

冠县：构建社区“红邻体系” 持续增进民生福祉

近年来，山东省聊城市冠县积极适应新时代城市基层治理新形势新任务新要求，坚持用心做有温度的党建理念，以构建社区“红邻体系”为抓手，扎实开展“三建两清”行动，实现“小区有党支部、服务到家门口”，让民生幸福成为城市治理的鲜明底色。

选派“红邻书记” 推动党组织实体化运行

冠县聚焦“人”这一最关键的要素，选派28名退出领导岗位、有能力、有威望、有公心、有热情的“红邻书记”到小区参与治理，通过抓党建强引领、抓规范促提升、抓服务助发展，切实提升居民小区治理水平。

建强基层组织。作为离居民“最近的党组织”，冠县把小区党支部建设作为引领推动基层治理的先手棋，全县146个小区实现党组织全覆盖。探索以“书记带支部”模式，“红邻书记”指导帮助小区党支部开展工作，通过实体化运行，引导各类治理主体形成协作机制，有效弥补城市基层治理工作力量不足的短板，增强党的凝聚力和号召力。

推动多元共治。开展“红邻善治”行动，召开街道社区党组织、小区业委会、物业服务企业、职能部门等共同参与的联席会议64次，推动公安、法院、社会信用等10个部门进社区认领治理任务，有效解决供暖供

水、垃圾清运等群众急难愁盼问题79个，助力小区实现自治、法治、德治、智治、共治五治融合。

提升自治热情。探索党建引领、法治保障下的“有事来聊”民主议事模式，聚焦小区公共收益不公开、矛盾纠纷多发等群众关注问题，定期召开“红邻议事会”，引导居民的事情居民商量着办，持续提升小区治理内生动力。今年以来，召开议事会101次，参与居民2800余人，累计收集并解决问题127个，理清小区公共收益59.34万元，切实推动把小区收益“糊涂账”变成“明白钱”。

拓展“红邻阵地” 构建党群服务矩阵体系

冠县注重因地制宜、分类提升，着力将基层治理的“前沿阵地”打造成温暖群众的“幸福前哨”。

推动共建共享。树立“统筹集成”理念，通过集中设点、辐射周边，整合街道社区各类活动阵地，将便民服务中心、党代表工作室、新业态新就业群体服务站、警民会客厅、幸福食堂等16个功能性阵地一体化建设，完善“15分钟党群服务圈”，推动各类服务阵地从“场地相加、人员叠加”到“工作相通、功能相融”的转变，实现场所设施共用、资源力量共享。

坚持分类升级。综合考虑

地理位置、集聚人群、资源禀赋等因素，对服务阵地分类提升，优化功能设置。在城市中心社区重点嵌入养老、育幼、自习室、便民小事等服务，在城乡接合部社区重点嵌入医疗、食堂、文化、健身等服务，在商圈社区重点嵌入食品检测、商户管理、商居矛盾调解等服务。自去年来，共迭代升级党群服务中心7处，惠及居民1.3万余人，阵地服务的实效性和精准性显著提升。

拓展小区阵地。通过“决策共议一方案共商一建设共管”模式，由小区党支部牵头，联合住建、资规、综合执法等职能部门，清理盘活闲置公共房产31处，根据群众需求，在有条件的小区建设党群服务站，发挥服务“前哨”作用，将党群服务站打造成居民的娱乐区、社区工作者的服务区、党员的学习区。目前，已建成集党员教育、健身娱乐、协商议事等功能为一体的党群服务阵地104处，为社区居民生活提供极大便利。

