

冠县:构建社区“红邻体系” 持续增进民生福祉

近年来,山东省聊城市冠县积极适应新时代城市基层治理新形势新任务新要求,坚持用心做有温度的党建理念,以构建社区“红邻体系”为抓手,扎实开展“三建两清”行动,实现“小区有党支部、服务到家门口”,让民生幸福成为城市治理的鲜明底色。

选派“红邻书记” 推动党组织实体化运行

冠县聚焦“人”这一最关键的要素,选派28名退出领导岗位、有能力、有威望、有公心、有热情的“红邻书记”到小区参与治理,通过抓党建强引领、抓规范促提升、抓服务助发展,切实提升居民小区治理水平。

建强基层组织。作为离居民“最近的党组织”,冠县把小区党支部建设作为引领推动基层治理的先手棋,全县146个小区实现党组织全覆盖,探索以“书记带支部”模式,“红邻书记”指导帮助小区党支部开展工作,通过实体化运行,引导各类治理主体形成协作机制,有效弥补城市基层治理工作力量不足的短板,增强党的凝聚力和号召力。

推动多元共治。开展“红邻善治”行动,召开街道社区党组织、小区业委会、物业服务企业、职能部门等共同参与的联席会议64次,推动公安、法院、社会信用等10个部门进社区认领治理任务,有效解决供暖供

水、垃圾清运等群众急难愁盼问题79个,助力小区实现自治、法治、德治、智治、共治五治融合。

提升自治热情。探索党建引领、法治保障下的“有事来聊”民主议事模式,聚焦小区公共收益不公开、矛盾纠纷多发等群众关注问题,定期召开“红邻议事会”,引导居民的事情居民商量着办,持续提升小区治理内生动力。今年以来,召开议事会101次,参与居民2800余人,累计收集并解决问题127个,理清小区公共收益59.34万元,切实推动把小区收益“糊涂账”变成“明白钱”。

拓展“红邻阵地” 构建党群服务矩阵体系

冠县注重因地制宜、分类提升,着力将基层治理的“前沿阵地”打造成温暖群众的“幸福前哨”。

推动共建共享。树立“统筹集成”理念,通过集中设点、辐射周边,整合街道社区各类活动阵地,将便民服务中心、党代表工作室、新业态新就业群体服务站、警民会客厅、幸福食堂等16个功能性阵地一体化建设,完善“15分钟党群服务圈”,推动各类服务阵地从“场地相加、人员叠加”到“工作相通、功能相融”的转变,实现场所设施共用、资源力量共享。

坚持分类升级。综合考虑

地理位置、集聚人群、资源禀赋等因素,对服务阵地分类提升,优化功能设置。在城市中心社区重点嵌入养老、育幼、自习室、便民小事等服务,在城乡接合部社区重点嵌入医疗、食堂、文化、健身等服务,在商圈社区重点嵌入食品检测、商户管理、商居矛盾调解等服务。去年来,共迭代升级党群服务中心7处,惠及居民1.3万余人,阵地服务的实效性和精准性显著提升。

拓展小区阵地。通过“决策共议一方案共商一建设共管”模式,由小区党支部牵头,联合住建、资规、综合执法等部门,清理盘活闲置公共房产31处,根据群众需求,在有条件的小区建设党群服务站,发挥服务“前哨”作用,将党群服务站打造为居民的娱乐区、社区工作者的服务区、党员的学习区。目前已建成集党员教育、健身娱乐、协商议事等功能为一体的党群服务阵地104处,为社区居民生活提供极大便利。

开展“红邻夜话” 持续提升治理效能

冠县坚持在务实功、求实效上下功夫,从解决居民身边实际问题入手,让居民可感可及。

“夜·不打烊”优化服务供给。聚焦“服务有感”,推动义诊、维修、家政等17项服务进社

区,定期在小区开展修裤边、磨剪子等实用“小服务”。针对社区治理更有能力、更有底气、更可持续。

统筹各类资源。建立“红色合伙人”机制,组织双报到单位、社会组织、非公企业、新业态新就业群体等123个党组织与社区党委建立伙伴关系,培育1120支信用志愿服务队,推动医疗卫生、教育文体等民生服务资源向社区倾斜。引进公益慈善、纠纷调解、养老服务等专业性社会力量,承担38个为民服务项目,补齐社区公共服务、公益服务和市场化服务的供给短板。

