

# 山东省聊城市：“三建两清”提升党建引领基层治理效能

■中共聊城市委组织部

山东省聊城市现有城市社区265个、居民小区2528个，城镇常住人口326.95万，占总人口一半以上。聊城市委组织部调研发现，随着大量农村人口变为城市居民，生活上有了更高的服务需要，城市基层党建和基层治理出现新情况、新挑战，诸多深层次、复杂性矛盾亟待解决。

近年来，聊城市深入贯彻落实习近平总书记考察山东时提出的“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’”，坚持以党建引领基层治理，提高基层党组织领导基层治理能力”重要指示要求，以群众需求为导向，探索在居民小区开展“三建两清”行动。通过建立完善小区党组织、党群服务体系、联建共建机制，从城市小区公共收益混乱、矛盾纠纷日益增多等群众关心的问题着手，激发群众主动参与，发挥自治优势，探索出一条“党建引领+依法办事+民主协商”的基层治理新路径，将党的工作触角延伸至城市治理末梢神经，为基层治理注入强劲动能。

## 织密一贯到底组织体系 让群众在“家门口”找到党组织

聊城市坚持“群众在哪里，党组织就建到哪里”，通过把党支部建在小区上、党小组设在楼栋里，健全完善“街道—社区—小区（网格）—楼栋”四级党组织体系。聚焦精细化、精准化，划细划小治理单元，精简优化城市网格，持续打通小区和网格界限，作为社区下延，将党的组织引领延伸到基层治理最前沿，让群众真正找到“主心骨”。

组织建设全覆盖，小区筑牢“红色堡垒”。开展城市居民党员起底清查行动，稳步推动常住小区的退休党员、职工党员、流动党员党组织关系转入；综合住宅小区、居民小组、物业服务区域、社区网格等不同情形，按照党组织覆盖、业委会自治、物业服务区域“三统一”的理念，一小区一策科学制定小区党组织组建方案，

符合组建条件的小区单独组建党支部，不足3名党员的就近就便成立联合党支部，暂不具备成立条件的，以下沉在职党员为主，通过建立功能型党支部加强党的工作覆盖，健全有场所、有服务、有经费、有制度、有考核的“五有”机制，全面推行实体化运转，小区党组织覆盖率达到97.7%，实现了应建尽建。创新选派275名退休及退出领导岗位干部担任“红邻书记”，按照每人1万元标准拨付工作经费，明确加强组织建设、凝聚治理合力、办好民生实事3个方面12条具体职责，充分发挥他们经验丰富、群众威望高和协调能力强的优势，帮助140余个“问题小区”建立起了党支部，形成“选派一个人、建立一个组织、服务一方百姓”的生动局面。小区居民纷纷点赞：“有了‘红邻书记’，小区的事有人管了，我们的心更踏实了！”

党群服务“遍地开花”，服务直达“家门口”。坚持树立“党群服务中心不是哪一个部门的阵地，而是一级党组织的阵地”的理念，强化资源力量整合，一体化推进政务服务中心、便民服务中心、“两代表一委员”工作室、新时代文明实践中心（站）、基层党校、新业态新就业群体服务站、老年人日间照料中心、老年大学、社区食堂、青年创客空间、“如康家园”残疾人之家、“灯塔书屋”等党群服务阵地建设。按照“15分钟服务圈”要求，科学规划、合理布局，把街道社区党群服务中心纳入城市公益性服务设施建设规划，在新建社区和老旧街区、老旧小区、城中村改造等工作中统筹考虑，将小区党群服务站纳入党群服务中心迭代升级行动覆盖范围，通过盘活小区公共用房、物业办公场地、国有闲置场地等资源，打造1321个小区服务站，成为服务群众的“前沿阵地”，街道党群服务中心、社区党群服务中心、小区（网格）党群服务站等“1+N+X”党群服务矩阵已然成型。累计投入6200余万元，对5.7万余平方米党群服务中心实行“亲民化”改造升级，探索“去行政化、去办



