

# 江西南昌国家高新技术产业开发区： 党建引领聚合力 点燃治理强引擎

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，江西南昌国家高新技术产业开发区（以下简称“南昌高新区”）始终坚持以党建引领基层治理为主线，聚焦群众需求，凝聚发展合力，通过织密组织体系、创新治理模式、强化服务保障，推动基层治理工作提质增效。特别是在新兴领域党建、民主议事机制、党员示范引领等方面，南昌高新区探索出了一条独具特色的基层治理新路径。

## 新速度心服务 激发基层治理新动能

南昌高新区积极推动新兴领域党建与基层治理深度融合，为新业态新就业群体提供暖心服务的同时，积极引导他们参与基层治理，形成共建共治共享的良好局面。

“红色驿站”暖民心。南

昌高新区建立由镇党委牵头抓总、行业职能部门具体推动、社区党组织兜底管理的工作机制，对新业态新就业群体进行摸排登记，全面了解新业态企业运行情况、从业党员数量、党组织覆盖率等，做到底数清、情况明。同时，按照就近就便的原则，对现有物理空间进行提升改造，在辖区内重点打造8个“红色驿站”“小哥驿站”，为外卖骑手、快递员、滴滴司机等新就业群体提供休息、储物、饮水、手机充电等便民服务，并配备药品、一次性雨衣等应急物品，构筑冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚的温馨家园，累计服务新业态新就业群体2000余人次。

汇聚力量优服务。南昌高新区充分发挥村（社区）党组织、工会、妇联、志愿者协会等党群力量，建立常态化管理服务机制，开展近百场夏日送

清凉、冬日送温暖、走访慰问、红色观影等各类志愿活动，累计送出清凉、防寒礼包2100份，赠送意外伤害保险587份，积极营造社会关心关爱新就业群体的浓厚氛围。利用“5+2就业之家”“洪漂驿站”等平台，开展“小哥技能提升”行动，为新就业群体提供学历提升、技能培训、专场招聘等全方位支持。同时，引入劳资纠纷调解、法律援助咨询、权益保障等优质服务项目，为新业态新就业群体提供专业化、精准化服务，切实解决他们在工作遇到的困难和问题。2024年，累计为外卖骑手、快递员等新就业群体提供法律咨询156人次，成功调解劳资纠纷25起。

骑手党建创品牌。南昌高新区依托区交通运输行业综合党委，将辖区范围内的顺丰、美团、菜鸟驿站等10家货运、快递、外卖企业，以及2500余名骑手纳入基层治理队伍。积极探索实施“新就业群体+积分制”治理新模式，让骑手们担任“流动网格员”，在送餐送件的同时，参与反诈宣传、治安巡逻、安全隐患上报等治理工作，实现新业态群体从“治理对象”向“治理力量”的转变。目前，120名骑手志愿者共计开展志愿服务活动215人次，通过积分兑换礼品150人次，形成了“治理有积分、积分有奖励”的良性循环。

## 听民声解民忧 构建共商共治新格局

南昌高新区以村（社区）党组织为引领，搭建多元协商平台，健全民主议事机制，推动基层治理从“单向管理”向“多元共治”转变，切实解决群众急难愁盼问题。

“民情夜访”听民声。南昌高新区积极发挥党建引领作用，常态化开展“民情夜访”活动，组织党员干部夜间深入村社网格走访群众，变群众被动上访为干部主动下访，健全问题搜集、问题交办、问题整改、验收销号、督导“回头看”全链条工作机制，妥善解决辖区群众反映强烈的问题，推动党建引领基层治理向末端延伸。活动开展以来，463名基层干部夜访居民8813户，帮助解决北沥村三和公寓电动车棚不足、御水园社区老年人吃饭难等2213个群众反映强