多办为民实事。摸排群众需求,梳理意见建议144条,建立“需求清单”18项,社区党委联合职能部门确定“资源清单”24项,根据供需清单精准对接、联动破题,解决小区排水、电梯、停车等难题24个。深化“红色物业”建设,开展“社区书记+物业经理”接待日活动380次,解决物业领域问题462个,将矛盾化解在小区内部。

增进民生福祉。组织动员76家爱心商家、企业参与社区公益服务,组建社区微业、共富工坊等收益项目,带动170名“宝妈”在“家门口”就业,平均每月增收2000元以上。统筹“红邻伙伴”捐赠的物资和清理的公共收益,用于修缮小区广场、更换健身器材、补种绿植等,把服务做到群众心坎上,持续提升居民生活品质和幸福指数。

邀请“红邻伙伴”
共建幸福和谐美好家园

冠县坚持重心下移、保障下倾,推动各种资源在社区整体联动,形成纵横交错、共建互补的“一盘棋”。

坚持分类升级。综合考虑

合、多元力量在小区聚合,让社区治理更有能力、更有底气、更可持续。

山东省聊城市阳谷县聚焦基层治理中城市社区资源少、资金来源单一等问题,以推动落实居民小区“三建两清”行动为契机,积极探索建立社区基金,构建“党建统筹+基金赋能、多元参与”的协同治理模式,以“众筹”解“众愁”,全面提升城市“幸福家园”建设水平。

阳谷县:创新“基金+”模式 以“众筹”解“众愁”

主任,各社区党委书记为委员的社区基金管理委员会,抓实基金项目落地见效。分别从民政、财政、审计、纪检等部门抽调业务骨干,对开展试点的6个社区基金项目负责人进行专项培训,全面提高其在法律法规、财务知识、项目管理等方面的专业素养和业务能力。

积极开展公开募集。聚焦居民普遍反映的便民维修、助老助残、儿童关爱、法律援助、健康义诊、文化惠民等6大类社区服务,面向全社会开展公益募捐。县慈善总会根据项目实际募集资金总额,分别给予10%—50%的配捐资助,为社区公益事业和治理提供更充足的资金支持。

规范监督管理。依托实体化运行的163个居民小区党支部,积极搭建党建引领、法制保障下的“有事来聊”民主议事平台,

分析社区基金项目实施内容和成果预期,精准选择募捐方向和方式,持续提升基金募集工作成效。

积极开展公开募集。聚焦居民普遍反映的便民维修、助老助残、儿童关爱、法律援助、健康义诊、文化惠民等6大类社区服务,面向全社会开展公益募捐。县慈善总会根据项目实际募集资金总额,分别给予10%—50%的配捐资助,为社区公益事业和治理提供更充足的资金支持。

规范组建程序。在充分征求相关人对项目进行结项验收,并通过社区公告栏、微信公众号等渠道,及时公开社区基金的募集、管理和使用情况,接受居民和社会的监督,确保达到预期目标。截至目前,累计发动200余家企业、3万余名居民参与募捐,实施社区基金项目30余个,解决各类急难愁盼问题50余个,服务居民4万余人。

规范实施定向募集。聚焦居民多元化、差异化需求,建立“谷城邻里”为民服务统筹机制,搭建涵盖县直部门、街道、社会组织及爱心企业在内的沟通议事平台,以社区基金引导资源与需求实现“精准对接”。县外卖行业党委与县总工会共同联合15家爱心企业成立“骑手暖心餐”专项社区基金项目,累计筹集资金50余万元,有效破解外卖小哥就餐场所不固定、食品安全没保证等难题。

创新探索“共建”募集。针对社区公共资源“内生动力”不足的问题,立足社区资源禀赋

和辖区居民实际需要,积极探索“公益+市场”运营模式,运用市场化机制和手段有效盘活社区公共资源,因地制宜嵌入人群需求大、覆盖群体广的第三方机构服务项目。

聚焦重点小区,倒排一批物业领域“12345”市民热线突出问题,积极选派优秀党员干部到小区担任“红邻书记”,依托社区基金及时给予工作支持。博济社区广电小区“红邻书记”李文亮针对小区围墙被暴雨冲毁严重、修缮费用过高问题,充分发挥“威望高、情况熟、善协调”的优势,通过社区基金资助、党员义务出工、小区公共收益兜底的方式,以低于市场价格一半的成本新建20米小区围墙,受到群众一致好评。

