

全域党建

山西省晋城市：构建基层治理“五大体系”

■中共晋城市委组织部

山西省晋城市以党建为引领，聚焦精准化治理、精细化服务目标，通过系统性整合治理资源、创新治理机制，着力构建组织、力量、责任、考核、服务“五大体系”，推动城市基层治理从“有形覆盖”向“有效治理”质效跃升，打造共建共治共享的基层治理“晋城样板”。

建强组织体系 构建四级联动的“神经网络”

抓好组织体系，关键是抓好网格这一最小治理单元。晋城市在解决网格划分“无死角、全覆盖”的基础上，朝着网格管理“精细化、实体化”方向推进，切实为基层治理注入强劲“红色动能”。

构建区域化党建共治格局。加强“社区党委（党总支）—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织链条建设，在街道社区全面推行兼职委员制，通过工作例会、议事决策、联席会商等制度，健全“需求、资源、项目”三清单，定期讨论研究辖区建设和党建工作重大事项，促进街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通，形成共驻共建、多元共治的良好局面。

提升网格精细化治理水平。结合村改居、新建小区等工作，按“宜大则大、宜小则小”原则，以住宅小区、若干楼院为单元跟进优化社区网格1199个。针对“一格多区、一区多格”情况，树立“把支部建在网格、把党员聚在网格、把群众的事解决在网格”工作理念，进一步“拉平对齐”小区、网格党组织，推动全市1199个社区网格全部成立党组织，指导249个网格党组织从功能型党组织向实体型党组织转化。按照“规模适度、任务相当、方便管理、界定清晰”的原则，将党建、综治、乡村振兴、民政等各类网格整合为“一张网”，形成“多网合一、一网统筹”治理架构。

扎实推进“五有”小区建设。建设有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急动员预案的“五有”小区，是党的建设一贯到底、基层治理水平显著提升、居民生活品质有效改善

的重要抓手。晋城市印发《关于加强城市居民小区党建工作的实施方案》，明确3方面13项工作重点，制定6大类18小类任务清单，推动全市768个小区全部组建党组织，建成568个小区党群服务站。今年，晋城将投入659万元工作经费，将社区党建经费由每年1万元提升到2万元，拿出315万元在全市打造17个社区、29个小区示范点，让群众在“家门口”享受服务、开展活动，切实感受到基层治理就在身边。

构建力量体系 锻造多元协同的“先锋矩阵”

紧盯基层治理“看得见的管不了、管得了的看不到”难题，通过“力量沉下去、责任提起来”，促进网格员结构更加扁平、管理更加协同。

强化社区治理骨干能力提升。按照“市级示范培训、县级重点培训、乡街兜底培训”的分级培训制度，对社区“两委”干部、社区工作者进行全覆盖培训，市级组织25名社区、小区党组织书记“走出去”到浙江大学举办示范培训班，以“集中授课、现场教学、交流研讨”形式开眼界、拓思路、学经验；全面推行“跨县挂职、导师帮带”机制，协调高平市27名社区党组织书记到城区示范社区“一对一”结对跟班学，承接新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州

州阜康市20名基层干部到高平市乡镇（街道）、村（社区）结对共建学。

推动社区工作者队伍建设。完善“县级招聘、街道管理、社区使用”社区工作者管理机制，采取择优遴选一批、选举进入一批、定向招录一批的“三个一批”选拔方法，将339名社区专职网格员、12名大学生专职村干纳入社区工作者，全市社区工作者数达到1855人。启动2025年应届毕业生担任社区助理招募工作，经过面审、体检、选岗等程序，从973名报名者招募344名社区助理进入工作岗位。引导社区工作者参加职业资格考试，推动全市持证社区工作者达886人，持证率达到48%，基层力量专业化水平进一步提升。