开展“红邻夜话” 持续提升治理效能

冠县坚持在务实功、求实效上下功夫，从解决居民身边实际问题入手，让居民可感可及。

“夜·不打烊”优化服务供给。聚焦“服务有感”，推动义诊、维修、家政等17项服务进社

区，定期在小区开展修路边、磨剪刀等实用“小服务”。针对社区上班族、退休老人等不同群体，全面推行党群服务中心错时延时、帮办代办，让便民实事看得见、摸得着。

“夜·聊家常”拉近党群距离。聚焦“治理有效”，常态化组织社区党员、网格员、社区工作者、志愿者等，以聊家常的方式入户了解居民需求，通过公布为民服务电话、社区工作者微信等，畅通民意线上线下诉求渠道。全面推行5分钟响应、30分钟解决简单问题、4小时处理较复杂问题、难题1日内提出解决方案的“5341”物业服务快速反应机制，做到“民有所求、我有所应”。推动协商解决油污处理、管道堵塞、噪音扰民等63件居民的烦心事。

“夜·享生活”深耕社区文化。聚焦“凝聚有力”，以文化交流搭建邻里交流平台，常态化开展文艺晚会、广场舞比赛、查拳教学等活动340余场，举办社区“红邻文化节”，排演“金字匾”红色舞台剧，为居民提供展示舞台，让居民在寓教于乐中汲取红色养分，营造向上向善浓厚氛围，参与居民8000余人次。

邀请“红邻伙伴” 共建幸福和谐美好家园

冠县坚持重心下移、保障下倾，推动各种资源在社区整

合、多元力量在小区聚合，让社区治理更有能力、更有底气、更可持续。

统筹各类资源。建立“红色合伙人”机制，组织双报到单位、社会组织、非公企业、新业态新就业群体等123个党组织与社区党委建立伙伴关系，培育1120支信用志愿服务队，推动医疗卫生、教育文体等民生服务资源向社区倾斜。引进公益慈善、纠纷调解、养老育幼等专业性社会力量，承担38个为民服务项目，补齐社区公共服务、公益服务和市场化服务的供给短板。

多办为民实事。摸排群众需求，梳理意见建议144条，建立“需求清单”18项，社区党委联合职能部门确定“资源清单”24项，根据供需清单精准对接、联动破题，解决小区排水、电梯、停车等难题24个。深化“红色物业”建设，开展“社区书记+物业经理”接待日活动380次，解决物业领域问题462个，将矛盾化解在小区内部。

增进民生福祉。组织动员76家爱心商家、企业参与社区公益服务，组建社区微业、共富工坊等收益项目，带动170名“宝妈”在“家门口”就业，平均每月增收2000元以上。统筹“红邻伙伴”捐赠的物资和清理的公共收益，用于修缮小区广场、更换健身器材、补种绿植等，把服务做到群众心坎上，持续提升居民生活品质和幸福指数。

凝聚多元力量 激发主体动力活力

社区是服务居民群众的基本单元，服务类型广、服务对象多、治理难度大，聚焦居民群众（下转B5版）

阳谷县：创新“基金+”模式 以“众筹”解“众愁”

山东省聊城市阳谷县聚焦基层治理中城市社区资源少、资金来源单一等问题，以推动落实居民小区“三建两清”行动为契机，积极探索建立社区基金，构建“党建统筹、基金赋能、多元参与”的协同治理模式，以“众筹”解“众愁”，全面提升城市“幸福家园”建设水平。

聚焦“如何建” 构建规范化运行体系

阳谷县按照制度规范、信息公开、发展持续、全民参与的基本原则，充分发挥基层党组织政治优势和组织优势，建立组织部门统筹协调、民政部门审核评估、街道管理推动、社区具体实施的多方联动管理体系。

规范组建程序。在充分征求各街道意见建议并多次深入一线调研的基础上，组织、民政、慈善总会等部门联合制定下发《阳谷县关于设立社区基金的工作方案》，明确社区基金管理和使用的指导思想、工作宗旨、方法流程、资金来源、使用范围、运行管理等7个方面内容，为社区基金工作在全县范围内扎实推进和全面推广奠定基础。