聚焦关键环节,为解决居民参与基层治理积极性不高的问题,探索推行“基金+积分”管理制度,指导各社区(小区)依托社区基金成立“公益超市”,结合各自实际制定《积分制管理办法》,通过“参与志愿活动换取积分,以积分兑换一定价值物品(服务)”的方式,引导居民对社区治理“被动管理”转为“参与管理”,推动社区治理从社区的事变为居民身边的事,以基金“小杠杆”撬动治理“大民生”。

聚焦突出问题,将居民反映最强烈、最集中的问题作为社区基金的使用重点,及时解决群众急难愁盼。针对居民电动车进楼栋、“飞线充电”等状况,充分利用小区公共空间,依托社区基金累计新建充电桩(口)6000余个,有效缓解居民充电需求,解决小区内充电设

施严重不足的问题,为居民生命财产安全保驾护航。

聚焦重点小区,倒排一批物业领域“12345”市民热线突出问题,积极选派优秀党员干部干部到小区担任“红邻书记”,依托社区基金及时给予工作支持。

聚焦居民普遍反映的便民维修、助老助残、儿童关爱、法律援助、健康义诊、文化惠民等6大类社区服务,面向全社会开展公益募捐。县慈善总会根据项目实际募集资金总额,分别给予10%—50%的配捐资助,为社区公益事业和治理提供更充足的资金支持。

规范组建程序。在充分征求相关人对项目进行结项验收,并通过社区公告栏、微信公众号等渠道,及时公开社区基金的募集、管理和使用情况,接受居民和社会的监督,确保达到预期目标。截至目前,累计发动200余家企业、3万余名居民参与募捐,实施社区基金项目30余个,解决各类急难愁盼问题50余个,服务居民4万余人。

规范实施定向募集。聚焦居民多元化、差异化需求,建立“谷城邻里”为民服务统筹机制,搭建涵盖县直部门、街道、社会组织及爱心企业在内的沟通议事平台,以社区基金引导资源与需求实现“精准对接”。

规范组建程序。在充分征求相关人对项目进行结项验收,并通过社区公告栏、微信公众号等渠道,及时公开社区基金的募集、管理和使用情况,接受居民和社会的监督,确保达到预期目标。截至目前,累计发动200余家企业、3万余名居民参与募捐,实施社区基金项目30余个,解决各类急难愁盼问题50余个,服务居民4万余人。

规范实施定向募集。聚焦居民多元化、差异化需求,建立“谷城邻里”为民服务统筹机制,搭建涵盖县直部门、街道、社会组织及爱心企业在内的沟通议事平台,以社区基金引导资源与需求实现“精准对接”。

聊城经济技术开发区:问需听民意 巧搭沟通桥

山东聊城经济技术开发区(以下简称聊城经开区)是聊城市改革开放的主阵地、经济发展的主战场,随着城市人口增加和产业规模扩大,特别是新经济新业态不断涌人,原来相对独立的城市与产业格局被打破,逐渐呈现出融合发展趋势,商务楼宇与居民小区交织分布、相融共生已成为突出特点。近年来,聊城经开区聚焦提升城市基层党建引领基层治理效能,在创新协同机制、凝聚多元力量、搭建共治平台上发力,构建党建引领、多方参与的“有事来聊”民主议事机制,持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创新协同机制 保障运行有形有效

聚焦城市中各领域党组织相对集中,但相互之间不相隶属、层级不同、业务没有交叉等问题,聊城经开区以健全全域全员、到边到底的协同体系为抓手,推动治理生态中各层级、各领域、各主体协同合作,形成纵横交错、共建互补的“一盘棋”。

织密组织网络,强化引领效能。充分发挥小区党组织贴近居民、深入群众的优势,全面收集居民诉求,引导开展议事协商,将基层党组织组织力,有效转化为区域治理整体提升的

推动力。深化“区级跨前统筹一街道归类联系一社区兜底保障”的组织覆盖模式,因地制宜,将82个实体化小区党支部,覆盖91个居民小区。制定居民小区党组织工作规范,聚焦定责赋权、定标赋能、定岗赋力,从组织建设、队伍管理、议事协商、基础保障、作用发挥5个方面明确职责,赋予小区党支部收集居民提案、指导业委会运行等职能,为小区党支部实体化运转助力基层治理提供制度支撑。