烈的突出问题，拉近了党群干群距离，为各项工作的顺利开展奠定了坚实的群众基础。

“红色物业”解难题。南昌高新区摸排辖区内131个小区（写字楼）物业党支部实际数量，成立物业党支部28个，覆盖39个小区。通过“组织联建、事务联议、阵地联用、资源共享、纠纷共化”的管理机制，推动物业与社区党组织深度融合，打通服务群众“最后一公里”。观澜社区党支部吸纳物业负责人、居民骨干、红色小管家等组成调解小分队，经过多次协商成功下调小区物业费1元/平方米，惠及居民647户；银湾物业党支部将物业党员编入麻丘村红色巡逻队应急小分队，参与小区消防安全巡防、环境大整治、反诈宣传等工作30余次，有效维护了社区平安稳定。

共商共议化纠纷。南昌高新区创新构建“党组织引领、群众主体、多元协同”的基层议事协商机制，以村（社区）党群服务中心为枢纽，打造“居民议事厅”“村民圆桌会”等协商平台，整合村社干部、网格员、机关挂点干部及志愿者等多方力量，致力于将矛盾纠纷化解在基层，形成“小事不出网格、大事不出村社”的基层治理格局，有效维护辖区和谐稳定。比如，溪湖北社区紧邻南昌三中艾溪湖校区，曾因学生上下学时接送车辆集聚，导致日均拥堵超90分钟。社区党委先后组织交通治理恳谈会6次，联动交警、学校及居民代表共商对策，最终通过开通校车、增设“潮汐”通道、内移公交站台、增加现场调度警力等一系列有力措施，有效解决交通堵塞问题，社区居民幸福感显著增强。

## 党员示范引领 汇聚基层治理新合力

南昌高新区充分发挥党员先锋模范作用，通过“书记领航”、组建志愿服务队等方式，推动党员干部在基层治理中走在前、作表率，形成“党员带头、群众参与”的良好氛围。

“书记领航”作示范。南昌高新区将“书记领航”行动与基层治理紧密结合，党员干部发挥先锋模范作用，通过“党政领导牵头包案、村级书记主抓、镇村党员专班现场入驻”的工作责任机制，先后完

成了弘益药业、英力电子等21个项目的征迁任务，有力保障了瑶湖科学岛南昌实验室等34个重点项目的快速施工建设。深入实施“两整治一提升”行动，572个党员干部围绕秀美乡村建设目标，对全区7个“两类村”示范点进行重点改造，充分发挥基层党员在“三拆三清”中的积极作用。

“联防联控”保民安。南昌高新区创新探索党建引领基层治理，分别在村（社区）、产业园区开展“十户联防”“十铺联防”“十企联防”等试点工作，织密风险隐患防控网。通过党员楼栋长包片、义务巡逻队流动巡查，排查整改安全隐患11499处。针对电信诈骗高发问题，各镇（处）联合公安部门全力开展“清楼、扫街、端窝”专项行动，排查走访300余家公司，清理法务类公司82家，有效净化了社会环境，提升了群众的安全感和满意度。

志愿服务显担当。南昌高新区持续深化在职党员进社区和“三联三亮三服务”活动，健全“1+1”结对共建、在职党员“双报到”机制，以支部和个人、集中组织和灵活共建相结合的方式，按照“进得去、服务好、常态化”要求，开展内容丰富、形式多样的群众活动。2024年以来，全区21家机关事业单位在职党员深入社区，认领服务岗位405个，开展政策宣传、文明创建、矛盾调解等志愿服务活动4860人次，认领“微心愿”356个，服务群众1.1万人。通过组织开展志愿服务活动，引导党员干部将理论学习转化为化解工作难题、转变工作思路、提升工作实效的力量源泉，推动基层治理与群众需求精准对接。2024年防汛期间，全区593名党员干部冲锋在前，24小时轮班吃住在大堤，开展巡堤查险、应急处置等工作，排查处置险情47处，确保全区安全度汛。

南昌高新区坚持党建引领，在两新领域党建、民主议事机制、党员示范引领等方面探索出了一条独具特色的基层治理新路径。下一步，南昌高新区将继续深化党建引领基层治理，进一步发挥党员先锋模范作用，推动基层治理再上新台阶，为乡村振兴和高质量发展贡献力量。（图片由南昌高新区组织与人力资源部提供）



江西南昌国家高新技术产业开发区云中城红色驿站开展“夏日送清凉”活动。



江西南昌国家高新技术产业开发区麻丘村就资源发包进行民主商议。