管好用好多元力量向下延伸。落实落细“四包四联”制度，持续推动市、县、街、社四级领导干部向下包联，抓好乡镇（街道）领导班子成员直接联系网格制度、建立包联网格台账，让“大事不出乡街”。依托网格（小区）党组织，以小区党群服务站为实体支撑，把编入网格的1.3万余名调解员、民警、物业人员、志愿者“统”起来，加强协调作战、提供专业服务，让“小事不出网格”。推动1083名社区“两委”干部、772名普通社区工作者下沉网格，与专职网格员同步设岗定责、包联居民，实现“力量进网格”。

强化责任体系 打造闭环高效的“权责链条”

聚焦基层权责不清、协同不足等问题，晋城市通过清单管理与数字赋能，构建边界清晰、响应高效的责任闭环，推动治理责任精准落地。

推行“接诉即办”工作机制。全面推广晋城高平“接诉即办”经验，运用社会综治平台和智慧调度指挥平台，通过数字手段减少人工操作、提升办事效率，实现“一个入口、三级响应、六步闭环”的网格治理工作特色。“一个入口”，重点是打破网格和“接诉即办”平台的数据壁垒，由接诉即办平台研判分类，调度下沉力量解决一般问题、调度县乡资源处置大循环事件。“三级响应”，重点是建立县乡村三级指挥平台，横向联动职能部门、公共服务单位，纵向指挥乡街、社区平台，通过平台“吹哨”，调度各级各部门处置。“六步闭环”，重点是有诉必接、马上就办，推行365天、7×24小时接收诉求，限时受理、派单、处置、反馈，由接诉即办平台对办理情况考核评价、建案归档，倒逼各级各部门担当作为、履职尽责。

提升“六步闭环”运转质效。通过推广问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、反馈结果、结案归档“六步闭环”工作机制，推动各县（市、区）规范上级交办、群众来访、网格上

报事项的统一受理、分类办法：对重大突发事件及时启动应急处置直通上报流程；对矛盾纠纷类由村调解委员会受理按程序调处，品牌调解室及时介入调解，村级难以解决的，报乡镇（街道）启动“三长会商”（派出所、法庭、司法所）有关程序解决；对行政部门职责事项，由网格员上报，“街乡吹哨、部门报到”，迅速响应办理；对办结的事项按期反馈和回访，解决到位的，及时分类归档；未及时解决的事项，网格员跟踪掌握进展，报上级综治中心协调督促办理。

深化“四双”共建机制。立足双报到、双服务、双包联、双评价，推动市县两级634个机关企事业单位到驻地社区开展联点共建，明确驻地党组织“六参与”和在岗党员“六大员”职责任务，依托智慧社区平台，推行群众点单、支部派单、党员接单、多方督单、平台晒单、群众评单“六单”闭环服务模式，建立“社区抓服务拓展、单位抓评价反馈”联动机制，推动5万余名在职党员“云报到”，开展志愿服务14万余次，解决“微心愿”1.5万余个，实现党员报到率和服务时长“双提升”、社区小区治理力量“双增强”。

完善考核体系 激活干事创业的“动力引擎”

晋城市围绕“考人”“考事”两个关键，树立重实干、重实践、重实绩的考核导向，让基层干部政治上有奔头、待遇上有盼头、工作中有劲头。

打破职业天花板。畅通“专职网格员—社区工作者—社区‘两委’干部—行政事业编制人员”晋升通道，通过择优选聘网格员纳入社区工作者，实现每万城镇常住人口配备达18.5人。通过个人自荐、党员群众推荐、党组织推荐、乡街审定的“三荐一定”，将197名社区工作者、283名网格员培养为社区“两委”后备干部，力争明年换届有80%以上成为“两委”干部。通过公开招聘招聘，今年从符合条件的村（社区）干部中招录了6名公务员，近期将探索开展从优秀村（社区）党组织书记中招聘事业人员工作，进一步拓宽基层干部发展渠道。



山西省晋城市城区泽灏社区开办泰来文媒练习室。

（下转 B6 版）