山东省聊城市东昌府区阿尔卡迪亚社区志愿者为社区学生开展课后辅导。

公化”，让居民群众走进党群服务中心，有“回家”的感觉，为基层党组织联系服务群众、促进基层治理提供坚实阵地支撑。

组织共建齐发力，基层治理“活起来”。探索建立以小区党支部为引领，业主委员会、物业服务企业、社区党组织、“双报到”单位、社会组织和群众共同参与的融合共治模式，有效调动社会资源、凝聚各方共治力量。开展“两河先锋”争创活动，推行党员先锋岗、责任区、承诺践诺等，带动群众积极参与基层治理公共事务。创新“政府+高校+社会组织”的“地校社”模式，通过“抓住关键少数、赋能重要参数、引领广大多数”的思路，为基层治理注入新动能。充分发挥党代表作用，全面推广党代表“马扎议事”模式，党员干部与群众同坐“小马扎”，共议“社区事”，在“生活圈”里发挥模范作用，让“第一身份是党员”成为行动自觉。

## 建立协商共治机制 让群众从“旁观者”变成“参与者”

聊城市从与群众密切相关的小区公共收益管理、矛盾纠纷化解入手，推动社会工作、政法、城管、公安、民政、司法等部门全程提供保障，明确协商共治范畴、参与主体、平台载体、议事程序、工作机制等方面内容，推动基层治理从“政府主导”向“群众自治”

转变。

规范自治组织，带动居民成为“当家人”。出台《聊城市业主大会和业主委员会指导规则》，规范业委会成立程序，推动小区党支部与业委会“交叉任职、双向进入”。小区党支部书记通过法定程序兼任业委会主任，物业企业负责人、小区支部成员主动参选业委会，党员业主踊跃参选楼栋长、业主代表等职务。目前，全市已有5521名党员通过法定程序参选进入业委会，带动组建业主监督委员会、小区老年大学，“搭把手”“海棠花”“辛事心办”等各类志愿服务队伍、文体类社团等自治组织如雨后春笋般涌现，居民真正成为治理的“当家人”。

搭建议事平台，引领协商成为“家常饭”。围绕让群众“自己的事自己管”，创新搭建“党群邻里会”“红邻夜话”“幸福来敲门”等协商议事载体，推行党建引领、法治保障下的“有事来聊”民主议事模式，规范以民事民提、民事民议、民事民决、民事民评、民事民享为关键步骤的“五民议事法”，发动居民自主制定居民公约、楼道公约等自治规章333个，引导居民积极参与小区微改造、微治理，形成自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的良好氛围。同时，着力推动“基层吹哨、部门报到”，强化法律服务供给，将法治思维贯穿始终，推动社区小区、商圈楼宇等常态长效开

展“有事来聊”民主议事会，及时化解矛盾纠纷、回应群众诉求。近两年累计引导群众参与策划实施各类共建项目3000多个，筹集社会资金6000余万元。

完善制度保障，推动公共收益成为“家庭账”。聚焦与居民群众利益密切相关的小区公共收益不公开、管理不规范等问题，着力健全完善小区公共收益监督使用管理长效机制，探索城市版“四议两公开”制度。市级层面建立居民小区公共收益清理规范的范围清单和操作流程，明确公共区域广告、停车位摊位租赁及配套场所经营收入等8类清收重点；各级党组织牵头带动业委会、居民群众合力攻坚，清理公共用房159处、4.7万余平方米，清收公共收益538万余元，让物业“隐形收入”变成业主“公共收益”，不仅解决了公共收益失管漏管问题，还充盈了小区治理资金。

践行新时代“枫桥经验”，让矛盾化解成为“家务事”。针对城市治理中矛盾纠纷突出的问题，整合党群服务中心、小区（网格）党群服务站、物业服务用房等资源，灵活设立议事场所，采取适当方式设置意见箱358个，公布为民服务电话、社区工作者微信等4700余个，及时征集居民普遍关心的问题4396条，对停车难、加装电梯难、不文明养宠等“高频问题”重点关注，建立“民生地图”。制定矛盾纠纷多元化解机制，动员小区党支部、楼栋长、党员中心户和居民党员常态化发挥作用，一对一精准对接，推动司法、执法等部门全过程参与保障，帮助解决急难愁盼问题。对能立即协调解决的，当即约请当事人面对面协调解决；对涉及面广、不能当场答复的，整理形成议题，社区党委组织相关利益方召开居民议事会协商解决。目前，全市已成功调处小区矛盾纠纷1.5万余件，实现了矛盾化解在基层、纠纷调处在基层、信访解决在基层。

（下转B2版）