聚焦“怎么筹” 拓宽多元化募集渠道

阳谷县按照“聚存量、挖潜量、扩增量”的工作原则，科学

分析社区基金项目实施内容和成果预期，精准选择募捐方向和方式，持续提升基金募集工作成效。

积极开展公开募集。聚焦居民普遍反映的便民维修、助老助残、儿童关爱、法律援助、健康义诊、文化惠民等6大类社区服务，面向全社会开展公益募捐。县慈善总会根据项目实际募集资金总额，分别给予10%—50%的配资资助，为社区公益事业和治理提供更充足的资金支持。谷山社区依托“迭代升级”后的社区党群服务中心设立“爱心医护站”社区基金项目，通过在公众号、社区公开栏、小区微信群发布公告及在社区广场举办“公益集市”等方式，累计筹集社区基金3万元。

精准实施定向募集。聚焦居民多元化、差异化需求，建立“谷城邻里”为民服务统筹机制，搭建涵盖县直部门、街道、社会组织及爱心企业在内的沟通议事平台，以社区基金引导资源与需求实现“精准对接”。县外卖行业党委与县总工会共同联合15家爱心企业成立“骑手暖心餐”专项社区基金项目，累计筹集资金60余万元，有效破解外卖小哥就餐场所不固定、食品安全没保证等难题。

创新探索“共建”募集。针对社区公共资源“内生动力”不足的问题，立足社区资源禀赋

和辖区居民实际需要，积极探索“公益+市场”运营模式，运用市场化机制和手段有效盘活社区公共资源，因地制宜嵌入群众需求大、覆盖群体广的第三方机构服务项目。谷北社区依托迭代升级后的1000余平方米党群服务中心，为辖区居民引入书籍阅读、老年休闲、健康咨询、篮球运动等17项免费服务，并利用边角空间打造“惠民理发店”“爱心缝补坊”两处“微场景”，为辖区老年人、外卖小哥等重点人群提供低价理发、微利缝补服务，以“社区提供免费空间、商户承担运营费用、优质便民服务打折、部分盈利注入基金”的方式累计为辖区居民节省费用30余万元。

突出“高效用” 实施精准化服务模式

阳谷县聚焦社区基层治理重点领域和关键环节，以街道、社区、小区等基层党组织领办为民服务项目为抓手，精准下沉社区基金，赋能基层治理。

聚焦突出问题，将居民反映最强烈、最集中的问题作为社区基金的使用重点，及时解决群众急难愁盼。针对居民电动车进楼栋、“飞线充电”等状况，充分利用小区公共空间，依托社区基金累计新建充电桩（口）6000余个，有效缓解居民充电需求，解决小区内充电设

的议事平台。以党建联建整合驻区单位力量，联动执法、交警、市场监管等部门，为夜市摊主提供秩序维护、健康证办理、食品安全抽检等上门服务。在不收取任何管理费的前提下，固定摊位经营区域，引导摊主自发参与治理、部门定期议事解题，围绕环境卫生、食品安全等重点难点问题制定个性化解决方案，形成了夜市自治“内循环”。

搭建共治平台 延伸议事载体触角

聊城经开区是全市商务楼宇的集聚地，楼宇商圈建筑面积超200万平方米，从业人员近6万人。经开区将“有事来聊”民主议事机制深度融入楼宇治理，探索建立了“楼委会”，一体推进党建共建、楼企协商、法治护航、部门参与、合力破解难题，形成融合发展良好态势。

施严重不足的问题，为居民生命财产安全保驾护航。

聚焦重点小区，倒排一批物业领域“12345”市民热线突出小区，积极选派优秀党员干部到小区担任“红邻书记”，依托社区基金及时给予工作支持。博济社区广电小区“红邻书记”李文亮针对小区围墙被暴雨冲毁严重、修缮费用过高的问题，充分发挥“威望高、情况熟、善协调”的优势，通过社区基金资助、党员义务出工、小区公共收益兜底的方式，以低于市场价格一半的成本新建20米小区围墙，受到群众一致好评。