深化多方联动,凝聚治理合力。坚持“一切要素向小区聚集”原则,统筹“区一街一社区一小区”四级力量,探索“有事来聊”民主议事新路径。制

定“有事来聊”民主议事指导手册,成立“街道、社区、小区(网格)”三级议事协商机制,绘制社区议案流程图,形成小事纠纷小区内部解决、矛盾问题社区重点关注、疑难杂症街道统筹化解、重点事项部门介入跟进的机制闭环,有效解决了“部门参与该不该、议事流程行不行、办事效果好不好”问题。

凝聚多元力量 激发主体活力

社区是服务居民群众的基本单元,服务类型广、服务对象多、治理难度大,聚焦居民群众

(下转B5版)

多元诉求,聊城经开区立足工作实际,推广“有事来聊”议事模式,推动民主议事在基层治理一线充分探索实践。

区街联动,释放基层治理“乘数效应”。充分发挥各级党组织统筹协调作用,建立“线上+线下”双轨民意诉求收集渠道,线下设立“书记接待日”和社区“红臂章”团队,线上推广“有事来聊”纠纷解纷码,搭建起24小时不打烊的民意反馈通道,实现群众诉求“一网统收”。围绕化解居民诉求,构建“1+N”议事协商体系,即以社区党委为核心,联动公安、司法、民政、执法等7个职能部门,广泛吸纳居民、商户、物业、志愿者等N类社会主体共同参与,形成纵向贯通、横向协同的治理网络。以经开区单光屯社区为例,今年累计化解物业维修争议、邻里空间矛盾等各类问题60余件,98.2%的居民诉求实现了“当日吹哨受理、三日闭环办结”。

阵地联动,打造基层治理“夜间堡垒”。围绕近年来夜市经济迅速兴起的实际,将规范夜市经营管理作为提升党建引领基层治理效能的重要抓手,成立夜市矛盾调解工作室,搭建社区、商户、摊主等多方参与

的议事平台。以党建联建整合驻区单位力量,联动执法、交警、市场监管等部门,为夜市摊主提供秩序维护、健康证办理、食品安全抽检等上门服务。在不收取任何管理费的前提下,固定摊位经营区域,引导摊主自发参与治理、部门定期议事解题,围绕环境卫生、食品安全等重点难点问题制定个性化解决方案,形成了夜市自治“内循环”。

搭建共治平台 延伸议事载体触角

聊城经开区是全市商务楼宇的集聚地,楼宇商圈建筑面超200万平方米,从业人员近6万人。经开区将“有事来聊”民主议事机制深度融入楼宇治理,探索建立了“楼委会”,一体推进问题收集、楼企协商、法治护航、部门参与,合力破解难题,形成融合发展良好态势。

“楼委会”全域覆盖,织密问题收集网络。创新“楼委会”治理模式,设置12个楼宇党群服务站,选派32名党员社区工作者担任楼宇党建专员,常态化开展“扫楼”行动,收集楼企诉求,建立“一企一档”服务清单。对新注册企业,在7个工作日内完成企业经营定位、人才规模等基础信息采集;对新入驻企业,发放政策申报指南、共建意向书等“服务礼包”;对已建党组织企业,定期召开联席会议、组织共建活动,推动12家重点企业与楼宇党委签订共建协议。通过对“三类企业”的重点关注,全方位收集楼企诉求,引导楼宇党组织融入治理、服务商圈发展。国际金融中心“楼委会”今年累计处理设施报修、政策咨询等日常问题156件,办结率达92%,真正实现“小事不出楼、服务零距离”。

部门合力攻坚,突破楼宇发展瓶颈。开展“双联共促”行动,组建18个党建指导团快速响应,将政策扶持、行政审批等资源精准输送至楼宇治理末梢,有效破解楼宇招商、企业融资等重大发展难题。职能部门的有效介入,让“楼委会”解决了不少问题,有了专业可行的解决方案,今年社区党委联动部门解决企业注册、政策申报等诉求52件,楼宇招商人驻率提升15%,实现营商环境与治理效能“双提升”。