

四川省成都市：以“实干风”办好“关键事”

■中共成都市委组织部

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，四川省成都市坚持以学促干、以知促行，以“换位走流程”等为载体，引导党员干部深入践行“一线工作法”，广泛征求群众意见建议，从群众的“逆耳言”当中查摆问题，针对性谋划推出一批民生项目、惠企政策，出台一系列小切口、微创新的务实举措，使群众切身感受到转作风树新风带来的新气象新变化。

“换”出新视野 “走”出实举措

成都市建立“立行立改、限期整改、制度创新”3类问题整改台账，构建一个问题、一名领导、一套举措、一抓到底“四个一”模式，党员代表、企业代表、市民代表以“体验师”身份评价整改成效，确保发现的问题件件有回应，事事有着落。

锲而不舍落实中央八项规定精神，就是要坚持问题导向，奔着问题去，盯着问题改。在成都，市直机关工委组织的“局长、处(科)长换位走流程”成为发现问题、推动整改的重要抓手。600名局长、处(科)长以普通群众、市场主体身份深入街头巷尾、门诊大厅、办事大厅、服务窗口，查找服务和需求、政策和落地之间的差距，发现问题1059个，解决“疑难杂症”事项752个，将“民呼我为、企呼我应”的承诺写进服务细节，以优良作风书写政务服务“实景答卷”。

在成都市住建局，由分管负责同志带队，组织业务骨干以保障性租赁住房申请者、公租房租户身份，实地体验保租房申请、入住、续租全流程。通过沉浸式体验，共梳理服务堵点4项，出台及修订相关文件2个，创新采取“一间房”“一张床”模式，按照网约车司机、餐饮服务员、制造业工人、环卫、保洁等群体居住需求面向用人单位“彩领之家”保租房定向服务，已筹集项目14个，提供床位2600余张。在成都市人社局，领导班子带头，组织86名处级以上干部，以普通办事人员身份，到服务窗口走流程、到企业一线解难题。针对企业用工需求，采用“大数据+铁脚板”精准服务模式，服务用人单位5.09万家次；聚焦全市民办职业技能培训学校“网上年检”，首次将年检系统与政务审批系统数据对接，实现服务对象“零跑路”全市网上办结。

担当促发展 助企加速度

成都市针对政企沟通渠道单一、信息传递滞后的问题，构建线上线下立体网络，实现政企交流“零距离”，从企业逐一等着部门来问需，到收集企业共性问题集中解决、主动破题送机遇。

学习教育中，成都大力培养敏感敏锐、立说立行、创新创造、较真较劲、实干实效作风，构建“部署、落实、督查、反馈、改进”工作闭环，努力把学习教育成果转化为担当作为实效、

高质量发展的实绩。在经济发展领域，持续开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作，拿出真招实招为企业纾困解难。全市党员干部走访服务企业6.32万户(次)，办结企业问题诉求1.34万个、办结率98.53%。持续开展“立园满园”行动，推进园区优化强承载攻坚、产业集群提能级攻坚、科技创新促转化攻坚、扩权赋能增活力攻坚、尊商重商优环境攻坚五大重点任务。上半年，全市新获批2个国家级、4个省级先进制造业集群，全国先进制造业百强市排名提升至第八位。

在市级“政企微信群”里，围绕“发布政策+交流信息+反映诉求”三大功能，市领导、市级各部门(单位)负责同志24小时听取企业意见、研究解决问题，精准发布惠企政策举措、交流企业发展动态。分类建立企业问题台账，牵头部门“吹哨”集结，保障部门“报到”响应，形成问题解决合力。聚焦“拓市场、降成本、优场景、搭平台”4个方面共性需求以及政务服务、权益保护等典型问题，推动共性问题转化为惠企助企政策措施70条，创新实施“惠企政策”集成发布、高新技术企业认定奖补“免申即享”等机制。推行涉企“一码检查”，395万个市场主体、市区两级1443个检查主体接入平台，亮码率100%、企业满意率99.71%。