聚焦关键环节，为解决居民参与基层治理积极性不高的问题，探索推行“基金+积分”管理制度，指导各社区（小区）依托社区基金成立“公益超市”，结合各自实际制定《积分制管理办法》，通过“参与志愿活动换取积分，以积分兑换一定价值物品（服务）”的方式，引导居民对社区治理“被动管理”转为“参与管理”，推动社区治理从社区的事变为居民身边的事，以基金“小杠杆”撬动治理“大民生”。狮子楼街道育才社区金麒麟小区建立“积分超市”以来，累计举办图书交换、免费理发等公益活动20余场，兑换积分币500余个，推动实现了小区物业费收缴率100%、居民满意度100%、零投诉的“双百一清零”。

法律纠纷多的问题，整合头部律所资源，成立“楼宇头治服务联盟”。采取“一企一顾问”模式，建立涉企纠纷“预诊一会诊一专诊”三级化解机制，为企业提供法律体检、合同审查等定制服务。针对企业股权纠纷、竞业限制等专业问题，提供法律援助意见书13份，调解劳资矛盾18起，涉企诉讼量同比下降40%。

部门合力攻坚，突破楼宇发展瓶颈。开展“双联共促”行动，组建18个党建指导团快速响应，将政策扶持、行政审批等资源精准输送至楼宇治理末梢，有效破解楼宇招商、企业融资等重大发展难题。职能部门的有效介入，让“楼委会”解决不了的问题，有了专业可行的解决方案，今年社区党委联动部门解决企业注册、政策申报等诉求52件，楼宇招商入驻率提升15%，实现营商环境与治理效能“双提升”。

聊城经济技术开发区：问需听民意 巧搭沟通桥

山东聊城经济技术开发区（以下简称聊城经开区）是聊城市改革开放的主阵地、经济发展的主战场，随着城市人口增加和产业规模扩大，特别是新经济新业态不断涌入，原来相对独立的城市与产业格局被打破，逐渐呈现出融合发展趋势，商务楼宇与居民小区交织分布、相融共生已成为突出特点。近年来，聊城经开区聚焦提升城市基层党建引领基层治理效能，在创新协同机制、凝聚多元力量、搭建共治平台上发力，构建党建引领、多方参与的“有事来聊”民主议事机制，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创新协同机制 保障运行有形有效

聚焦城市中各领域党组织相对集中，但相互之间不相隶属、层级不同、业务没有交叉等问题，聊城经开区以健全全域全员、到边到底的协同体系为抓手，推动治理生态中各层级、各领域、各主体协同合作，形成纵横交错、共建互补的“一盘棋”。

织密组织网络，强化引领效能。充分发挥小区党组织贴近居民、深入群众的优势，全面收集居民诉求，引导开展议事协商，将基层党组织组织力，有效转化为区域治理整体提升的

推动力。深化“区级跨前统筹—街道归类联系—社区兜底保障”的组织覆盖模式，因地制宜组建82个实体化小区党支部，覆盖91个居民小区。制定居民小区党组织工作规范，聚焦定责赋权、定标赋能、定岗赋力，从组织建设、队伍管理、议事协商、基础保障、作用发挥5个方面明确职责，赋予小区党支部收集居民提案、指导业委会运行等职能，为小区党支部实体化运转助力基层治理提供制度支撑。

抓牢关键队伍，夯实专业支撑。持续加强“红邻书记”选派及社区工作者队伍建设，在全区选派18名“红邻书记”，推

动297名社区工作者定岗91个小区（网格），充分利用“小区邻里+机关党员”双重身份，一头连接社会资源，一头连起小区民生，为基层议事协商注入专业力量。同时，制定职责清单，加强法治培训，将法治思维贯穿基层治理全过程。今年以来化解充电桩安装、小区监控完善等疑难问题50余件，打造“南苑老伙计”“百事通”等小区治理品牌，形成“红邻书记”引领下的共治共享格局。

深化多方联动，凝聚治理合力。坚持“一切要素向小区聚集”原则，统筹“区—街—社区—小区”四级力量，探索“有事来聊”民主议事新路径。制

（上接B4版）