资源，用好社区“红色合伙人”等经营主体，重点打造物业托管、家政服务84个惠民项目，延伸社区服务的深度广度，持续增强社区“自我造血”功能。