开门抓教育 用情惠民生

在成都香城马超东路段与



四川省成都市直机关工委组织开展“局长、处(科)长换位走流程”，及时发现、推动整改。
成都市委组织部供图

育英路交叉口，出租车司机陶师傅说：“以前这3公里的路程在高峰期要开半个小时，现在15分钟就够了，时间缩短一半，接送乘客更加快捷了。”

交通治堵是城市彰显为民情怀的关键举措，更是超大城市治理中必须攻克的难题。成都坚持开门治堵，围绕“就医停车难”“上学接送难”“上班通勤难”等问题，深入开展“进医院”“进学校”“进社区”专题活动，结合12345热线等渠道收集市民诉求7400余条，对具备可行性的诉求建议立行立改。完成两批次186项治理任务，接续开展第三批攻坚，累计退围拆围21万平方米、释放车道资源116条，中心城区拥堵指数从1.38降至1.29。“一点一策”治理堵点，不仅疏通了道路，更打通了政府与群众之

间的信任，让城市运行更有序，市民生活更舒心。

学习教育中，成都市坚持走好新时代党的群众路线，结合12345市民热线、人民建议征集等渠道，精准识别城市治理中的痛点、难点、堵点问题，精准响应市民群众日常关切，部署城市治理增效系列专项行动，开展养老领域金融诈骗、食品安全、预付式消费侵权和垃圾短信、求职兼职诈骗、交通治堵、出租车网约车管理服务、城市内涝积水隐患、物业管理服务乱象10项集中整治专项行动，着力解决群众烦心事、操心事、揪心事，城市治理更加科学化、精细化、智能化，有效将城市建设发展的成果具化为人人可感可及的美好体验。

江苏省徐州市泉山区：

“党员大课堂”推动党员教育培训质效跃升

■中共徐州市泉山区委组织部

“以前上党课内容比较深奥，有时听不太懂。现在既能听得进，还能记得住。”江苏省徐州市泉山区翟山街道管道社区党委书记张孝明说。

今年以来，泉山区深入贯彻落实《全国党员教育培训工作规划(2024—2028年)》和省市委部署要求，创新打造“党员大课堂”品牌，积极探索党员教育

培训的泉山实践，全区广大党员政治理论更加扎实、政治信仰更加坚定。

如何进一步完善教育培训体系、做到党员应训尽训是一道必答题。泉山区建立“区级培训党组织书记示范带动、区街联动党员全员覆盖”的工作机制。区委组织部、区委党校联合制定全区年度培训计划，聚焦村(社区)、机关、新兴领域等各类主体实际需求，整合师

资、场地等资源为培训提供保障，做到分层分类、靶向施策。按照党组织隶属关系，区街联动组织普通党员开展培训。今年以来，在主城区率先分两批开展党组织书记示范培训班，覆盖学员400余人。

学什么？怎么学？泉山区把习近平新时代中国特色社会主义思想作为必学课程贯穿始终，结合徐州党史、淮海战役革命精神等本地红色资源，围绕

基层治理等重点工作，以深入浅出的讲解、生动鲜活的事例推动党的创新理论落地生根。邀请优秀社区党组织书记分享在社区治理、民生服务等方面的经验做法，从“坐着听”到“上台讲”，让内行人讲专业事，引导党员在学习中明晰工作方法，激发干事创业的责任感。同时，泉山区不断丰富学习载体，在“先锋泉山”微信公众号及时发布学习资料，用好“红新直播间”、党

员远程教育站点等平台，搭建全天候在线的“云端课堂”。

党课能否真正取得实效，关键在于党员能否把学习成果转化为实干动力。泉山区持续开展“三个争做”“六联双报到·泉在你身边”等活动，充分发挥“泉先锋”志愿服务队作用，不断完善“群众点单，党员接单”服务机制，切实把党员教育的学习成效转化为服务群众的责任担当。